

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット マンション全戸加入プラン規約（利用者向け）」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

| 説明項目               | 内容  |
|--------------------|---|
| 名称                 | ASAHI ネット マンション全戸加入プラン  |
| 種類                 | 光回線接続（FTTH アクセスサービス）  |
| 最大概ね通信速度           | 200Mbps～1Gbps（下り・上り）  |
| 通信品質               | 最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。   |
| 提供を受けることができる場所     | —   |
| 緊急通報に係る制限          | —   |
| 青少年有害情報フィルタリングサービス | —   |
| その他利用制限            | ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。<br>・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。<br><br>詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。 |

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

### (2) 月額費用

| ご利用コース                 | 月額費用 |
|------------------------|------|
| ASAHI ネット マンション全戸加入プラン | — ※  |

※ご利用者様へ直接月額費用を請求することはありません。

オーナー様、管理組合様等に対して月額費用を請求させていただいております。

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイアルアップ接続

ダイアルアップ接続をご利用いただけません。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 本サービスは、お申し込みの取り消しの対象ではありません。
- 契約変更の条件はありません。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは、初期契約解除制度の対象ではありません。

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

|   |
|---|
| 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10 : 00～17 : 00<br>電話 0120-577-108 （携帯／PHS／IP 電話からは 03-6631-0856） |
|---|

## 6. その他の注意事項

### <サービスの提供について>

- ・本サービスは、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する光回線をご利用されているお客さまがご利用できるサービスです。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

### <工事について>

- ・光回線の工事に関しましては、NTT にお問合せください。

### <料金について>

- ・ご利用者様への月額費用請求はございません。  
オーナー様、管理組合様等に対して月額費用を請求させていただいております。
- ・オプションサービスに関しましてはご利用者様へ直接ご請求いたします。

### <解約について>

- ・「ASAHI ネット マンション全戸加入プラン」の解約には当社及び NTT へのご連絡が必要となります。

### <「IPv6 接続機能」について>

- ・「ASAHI ネット マンション全戸加入プラン」は標準機能として「IPv6 接続機能」を提供しています。
- ・「IPv6 接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT が発行するお客様情報（お客さま ID）が必要となります。「IPv6 接続機能」を提供する目的で ASAHI ネットと NTT との間でお客様情報（お客さま ID）を相互に通知することを承諾していただきます。
- ・ASAHI ネットで「IPv6 接続機能」を提供するにあたり、NTT 東西が提供している「フレッツ・v6 オプション」が必要となります。つきましては、お客様が NTT 東西で「フレッツ・v6 オプション」を契約されていない場合、ASAHI ネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- ・一部サービスが一時的に通信できなくなる可能性があります。その場合、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

# キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。  
※現在、お申し込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

## ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----|----|------|-------|
| —  | —  | —    | —     |

## ■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----|----|------|-------|
| —  | —  | —    | —     |

## ■ その他のキャンペーン・割引内容

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----|----|------|-------|
| —  | —  | —    | —     |

## ■ 販売者に関する情報

|     |   |
|-----|---|
| 名称  | 東日本電信電話株式会社   |
| 連絡先 | 電話 0120-116116<br>受付時間 午前 9 時～午後 5 時 年末年始（12/29～1/3）を除く |

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。