

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【1】	電気通信事業者の氏名又は名称		株式会社朝日ネット
【2】	電気通信事業者の問合せ連絡先 (受付時間帯を含む)		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00~17:00 (年末年始を除く) 電話 0120-577-108
【3】 電気通信役務(サービス) の内容	①名称	ASAHIネット光 with フレッツ ・ホームコース ・マンションコース ・クロスコース	ASAHIネット光 with フレッツ ・ホームコース ・マンションコース ・クロスコース
			インターネット接続サービス
	③品質	・ホーム、マンション 最大通信速度：最大概ね1Gbps (下り・上り) ・クロス 最大通信速度：最大概ね10Gbps (下り・上り) ベストエフォート型のサービスです。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。 標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。	・ホーム、マンション 最大通信速度：最大概ね1Gbps (下り・上り) ・クロス 最大通信速度：最大概ね10Gbps (下り・上り) ベストエフォート型のサービスです。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。 標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。
			NTT西日本エリア
	⑤緊急通報に係る制限	—	—
	⑥青少年有害情報フィルタリングサービス	—	—
	⑦その他の利用制限	本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。 各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html <u>NTT請求書払いについて</u> ・お客様がNTTの請求書払いにより料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権をNTTファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社およびNTTファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。 ・その他、注意事項は以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html	

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【3】	電気通信役務(サービス)の内容	⑦その他の利用制限	<p>IPv6接続機能について</p> <ul style="list-style-type: none">・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。・また、「IPv6接続機能」が有効になるタイミングで一部のサービスが一時的に通信ができなくなる可能性があり、その場合は、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。詳細は朝日ネットにお問合せ下さい。・「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT西日本が発行するお客様情報（お客様ID）が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的で朝日ネットとNTT西日本との間でお客様情報（お客様ID）を相互に通知いたします。・「ASAHIネット光 with フレッツ クロスコース」につきましては、「IPv6接続機能」のご利用が必須となります。お申し込み受付後、ASAHIネットにて「IPv6接続機能」の利用開始手続きを行います。 <p>詳細は朝日ネット ホームページにてご確認ください。 ※朝日ネット ホームページURL https://asahi-net.jp/service/ftth/ipv6/index.html</p> <p>「フレッツ 光クロス」回線をご利用の方へのご注意点</p> <ul style="list-style-type: none">・本サービスは、西日本エリアの「フレッツ 光クロス」回線に限りご利用いただけます。・「フレッツ 光クロス」回線にて本サービスをご利用される場合、NTT提供の「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」のご利用が必須となります。・インターネット接続については、IPoE方式のIPv6接続とDS-Lite方式のIPv4 over IPv6接続をご利用いただけます。接続設定情報は、ASAHIネットより自動配信いたしますので、お客様にて設定いただく必要はございません。光回線の開通工事後に、「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」を光回線と接続して電源を入れていただき、設定情報配信までお待ちください。接続までの流れは、こちらのページでもご案内しております。・「フレッツ 光クロス」回線では、「固定IPアドレスオプション」と「固定IPアドレス事前割り当て」をご利用いただくことはできません。・「フレッツ 光クロス」回線では仕様上、「IP電話C」のオプションサービスをご利用いただくことができません。

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【3】	電気通信役務(サービス)の内容	⑦その他の利用制限	<p><u>訪問設定サポートについて</u></p> <p>NTT窓口でASAHIネット光 with フレッツをお申し込みいただいたお客様は、訪問設定サポートを1回まで無料でご利用いただけます。</p> <p>訪問設定サポートのご利用にあたり、以下の場合の料金はお客様負担となり、5,500円（税込）をASAHIネットからご請求いたします。</p> <ul style="list-style-type: none">・サービス利用後に回線キャンセルとなった場合・訪問の際に、お客様の都合で作業ができなかった場合の2回目以降のキャンセル料 <p>その他詳細は以下ページよりご確認ください。 https://asahi-net.jp/support/service/withflets/visit_setup_support.html</p>

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【4】	通信料金	①基本料金	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームコース 月額：780円（税込858円） ・マンションコース 月額：700円（税込770円） ・クロスコース 月額：1,200円（税込1,320円） <p>※ 開通月の月額利用料は無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。</p> <p>※ ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。</p>
		②通話料金	—
		③データ通信料金・インターネット接続料金	—
		④家族割引・長期契約割引、月々割引等の料金割引	<p>＜ホームコース＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開通月：月額利用料が無料 ・2カ月目～37カ月目：月額利用料（本体価格）から280円割引 <p>＜マンションコース＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開通月：月額利用料が無料 ・2カ月目～37カ月目：月額利用料（本体価格）から200円割引 <p>＜クロスコース＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開通月：月額利用料が無料 ・2カ月目～13カ月目：月額利用料（本体価格）から700円割引 ・14カ月目以降：月額利用料（本体価格）から50円割引 ※1 <p>※1 適用中に変更または中止する場合があります。</p> <p>※ キャンペーンまたは割引適用期間中に移転を含むコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。</p> <p>※ フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合には、ASAHIネットで適用中のキャンペーンまたは割引も終了となります。</p>
			—
			—
			—

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【5】	その他の経費（工事費等）		回線工事日に工事担当者がお伺いする「派遣工事」の場合、必ずお立合いいただくようお願いします。なお、ご不在等によりお立合いいただけない場合は、NTT西日本より派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
【6】	期間限定の割引の適用期間等の条件		<p>＜月額利用料割引＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光 with フレッツを新たにお申し込みいただくこと ・2025年10月1日～2026年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと・お申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと
【7】	解約・契約変更の連絡先及び方法		<p>株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 10:00～17:00（年末年始を除く） 電話 0120-577-108</p>
【8】	解約・契約変更の条件等	(イ)解約期間の制限	工事日前日の17時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。工事日前日の17時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
		(ロ)違約金の支払いを必要とする旨を定めているときは、その旨およびその具体的な金額又は算定方法	-
		(ハ)解約時にレンタルの無線ルータ等の返却費用を負担する必要がある旨を定めているときは、その旨及び標準的な経費又は算定方法	-

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【9】	初期契約解除に関する事項	(あ) 初期契約解除が可能である旨（解除の方法等についても説明）	本サービスは初期契約解除が可能です。弊社に契約を解除する旨を書面により通知、もしくはお電話にて申告いただくことで「対象サービス」の初期契約解除を行うことができます。
		(い) 初期契約解除が可能な期間について（書面到着後8日間等）	ASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」が到着してから8日間の期間内に契約解除を行う旨の書面を当社に送付することにより、新規の場合は契約解除、変更の場合は変更取り消しができるものとします。この効力はASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」を受領した時点で生じます。
		(う) 詳細は契約書面に記載されている旨の説明	本制度の詳細は、ご契約時にASAHIネットからお客様にお送りさせていただく「契約内容のご案内」に同封しております「初期契約解除制度のご案内」をご確認ください。
		(え) 初期契約解除と通常「解約」の違い（負担する費用の違い等）	初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。
		(お) 初期契約解除した場合に、元の利用状態（電気通信事業者やISP電話番号等）に戻るまでに時間を要す、電話番号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項	変更のご注文を初期契約解除された場合、お客様ID等が変更になる場合があります。 他社サービスから弊社サービスへお乗り換えの際に、初期契約解除され、他社サービスへのお戻しをご要望される場合は、お客様にて乗り換え元事業者へお手続きいただく必要があります。
【10】	他業種との一体的な販売がされる時の説明事項の取扱い		-

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHIネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認いただきますようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【11】	媒介等業務受託者の指名又は名称		NTT西日本株式会社 (代理店届出番号: G2001417)
【12】	媒介等業務受託者の連絡先		【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 (土日・年末年始12月29日~1月3日を除きます。)

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※記載している内容は、2025年10月1日現在の情報に基づいています。