

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第26条(消費者保護ルール)に基づくサービス説明となります。

契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット 光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス(電気通信役務)の内容

説明項目	内容
名称	ASAHIネット 光 with フレッツ
種類	光回線接続(FTTHアクセスサービス)
最大通信速度	ホーム、マンション:概ね1Gbps(下り・上り) クロス:最大概ね10Gbps(下り・上り) ※お客様がお申し込みされたNTT東日本／西日本(以下「NTT」といいます)の光回線種別により異なります。
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

本契約に係るASAHIネットの初期費用はありません。以下はNTTへのお支払いとなります。

内容		料金
NTT契約料		800 円(税込880 円)
工事費	NTT東日本	20,000 円(税込22,000円) ※1カ月目:3,000円(税込3,300円) 2カ月目～24カ月目:709円(税込779円) 25カ月目:712円(税込783円)
	NTT西日本	20,000 円(税込22,000円) ※1カ月目:3,000円(税込3,300円) 2カ月目～23カ月目:740円(税込813円) 24カ月目:740円(税込814円)

※工事費は代表例です。また、割引適用前の金額になります。詳細はNTTへお問い合わせください。

(2) ASAHIネット月額利用料

ご利用コース	月額利用料
ASAHIネット 光 with フレッツ ホームコース	780 円(税込858 円)
ASAHIネット 光 with フレッツ マンションコース	700 円(税込770 円)
ASAHIネット 光 with フレッツ クロスコース	1,200円(税込1,320円)

※開通月の月額利用料は無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

※ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円(税込1,650円)が発生します。

(3) NTT光回線に関する月額利用料

- NTT東日本

ご利用コース	月額利用料
フレッツ 光ネクスト ファミリー	5,400円(税込5,940円)
フレッツ 光ネクスト マンション	3,050円(税込3,355円)～4,050円(税込4,455円)
フレッツ 光クロス	フレッツ光: 5,500円(税込6,050円) レンタルルータ: 500円(税込550円)

- NTT西日本

ご利用コース	月額利用料
フレッツ 光ネクスト ファミリー	5,400円(税込5,940円)
フレッツ 光ネクスト マンション	3,200円(税込3,520円)～4,500円(税込4,950円)
フレッツ 光クロス	フレッツ光: 6,300円(税込6,930円) レンタルルータ: 500円(税込550円)

※光回線の月額利用料はNTTへのお支払いとなります。

※光回線の月額利用料は代表例です。詳細はNTTへお問い合わせください。

(4) 通話料金

本サービスは本項目の対象ではありません。

(5) ダイヤルアップ接続

本サービスはダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

＜お申し込みの取り消し＞

- 工事日前日の17時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
 - 工事日前日の17時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。(初期契約解除については後述)
NTT光回線に関する工事の取り消しについては、NTTへご確認ください。

＜契約変更の条件＞

- 契約変更の条件はありません。

4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- ・「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
 - ・この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して当社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

〈書面送付先〉

〒104-0061

東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

＜初期契約解除のご申告の記入内容例＞

- ご契約者名(フリガナ)
 - ASAHIネットID
 - ご契約住所
 - ご連絡先電話番号
 - ご連絡先メールアドレス

	104-0061	
	東京都中央区銀座 歌舞伎座タワー 4-12-21 21階	株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
ご契約者名 ご契約住所	右記日付の契約を解除します。	<ul style="list-style-type: none"> ご契約者名(フリガナ) ASAHIネットID ご契約住所 ご連絡先電話番号 ご連絡先メールアドレス 契約成立日 (契約内容のご案内に記載) 書面の発信日

- ・ 契約成立日(契約内容のお知らせに記載)
- ・ ASAHIネットの契約を解除したい旨
- ・ 書面の発信日

※ASAHIネット光 with フレッツの初期契約解除および解約については、別途、NTTにて手続きが必要となります。詳細はNTTが交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート
受付時間: 10:00~17:00(年末年始を除く) 電話: 0120-577-108

6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

- ・ 本サービスは、NTTが提供する光回線をご利用されているお客様がご利用できるサービスです。「ドコモ光(NTTドコモ)」などの光コラボレーションモデルを活用した光回線をご利用中のお客様は、「ASAHIネット光 with フレッツ」にはお申し込みいただけません。また、NTT西日本エリアでフレッツ・光マイタウンをご利用の場合、「ASAHIネット光 with フレッツ」にはお申し込みいただけません。
- ・ ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

<工事について>

- ・ 光回線を新たにお申し込みされる場合、工事に関しては後日、NTT担当者より連絡いたします。既に光回線をご利用中の場合でも、ご契約内容に関してNTT担当者より連絡することがあります。

<料金について>

- ・ キャンペーンまたは割引適用期間中に解約やコース変更をされた場合は、期間中にかかわらず、最終月は通常の月額利用料が発生します。また、適用のキャンペーンや割引は終了となります。
- ・ フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合も、前項同様にキャンペーンや割引は終了となります。
- ・ ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

<解約について>

- ・ 「ASAHIネット光 with フレッツ」の解約には、当社およびNTTへのご連絡が必要となります。
- ・ フレッツ光回線を解約された場合など、ASAHIネットの今後の契約についてお客様のご利用意思が確認できない場合には、「ASAHIネット光 with フレッツ」の解約および退会の手続きをとらせていただきます。

<フレッツ光クロス回線をご利用の方へのご注意点>

- ・ フレッツ光クロス回線にて本サービスをご利用される場合、NTT提供の「フレッツ光クロス対応レンタルルータ」のご利用が必須となります。
- ・ インターネット接続については、IPoE方式のIPv6接続とDS-Lite方式のIPv4 over IPv6接続のご利用となります。接続設定情報は、ASAHIネットより自動配信いたしますので、お客様にて設定いただく必要はございません。光回線の開通工事後に、「フレッツ光クロス対応レンタルルータ」を光回線と接続して電源を入れていただき、設定情報配信までお待ちください。接続までの流れは、以下のページでもご案内しております。

設定ガイド:フレッツ光クロス(https://asahi-net.jp/support/guide/flets_cross/)

- ・ フレッツ光クロス回線では、「固定IPアドレスオプション」をご利用いただくことはできません。

- フレッツ 光クロス回線では、仕様上、オプションサービス「IP電話C」をご利用いただくことができません。

<「IPv6接続機能」について>

- 「ASAHIネット 光 with フレッツ」は標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTTが発行するお客様情報(お客さまID)が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的でASAHIネットとNTTとの間でお客様情報(お客さまID)を相互に通知することを承諾していただきます。
- ASAHIネットで「IPv6接続機能」を提供するにあたり、NTTが提供している「フレッツ・v6オプション」が必要となります。つきましては、お客様がNTTで「フレッツ・v6オプション」を契約されていない場合、ASAHIネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- 「ASAHIネット 光 with フレッツ クロスコース」につきましては、「IPv6接続機能」のご利用が必須となります。お申し込み受付後、ASAHIネットにて「IPv6接続機能」の利用開始手続きを行います。

サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号(電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号(代理店)	C1906322
連絡先	カスタマーサポート 電話:0120-577-108 受付時間:10:00~17:00(年末年始を除く)

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	ASAHIネット光 with フレッツ 割引
特典	・ホームコース 開通月無料+36ヶ月間月額利用料(本体価格)から280円割引
	・マンションコース 開通月無料+36ヶ月間月額利用料(本体価格)から200円割引
適用条件	・フレッツ光をご利用でないこと ・2025年10月1日～2026年2月1日の期間内にお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む7ヶ月以内に開通いただくこと
解約手数料	—

名称	乗り換え割引
特典	・ホームコース 開通月無料+36ヶ月間月額利用料(本体価格)から280円割引
	・マンションコース 開通月無料+36ヶ月間月額利用料(本体価格)から200円割引
適用条件	・NTTが提供する「フレッツ光」を利用中であること。 ・2025年10月1日～2026年2月1日の期間内にお申し込みいただくこと ・「プロバイダ乗り換え専用窓口」またはお電話でASAHIネットを新規入会にてお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む7ヶ月以内に開通いただくこと
解約手数料	—

工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。