

【第4報】障害に関するお詫びとご報告

この度は、弊社DNSサーバーの障害につきまして、多大なるご不便とご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

先にご報告いたしましたサービスへの影響範囲、発生事象及び今後の対応につきまして、12月16日16時30分現在の状況を下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. サービスへの影響範囲 **【第1報を転載】**

ASAHI ネットの下記サービスをご利用できない場合がございます。

- ・光接続、モバイル接続等インターネット接続サービス ※auひかりは除く
- ・メールサービス
- ・その他ブログサービス等

2. 事象と対策

(1) 事象

①2015年12月14日 11時59分～17時38分

弊社DNSサーバーへの特異なアクセス（DDoS攻撃）により弊社サーバーへの負荷上昇が発生し、DNSサーバーをご利用いただけない状況が発生いたしました。

②2015年12月14日 23時45分～24時2分 **【更新】**

本障害の対応の過程において、サーバーの増設作業を行ったところ、弊社DNSサーバーの応答劣化が発生し、一部のお客様において各種サービスをご利用いただけない状況が発生いたしました。

③2015年12月16日 11時26分～12時00分 **【更新】**

本障害の原因究明の過程において、弊社DNSサーバーの設定変更作業を行ったところ、想定以上にDNSサーバーへの負荷上昇が発生し、各種サービスをご利用いただけない状況が発生いたしました。

(2) 対策 **【更新】**

本障害の再発防止に向けた当面の取り組みについて、下記のとおりご報告申し上げます。

① DDoS攻撃の回避に向けた取り組み

ア) 外部からのDNSクエリを遮断するInbound Port 53 Blocking（以下、IP53B）を実施いたしました。（12月14日15時30分／実施済）

イ) DDoS攻撃からの防衛に向けた抜本的な対策について、引き続き検討を進めてまいります。

② DDoS 攻撃の検知及び DNS システムの増強に向けた取り組み

ア) ロードバランサー（負荷分散装置）の増強（12月16日4～6時／実施済）

イ) DNS サーバーの増強（12月17日4～6時，12月18日4～6時／予定）

3. DNS サーバーを設置し、インターネットに公開しているお客様へのお願い 【第2報を転載】

DNS サーバーをお客様ご自身で設置し、インターネットに公開している場合は、インターネットからの IP アドレスの問い合わせに応答できません。

上記の影響に該当されるお客様は、誠にお手数ではございますが下記窓口までご連絡ください。個別に IP53B を解除させていただきます。

IP53B 解除申請の窓口

https://asahi-net.jp/support/contact/IP53B_unlock.html

※設置、公開されている DNS サーバーに関する情報をご入力下さい。

この度は、弊社 DNS サーバーの障害ならびに障害復旧に時間を要し、多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上