提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第26条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット WiMAX +5Gコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。
各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- https://asahi-net.jp/service/agreement/
- https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHIネット WiMAX +5G
種類	モバイル接続サービス（BWAアクセスサービス）
最大通信速度(※)	au 5G通信時　：下り 3.5Gbps、上り 183Mbps WiMAX 2+通信時：下り 440Mbps、上り 10Mbps au 4G LTE通信時：下り 37.5Mbps、上り 12.5Mbps ※WiMAX +5Gの最大通信速度は、ご利用機器や提供エリアの対応状況によって異なります。
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	「au 5G」「WiMAX 2+」「au 4G LTE」回線の提供エリアでご利用いただけます。 サービスエリア内でも電波が伝わりにくい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）で通信できない、または通信速度が低下する場合があります。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご使用になれない場合があります。
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	■容量制限について ・「プラスエリアモード」における月間のデータ通信容量が30GBを超えた場合、当月末日まで速度が制限されます。通信速度の制限は、翌月1日に解除されます。 ■通信制御について ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。

	■その他 ・インターネット接続の提供にあたり、プランによって以下のIPアドレスを割り当てます。 ASAHIネット WiMAX +5G ギガ放題プラスプラン：プライベートIPアドレスを動的に1つ割り当てます。 ASAHIネット WiMAX +5G ギガ放題プラス 固定IPアドレスプラン：グローバルIPアドレスを1つ割り当てます。 ・サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。 詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

内容	料金
登録手数料	3,000円（税込3,300円）

(2) 月額利用料

ご利用コース		月額利用料
ASAHIネット WiMAX +5G	ギガ放題プラスプラン	4,480円（税込4,928円）
	ギガ放題プラス 固定IPアドレスプラン	5,980円（税込6,578円）
プラスエリアモード利用料※1		1,000円（税込1,100円）

※ 2026年10月ご利用分より、ギガ放題プラスプランの月額利用料を4,680円（税込5,148円）へ、ギガ放題プラス 固定IPアドレスプランの月額利用料を6,380円（税込7,018円）へ改定いたします。

※ 上記の月額費用に加え、電話番号ごとに電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途かかります。電話ユニバーサルサービス料は半年ごとに、電話リレーサービス料は1年ごとに料金が改定されます。詳細は以下のページをご確認ください。
電話ユニバーサルサービス制度：https://asahi-net.jp/service/agreement/universalservice.html
電話リレーサービス制度　：https://asahi-net.jp/service/agreement/telephonerelay.html

※ 1回線につき別途ブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。
ご請求タイミングは以下ページよりご確認ください。
ブロードバンドユニバーサルサービス制度：
https://asahi-net.jp/service/agreement/bb-universalservice.html

※ サービス開始月の月額利用料は無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。
「サービス開始月」とは、ASAHIネットで購入したデータ通信機器を用いて接続を開始した日、もしくは、ASAHIネットのデータ通信機器出荷日から10日後、のいずれか早い方を含む月をさします。

※1 「プラスエリアモード」での通信を行った月に発生します。

(3) 通話料金
本項目に関する説明はありません。

(4) ダイヤルアップ接続
ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

(5) その他費用

内容		料金
データ通信機器代金	Speed Wi-Fi DOCK 5G 01	25,200円（税込27,720円）
	Speed Wi-Fi HOME 5G L13	
	TypeC共通ACアダプタ ※1	2,750円（税込3,025円）

※1　お申し込みされた場合のみ
※ 代金引換でお支払いの場合、手数料400円（税込440円）が別途発生いたします。
※ データ通信機器のお取り扱いに関する詳細は、以下のページをご確認ください。
特定商取引に関する法律上の表示項目：
https://asahi-net.jp/service/mobile/wimax5g/tokusyoho.html

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- お申し込み完了後の取り消しは出来ません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
  データ通信機器のお取り扱いに関する詳細は、「特定商取引に関する法律上の表示項目」をご確認ください。
- プラン変更はできません。
  プラン変更をご希望の場合、変更前プランの解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。解約手続き完了後に、変更後プランのお申し込み手続きが必要となります。

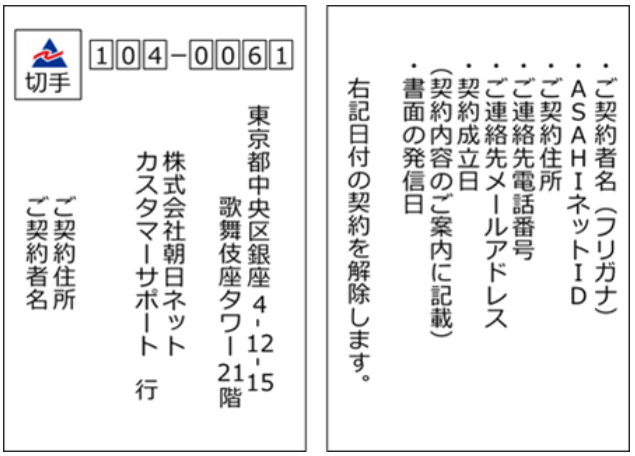
4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して当社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。
    - 本契約により発生した登録料、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けたASAHIネット WiMAX +5G利用料をご請求します。
- お客様が本契約の締結と同時に当社から購入したデータ通信機器は、初期契約解除制度の対象外です。データ通信機器のお取り扱いに関する詳細は、「特定商取引に関する法律上の表示項目」をご確認ください。

＜書面送付先＞

〒104-0061
東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
株式会社朝日ネット　カスタマーサポート



＜初期契約解除のご申告の記入内容例＞

- ご契約者名（フリガナ）
- ASAHIネットID
- ご契約住所
- ご連絡先電話番号
- ご連絡先メールアドレス
- 契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ASAHIネットの契約を解除したい旨
- 書面の発信日

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット　カスタマーサポート
受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）　電話：0120-577-108

6. その他の注意事項

＜サービスの提供について＞

- 公平なサービス提供の観点から、同一のお客様、あるいは同一の住所から複数のお申し込みがあった場合等、お申し込みをお断りする場合がございます。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。
- ギガ放題プラスプランではプライベートIPアドレスを動的に1つ割り当てるため、以下条件に当てはまるサービスをご利用いただけない場合があります。
    - 特定のポートおよびプロトコルを使うサービス
    - IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス

＜料金について＞

- キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。

- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。
- 登録手数料は、サービス開始月に請求いたします。

＜初期不良について＞

- 初期不良のサポート期間は14日間となります。初期不良のご相談はASAHIネットにて承ります。技術サポートへお問い合わせください。
- データ通信機器のお取り扱いに関する詳細は、「特定商取引に関する法律上の表示項目」をご確認ください。

サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット

販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号（電気通信事業者）	A-10-03015
届出番号（代理店）	C1906322
連絡先	カスタマーサポート 電話：0120-577-108 受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）

以上

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。
なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

ギガ放題プラスプラン

名称	ASAHIネット WiMAX +5G スタートキャンペーン
特典	・月額利用料割引 サービス開始月：月額利用料が無料　※1 2カ月目～13カ月目：月額利用料（本体価格）から2,000円割引 ・端末割引 端末代金（本体価格）から15,000円割引
適用条件	・ASAHIネット WiMAX +5G ギガ放題プラスプランを新たにお申し込みいただくこと ・2026年6月1日~2026年9月30日の期間内にお申し込みいただくこと
違約金	開通月を含む12カ月以内に解約された場合、違約金として15,000円（不課税）を請求いたします。

※1　開通月はキャンペーンに関わらずASAHIネットの月額利用料が無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

ギガ放題プラス 固定**IP**アドレスプラン

名称	ASAHIネット WiMAX +5G スタートキャンペーン
特典	・月額利用料割引 サービス開始月：月額利用料が無料　※1 2カ月目～13カ月目：月額利用料（本体価格）から2,000円割引 ・端末割引 端末代金（本体価格）から15,000円割引
適用条件	・ASAHIネット WiMAX +5G ギガ放題プラス 固定IPアドレスプランを新たにお申し込みいただくこと ・2026年6月1日~2026年9月30日の期間内にお申し込みいただくこと
違約金	開通月を含む12カ月以内に解約された場合、違約金として15,000円（不課税）を請求いたします。

※1　開通月はキャンペーンに関わらずASAHIネットの月額利用料が無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

その他のキャンペーン・割引内容

名称	ASAHIネット WiMAX +5Gセット割
特典	月額利用料（本体価格）から200 円割引
適用条件	ASAHIネットの他の接続コースと併せてご利用いただくこと
解約手数料	—

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。