

2015年12月14日
株式会社朝日ネット

障害に関するお詫び

平素はASAHI ネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

本日、弊社DNSサーバーの障害により各種サービスをご利用いただけない事象が発生いたしました。お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。事象等詳細は下記の通りとなりますので、ご高覧の程よろしく願いいたします。

・ 障害発生日時

12月14日 11時59分 ～ 16時00分
17時15分 ～ 17時38分

・ 事象

ASAHI ネットの下記サービスをご利用できない場合がございます。

- 光接続、モバイル接続等インターネット接続サービス ※au ひかりは除く
- メールサービス
- その他ブログサービス等

・ 原因

弊社DNSサーバーへの特異なアクセスにより、DNSサーバーをご利用いただけない状況がございました。

なお、現在は各種サービスをご利用いただける状況となっておりますが、本障害の原因究明と再発防止に向けた対策は鋭意検討を進めております。

この度はASAHI ネットをご利用のお客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことに重ねてお詫び申し上げます。

以上