

『ASAHIネット マンション全戸加入プラン』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【1】	電気通信事業者の氏名又は名称		株式会社朝日ネット
【2】	電気通信事業者の問合せ連絡先 (受付時間帯を含む)		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00～17:00 (年末年始を除く) 電話 0120-577-108
【3】	電気通信役務(サービス) の内容	①名称	ASAHIネット マンション全戸加入プラン
		②種類	インターネット接続サービス
		③品質	・ASAHIネット マンション全戸加入プラン ネクスト 最大通信速度：200Mbps～最大概ね1Gbps（下り・上り） ・ASAHIネット マンション全戸加入プラン クロス 最大通信速度：最大概ね10Gbps（下り・上り） ベストエフォート型のサービスです。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。
		④提供を受けることができる場所	NTT西日本エリア
		⑤緊急通報に係る制限	－
		⑥青少年有害情報フィルタリングサービス	－

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※記載している内容は、2025年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット マンション全戸加入プラン』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【3】	電気通信役務(サービス)の内容	⑦その他の利用制限	本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネットマンション全戸加入プラン規約（利用者向け）」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html IPv6接続機能について ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 ・また、「IPv6接続機能」が有効になるタイミングで一部のサービスが一時的に通信ができなくなる可能性があり、その場合は、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。詳細は朝日ネットにお問合せ下さい。 ・「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT西日本が発行するお客様情報（お客さまID）が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的で朝日ネットとNTT西日本との間のお客様情報（お客さまID）を相互に通知いたします。 詳細は朝日ネット ホームページにてご確認ください。 ※朝日ネット ホームページURL https://asahi-net.jp/service/ftth/ipv6/index.html
【4】	通信料金	①基本料金	・マンション全戸加入プラン 月額費用： - ※ ご利用者様へ直接月額費用を請求することはありません。オーナー様、管理組合様等に対して月額費用を請求させていただいております。
		②通話料金	-
		③データ通信料金・インターネット接続料金	-
		④家族割引・長期契約割引、月々割引等の料金割引	-
		⑤事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金	-

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
 ※記載している内容は、2025年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット マンション全戸加入プラン』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【5】	その他の経費（工事費等）		－
【6】	期間限定の割引の適用期間等の条件		－
【7】	解約・契約変更の連絡先及び方法		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00～17：00（年末年始を除く） 電話 0120-577-108
【8】	解約・契約変更の条件等	(イ)解約期間の制限	－
		(ロ)違約金の支払いを必要とする旨を定めるときは、その旨およびその具体的な金額又は算定方法	－
		(ハ)解約時にレンタルの無線ルータ等の返却費用を負担する必要がある旨を定めるときは、その旨及び標準的な経費又は算定方法	－

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※記載している内容は、2025年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット マンション全戸加入プラン』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませよう願いたします。

No	項目	細目	内容
【9】	初期契約解除に関する事項	（あ）初期契約解除が可能である旨（解除の方法等についても説明）	本サービスは初期契約解除の対象ではありません。
		（い）初期契約解除が可能な期間について（書面到着後8日間等）	－
		（う）詳細は契約書面に記載されている旨の説明	－
		（え）初期契約解除と通常「解約」の違い（負担する費用の違い等）	－
		（お）初期契約解除した場合に、元の利用状態（電気通信事業者やISP電話番号等）に戻るまでに時間を要す、電話番号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項	－
【10】	他業種との一体的な販売がされる時の説明事項の取扱い		－

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※記載している内容は、2025年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット マンション全戸加入プラン』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【11】	媒介等業務受託者の指名又は名称		西日本電信電話株式会社 (代理店届出番号：G2001417)
【12】	媒介等業務受託者の連絡先		【各種注文・お問い合わせ先】 NTT西日本 全戸加入プラン受付センタ https://flets-w.com/zk/ 電話 0120-105-996 営業時間 9：00～19：00 ※土日祝日も営業（年末年始12月29日～1月3日を除きます。）

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※記載している内容は、2025年4月1日現在の情報に基づいています。