# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第26条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット 光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。
各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- https://asahi-net.jp/service/agreement/
- https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html

**1.** ご提供サービス（電気通信役務）の内容

| 説明項目 | 内容 |
|---|---|
| 名称 | ASAHIネット 光 with フレッツ |
| 種類 | 光回線接続（FTTHアクセスサービス） |
| 最大通信速度 | ホーム、マンション：概ね1Gbps（下り・上り）<br>クロス：最大概ね10Gbps（下り・上り）<br>※お客様がお申し込みされたNTT東日本／西日本（以下「NTT」といいます）の光回線種別により異なります。 |
| 通信品質 | 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。 |
| 提供を受けることができる場所 | — |
| 緊急通報に係る制限 | — |
| 青少年有害情報フィルタリングサービス | — |
| その他利用制限 | 通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。<br>通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。<br>詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。 |

**2.** ご利用料金

(1) 初期費用

本契約に係るASAHIネットの初期費用はありません。

※光回線に関する初期費用はNTTが交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

(2) ASAHIネット月額利用料

| ご利用コース | 月額利用料 |
|---|---|
| ASAHIネット 光 with フレッツ ホームコース | 780 円（税込858 円） |
| ASAHIネット 光 with フレッツ マンションコース | 700 円（税込770 円） |
| ASAHIネット 光 with フレッツ クロスコース | 1,200円（税込1,320円） |

※開通月の月額利用料は無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

※ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円（税込1,650円）が発生します。

※光回線に関する月額利用料はNTTが交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

※2027年2月ご利用分より、ホームコースおよびマンションコースの月額利用料を900円（税込990円）へ改定いたします。

(4)通話料金

本サービスは本項目の対象ではありません。

(5)ダイヤルアップ接続

本サービスはダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

(5) 訪問設定サポート

NTT窓口でASAHIネット 光 with フレッツをお申し込みいただいたお客様は、訪問設定サポートを1回まで無料でご利用いただけます。

訪問設定サポートのご利用にあたり、以下の場合の料金はお客様負担となり、5,500円（税込）をASAHIネットからご請求いたします。

- サービス利用後に回線キャンセルとなった場合
- 訪問の際に、お客様の都合で作業ができなかった場合の2回目以降のキャンセル料

その他詳細は以下ページよりご確認ください。

https://asahi-net.jp/support/service/withflets/visit_setup_support.html

**3.** お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

＜お申し込みの取り消し＞

- 工事日前日の17時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
- 工事日前日の17時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
  NTT光回線に関する工事の取り消しについては、NTTへご確認ください。

＜契約変更の条件＞

- 契約変更の条件はありません。

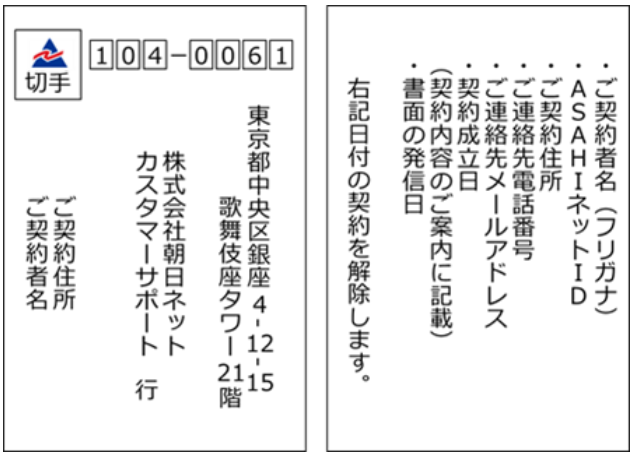
**4.** 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して当社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

＜書面送付先＞

〒104-0061
東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
株式会社朝日ネット　カスタマーサポート




＜初期契約解除のご申告の記入内容例＞

- ご契約者名（フリガナ）
- ASAHIネットID
- ご契約住所
- ご連絡先電話番号
- ご連絡先メールアドレス
- 契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ASAHIネットの契約を解除したい旨
- 書面の発信日

※ ASAHIネット 光 with フレッツの初期契約解除および解約については、別途、NTTにて手続きが必要となります。詳細はNTTが交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

**5.** 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット　カスタマーサポート
受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）　電話：0120-577-108

**6.** その他の注意事項

＜サービスの提供について＞

- 本サービスは、NTTが提供する光回線をご利用されているお客様がご利用できるサービスです。「ドコモ光（NTTドコモ）」などの光コラボレーションモデルを活用した光回線をご利用中のお客様は、「ASAHIネット 光 with フレッツ」にはお申し込みいただけません。また、NTT西日本エリアでフレッツ・光マイタウンをご利用の場合、「ASAHIネット 光 withフレッツ」にはお申し込みいただけません。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

＜料金について＞

- キャンペーンまたは割引適用期間中に解約やコース変更をされた場合は、期間中にかかわらず、最終月は通常の月額利用料が発生します。また、適用のキャンペーンや割引は終了となります。
- フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合も、前項同様にキャンペーンや割引は終了となります。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

＜NTT請求書払いについて＞

- NTT請求書払いにて料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権をNTTファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社およびNTTファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。
  その他、注意事項は以下のページをご確認ください。
  https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html

＜解約について＞

- 「ASAHIネット 光 with フレッツ」の解約には、当社およびNTTへのご連絡が必要となります。
- フレッツ光回線を解約された場合など、ASAHIネットの今後の契約についてお客様のご利用意思が確認できない場合には、「ASAHIネット 光 with フレッツ」の解約および退会の手続きをとらせていただきます。

＜フレッツ 光クロス回線をご利用の方へのご注意点＞

- 本サービスは、東日本エリアの「フレッツ 光クロス」回線に限りご利用いただけます。
- インターネット接続については、IPoE方式のIPv6接続とDS-Lite方式のIPv4 over IPv6接続のご利用となります。接続設定情報は、ASAHIネットより自動配信いたしますので、お客様にて設定いただく必要はございません。光回線の開通工事後に、「フレッツ 光クロス対応ルータ」を光回線と接続して電源を入れていただき、設定情報配信までお待ちください。接続までの流れは、以下のページでもご案内しております。
  設定ガイド：フレッツ 光クロス（https://asahi-net.jp/support/guide/flets_cross/）
- フレッツ 光クロス回線では、仕様上、オプションサービス「IP電話C」をご利用いただくことができません。

＜「IPv6接続機能」について＞

- 「ASAHIネット 光 with フレッツ」は標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTTが発行するお客様情報(お客さまID)が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的でASAHIネットとNTTとの間でお客様情報(お客さまID)を相互に通知することを承諾していただきます。
- ASAHIネットで「IPv6接続機能」を提供するにあたり、NTTが提供している「フレッツ・v6オプション」が必要となります。つきましては、お客様がNTTで「フレッツ・v6オプション」を契約されていない場合、ASAHIネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- 「ASAHIネット 光 with フレッツ クロスコース」につきましては、「IPv6接続機能」のご利用が必須となります。お申し込み受付後、ASAHIネットにて「IPv6接続機能」の利用開始手続きを行います。

サービス提供事業者に関する情報

| | |
|---|---|
| 名称 | 株式会社朝日ネット |

販売者に関する情報

| | |
|---|---|
| 名称 | NTT東日本株式会社 |
| 届出番号（電気通信事業者） | ー |
| 届出番号（代理店） | C1912560 |
| 連絡先 | 電話：0120-116116<br>受付時間：9:00～17:00（土日・年末年始12/29～1/3を除く） |

以上

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

# キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。
なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

## 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

### **ASAHI**ネット 光 **with** フレッツ ホームコース

| | |
|---|---|
| 名称 | ASAHIネット 光 with フレッツ キャンペーン |
| 特典 | ・月額利用料割引<br>開通月：月額利用料が無料　※1<br>2カ月目～13カ月目：月額利用料無料 |
| 適用条件 | ・光 with フレッツを新たにお申し込みいただくこと<br>・2026年6月1日~2026年9月30日の期間内にお申し込みいただくこと<br>・お申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと |
| 違約金 | ― |

※1　開通月はキャンペーンに関わらずASAHIネットの月額利用料が無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

### **ASAHI**ネット 光 **with** フレッツ マンションコース

| | |
|---|---|
| 名称 | ASAHIネット 光 with フレッツ キャンペーン |
| 特典 | ・月額利用料割引<br>開通月：月額利用料が無料　※1<br>2カ月目～13カ月目：月額利用料無料 |
| 適用条件 | ・光 with フレッツを新たにお申し込みいただくこと<br>・2026年6月1日~2026年9月30日の期間内にお申し込みいただくこと<br>・お申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと |
| 違約金 | ― |

※1　開通月はキャンペーンに関わらずASAHIネットの月額利用料が無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

### **ASAHI**ネット 光 **with** フレッツ クロスコース

| | |
|---|---|
| 名称 | ASAHIネット 光 with フレッツ キャンペーン |
| 特典 | ・月額利用料割引<br>開通月：月額利用料が無料　※1<br>2カ月目～13カ月目：月額利用料無料<br>14カ月目以降：月額利用料（本体価格）から50円割引　※2 |

| | |
|---|---|
| 適用条件 | ・光 with フレッツを新たにお申し込みいただくこと<br>・2026年6月1日~2026年9月30日の期間内にお申し込みいただくこと<br>・お申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと |
| 違約金 | — |

※1 開通月はキャンペーンに関わらずASAHIネットの月額利用料が無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。
※2 適用中に変更または中止する場合があります。

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。