

【第 3 報】障害に関するお詫びとご報告

この度は、弊社 DNS サーバーの障害につきまして、多大なるご不便とご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

先にご報告いたしましたサービスへの影響範囲、発生事象及び今後の対応につきまして、12 月 15 日 17 時 00 分現在の状況を下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. サービスへの影響範囲

ASAHI ネットの下記サービスをご利用できない場合がございます。

- ・光接続、モバイル接続等インターネット接続サービス ※au ひかりは除く
- ・メールサービス
- ・その他ブログサービス等

2. 事象と対策

(1) 発生事象

弊社 DNS サーバーへの特異なアクセス (DDoS 攻撃) により、弊社サーバーの負荷が想定を上回った結果、DNS サーバーをご利用いただけない状況が発生いたしました。

(2) 対策 **【更新】**

外部からの特異なアクセス (DDoS 攻撃) を回避する為、12 月 14 日 15 時 30 分以降、外部からの DNS クエリを遮断する Inbound Port 53 Blocking (以下、IP53B※) を継続して実施しております。

その結果、現在のところ弊社 DNS サーバーは正常に稼働しております。

また、明日の早朝 (12 月 16 日午前 4 時) に弊社サーバーの増強を実施いたします。

なお、詳細な原因の特定は鋭意進めております。

※IP53B とは

インターネットからお客様のネットワーク機器への通信のうち、DNS サーバーとの通信に利用される UDP53 番ポートをあらかじめブロックする手法です。

3. DNS サーバーを設置し、インターネットに公開しているお客様へのお願い

【第二報を転載】

DNS サーバーをお客様ご自身で設置し、インターネットに公開している場合は、インターネットからの IP アドレスの問い合わせに応答できません。

上記の影響に該当されるお客様は、誠にお手数ではございますが下記窓口までご連絡ください。個別に IP53B を解除させていただきます。

IP53B 解除申請の窓口

https://asahi-net.jp/support/contact/IP53B_unlock.html

※設置、公開されている DNS サーバーに関する情報をご入力下さい。

この度は、弊社 DNS サーバーの障害ならびに障害復旧に時間を要し、多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上