提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいたうえでお申込み下さい。

1.　ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	IP 電話 F
種類	IP 電話
最大概ね通信速度	—
通信品質	IP 電話 F のご利用には、推奨伝送帯域（又は、実効スループット）として約 128kbps 以上、またはリンク速度がおよそ300kbps以上（上り/下り ともに）のIP通信の環境が必要です。なお、伝送帯域が 128kbps 以上、またはリンク速度が 300kbps 以上でも、IP 電話 F 利用時の通話品質を保証するものではありません。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	110 番による警察機関への通報、118 番による海上保安機関への通報及び 119 番による消防機関への通報はご利用いただけません。
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	停電時など IP 電話対応機器の電源が入っていない場合や、ネットワーク障害などが発生している場合などは「IP 電話 F」での通話ができません。 ・本サービスは、原則として日本国外への音声通話ができません。日本国外への音声通話の利用を希望されるお客さまは、ASAHI ネットホームページにて国際電話（発信）利用申込みを行っていただく必要があります。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

(2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
IP 電話 F	200 円
ユニバーサルサービス料	2 円

(3) 通話料金

通話相手	通話料金
ASAHI ネット「IP 電話 F」利用者	無料
同じ VoIP 基盤に接続する IP 電話サービス利用者※1	無料
相互接続 VoIP 基盤を利用した IP 電話サービス利用者	3 分 8 円※2
国内一般加入電話	3 分 8 円
携帯電話	1 分 19 円※3
PHS	90 秒 20 円※4
国際電話	地域によって異なる※5 例：アメリカ 1 分 9 円（免税）

※1 適用されるのは、WAKWAK（WAKWAKフォン）、BIGLOBE（BIGLOBEフォン(PN)）、ぷらら（ぷららフォン for フレッツ）、IIJ4U（フレッツ IP 電話オプション）、BB.excite（BB.excite フォン）、ReSET.JP（YourNet Phone）ほかとなります。詳細は、以下の「IP 電話 F 無料通話先一覧」ページでご確認ください。

http://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-f/provider.html

※2 詳細は、以下の「IP 電話 F 相互接続 VoIP 基盤（有料）一覧」ページでご確認ください。

http://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-f/provider2.html

※3 IP 電話 F からの通話が可能な携帯電話会社は、NTT ドコモ、KDDI（au）、ソフトバンクとなります（衛星船舶電話への通話はサービス対象外です）。

※4 IP 電話 F からの通話が可能な PHS 事業者は、NTT ドコモ、ウィルコム（旧 DDI ポケット）となります。

※5 詳細は、以下「IP 電話 F 国際通話料一覧」ページでご確認ください。

http://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-f/oversea.html

(4) ダイアルアップ接続

本項目に関する説明はありません。

3. お申込みの取り消し・契約変更の条件等

- 課金開始日（お申込みされた日から 7 営業日後）までは申し込み取り消しが可能ですが、ご利用になった有料の通話料金は発生いたします。課金開始日以降の取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- 契約変更の条件はありません。

4.　初期契約解除制度のご案内

本サービスは初期契約解除の対象ではありません。

5.　各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット　カスタマーサポート　受付時間　平日 10：00～17：00 電話 0120-577-108　（携帯／PHS／IP 電話からは 03-6631-0856）

6. その他の注意事項

＜サービスの提供について＞

・下記への通話は、IP 電話 F サービス対象外となり、一般加入電話網での発信となります。その場合の通話料金は、従来どおりご利用の電話会社から請求されます。

-110、119 番などの緊急通話を含む 3 桁番号サービスへの通話

-0120、0570 などではじまる番号への通話

-衛星電話への通話

-異なる VoIP 基盤（NTT コミュニケーションズ株式会社と相互接続 VoIP 基盤以外）への通話

-その他のサービス対象外番号詳細は以下の「IP 電話 F サービス対象外番号一覧」ページをご覧ください。

http://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-f/outside2.html

・一般の電話番号へ発信する場合には、市外局番からダイヤルが必要です。

発信する電話番号の前に、「0000（ゼロ 4 回）」をダイヤルすると、強制的に加入電話から発信することができます。

ネットワーク障害など何らかのトラブルにより、IP 電話サービスがご利用いただけない場合は、「0000（ゼロ 4 回）」をダイヤルし、加入電話から発信してください。

「IP 電話対応機器」にご利用場所の市外局番を設定することで、市内への発信については、市外局番のダイヤルを省略することができます。

加入電話から発信するためには、「IP 電話対応機器」に加入電話回線が接続されていることが必要です。

加入電話から発信した場合は、NTT 東日本・西日本またはマイライン・マイラインプラスに登録された電話会社に接続され、通話料は接続された電話会社からの請求となります。

音声ガイドなどをご利用の際、通話中にプッシュ音の入力が必要となる場合があります。IP 電話サービスでは、プッシュ音が正常に届かない場合がありますので、その場合は、「0000（ゼロ 4 回）」のダイヤルにより、加入電話から発信してください。

・ACR 機能（電話会社自動選択機能）のついた電話機をご利用の場合は、電話機が「00XY」などの電話会社識別番号を自動的に付加してダイヤルするため、加入電話回線からの発信となる場合があります。その場合は、ACR 機能をオフにしてご利用ください。

・IP 電話 C から IP 電話 F に変更される場合には 1 つの ASAHI ネット ID で同時に契約することはできないため、先に IP 電話 C サービスをご解約いただきますようお願いいたします。1 台の IP 電話対応機器に登録可能な IP 電話設定（050 番号含む）は 1 つとなりますので、2 つのサービスを同時に利用することはできません。

以上

※表中の「―」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン内容一覧

本書面は、下記期間に実施しているキャンペーンの一覧です。適用内容はお客様のお申込み内容によって異なります。

※現在、お申込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■工事費に関するキャンペーン

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■その他のキャンペーン

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■販売者に関する情報

名称	西日本電信電話株式会社
連絡先	電話　0120-116116 受付時間　午前 9 時～午後 5 時　年末年始（12/29～1/3）を除く

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※本書面の価格はすべて税抜価格となります。
※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。