

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、2022 年 7 月 1 日以降にお申し込みされた方への電気通信事業法第 26 条及び放送法第 150 条に基づくサービス説明となります。

契約内容に関する重要な説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、ASAHI ネットの定める「個人情報の取扱いについて」、株式会社 NTT ドコモ（以下、NTT ドコモ）の定めるひかりTVサービスに関連する規約、「株式会社 NTT ドコモプライバシーポリシー」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html#chapter02>
- [https://www.hikaritv.net/term\\_shin/](https://www.hikaritv.net/term_shin/)
- <https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/>

## 1. ご提供サービスの内容

| 説明項目           | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称             | ひかりTV for ASAHI ネット                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 種類             | ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 最大概ね通信速度       | —                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 通信品質           | ・本サービスは、お客様のご利用環境を含む通信設備や NTT 東日本、NTT 西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一 LAN 内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。<br>・ひかりTVの 4K-IP 放送を、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご視聴の場合、お客様のご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。 |
| 提供を受けることができる場所 | 日本国内                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 災害放送に係る制限      | 災害時等には、通常番組が中断され、災害放送に切り替わる場合があります。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 対象受信者層限定に係る制限  | 一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。                                                                                                                                                                |
| その他利用制限        | 「6. その他の注意事項」をご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

| 内容            |                                       | 料金                  |
|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| チューナーレンタル初期費用 | トリプルチューナー受信装置、4K 対応受信装置をお申し込みいただく場合   | 1,000 円（税込 1,100 円） |
| アップグレード費用     | ST-3400 で 4K を視聴するには 4K アップグレードが必要です。 | 4,500 円（税込 4,950 円） |

※ 料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。

※ 1 契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは 1 台となります。

### (2) 月額費用

| ご利用プラン         | 月額基本料金              |
|----------------|---------------------|
| 専門チャンネル・ビデオプラン | 3,500 円（税込 3,850 円） |
| 専門チャンネルプラン     | 2,500 円（税込 2,750 円） |

※ASAHI ネットにサービスをお申し込みされ、その情報が NTT ドコモに連携された月からサービスの課金が始まります。

※サービス申し込み時にオプションチャンネル、カラオケ・プレミアムパック、ひかりTVミュージック、ひかりTVゲームのいずれかを同時申し込みされている場合、ご契約月と同じ月より無料期間が始まります。

※無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、[ホームページ \(https://www.hikaritv.net/entry/\)](https://www.hikaritv.net/entry/) をご覧ください。

#### ■オプションサービス

オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）がかかります。金額などについて、詳しくはホームページ（<https://www.hikaritv.net/entry/>）でご確認ください。

※「ひかりTV」サービス画面上より、ご契約プランおよび有料オプションサービス(オプションチャンネル、 オプションビデオ、ビデオパック)の変更ができます。

※「ひかりTV」サービス画面上よりプラン変更ができます。

※プラン変更当月は、より高額なプランの月額基本料金が課金されます。変更後のプランの月額基本料金が、変更前のプランより低額である場合は、変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。

#### ■レンタルチューナー

| レンタルチューナー                       | 月額基本料金          |
|---------------------------------|-----------------|
| トリプルチューナー受信装置 <ST-3400 および同等機種> | 500 円（税込 550 円） |

※ レンタルをご希望の場合は、「ひかりTV」ご契約時に限り、月額 550 円で「ひかりTV対応チューナー(ST-3400)」のレンタルサービスのお申し込みが可能です。

※ NTT ドコモとご契約のうえ、レンタルが可能です。

※ 1 契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは 1 台となります。

※ ご利用開始月及び翌月のチューナーレンタル料金は無料となります。

### 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

#### ＜契約の変更・解約の方法＞

- ・ サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。
  - ※ 「ひかりＴＶ for ASAHI ネット」ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。
  - ※ プラン変更は、同月内に１回のみとなります。
  - ※ 変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。
- ・ 解約およびレンタルチューナーの回収等については、ASAHI ネット会員ページよりお手続きください。  
朝日ネット会員ページ：<https://mypage.asahi-net.or.jp/mypage/apply/top>

#### ＜解約および退会における制限＞

- ・ 解約のお申し出がない限り、「ひかりＴＶ for ASAHI ネット」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）・オプション料金等が自動的に発生します。
- ・ 解約月の月額基本料金については、日割計算されませんので１カ月分の月額基本料金を請求させていただきます。
- ・ 解約手続き後、「ひかりＴＶ」での録画コンテンツや購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、あらかじめご了承ください。
- ・ サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。
- ・ 「ひかりＴＶ 対応チューナー」はNTT ドコモのレンタル品です。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。

#### （違約金額について）

- ・ 契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の１日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。
- ・ １日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。
- ・ 通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。  
なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結したサービスは、初期契約解除制度の対象です。

- ・ NTT ドコモが交付する会員登録証の受領日より起算して８日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。この効力は書面を発した時に生じます。
- ・ 詳細につきましては会員登録証をご確認ください。
- ※ 初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。

#### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

#### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ ご契約者名（フリガナ）
- ・ ASAHI ネット ID
- ・ ご契約住所
- ・ ご連絡先電話番号
- ・ ご連絡先メールアドレス
- ・ 契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・ 書面の発信日

|                                                                                         |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <br>切手 | 104-0061                                                  |
| ご契約住所                                                                                   | 東京都中央区銀座4-12-15<br>歌舞伎座タワー21階<br>株式会社朝日ネット<br>カスタマーサポート 行 |
| ご契約者名                                                                                   |                                                           |

- ・ ご契約者名（フリガナ）
- ・ ASAHI ネット ID
- ・ ご契約住所
- ・ ご連絡先電話番号
- ・ ご連絡先メールアドレス
- ・ 契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ 書面の発信日

右記日付の契約を解除します。

## 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート

受付時間 10:00～17:00（年末年始を除く） 電話 0120-577-108

※本サービスを提供する株式会社 NTT ドコモとお客様との契約について、株式会社朝日ネットが取次を行っています。

## 6. その他の注意事項

#### <サービスの提供について>

（契約）

- ・「ひかりTV for ASAHI ネット」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。
- ・ひかりTV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1 台につき、サービスプラン 1 契約が必要となります。
- ・光回線 1 回線につき、ひかりTV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1 台まで、およびサービスプラン 1 契約まで利用いただけます。
- ・本サービスの権利の譲渡はできません。

（視聴に必要な動作環境）

- ・本サービスは、以下のサービスをご契約いただいている方がご利用できるサービスです。

フレッツ光回線 または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス

【光回線サービスの例】

フレッツ光、AsahiNet 光、ドコモ光 等

- ・以下のサービスをご利用中の場合、「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。

－NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光ライト」

NTT 東日本の「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ネクスト プライオ 10」

「フレッツ 光ネクスト プライオ 1」

NTT 西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」

NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

また上記に準ずる光コラボレーション事業者が提供するサービス  
ー NTT ドコモの「ドコモ光タイプ C」/「ドコモ光ミニ」などの光コラボレーション事業者が  
提供する「2 段階定額の光アクセスサービス」

※NTT 東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりＴＶ」を  
ご利用いただくことはできません。「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニ B)」  
「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン 1B)」 「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン 2B)」 等。

詳細は「ひかりＴＶサイト」([https://www.hikaritv.net/juyou\\_shin/](https://www.hikaritv.net/juyou_shin/))よりご確認ください。

※お客様のご利用環境や、ネットワーク混雑状況によりご利用になれない場合があります。

※テレビサービスのご利用には NTT 東日本・NTT 西日本が提供する IPv6 機能を使用します。NTT 西日本に  
ついては「B フレッツ」をご利用の場合、別途「フレッツ・v6 アプリ」のご契約が必要です。

※IPv6 パススルー（ブリッジ）機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。

#### 【ひかりＴＶ対応チューナー】

- ・ひかりＴＶ対応チューナー（ST-3400、ST-4500）もしくはチューナー機能対応テレビ・PC が必要です。  
「ひかりＴＶ対応チューナー」は、ホームページ（<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>）にて確認いただけます。

#### （視聴可能地域）

- ・「ひかりＴＶ」は、日本国内でのみ視聴可能です。

#### （視聴可能時期）

- ・ 「ひかりＴＶ for ASAHI ネット」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。
- ・ テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。
  - ー NTT 東日本エリアのお客様：1 時間程度
  - ー NTT 西日本エリアのお客様：24 時間程度（フレッツ光ネクスト回線をご利用の場合は 1 時間程度）
- ※ サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。
- ※ 商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

#### （その他）

- ・ 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- ・ 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- ・ テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- ・ ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供／放送日時の変更、あるいは提供／放送自体が中止される場合があります。

#### （料金について）

- ・ 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。

(録画について)

- ・ 「ひかりTV」に対応している USB ハードディスクが必要です。「チューナー」の USB3.0 ポートに接続してください。
- ・ 「チューナー」に接続している録画機器でのみ可能です。
- ・ 専門チャンネル、地上・BS・BS4K デジタル放送が対象です。ただし、著作権保護のため一部録画できない番組があります。
- ・ お客様のご利用の環境によっては正常に録画が行われない場合がございます。

(地上デジタル放送 IP 再放送サービス/BS デジタル放送 IP 再放送サービス/BS4K デジタル放送 IP 再放送サービス)  
上記サービスについては、「ひかりTVサイト」<<https://www.hikaritv.net>>にてご確認ください。

(ご利用にあたっての禁止行為)

お客様のご利用行為が下記の事項に違反していると NTT ドコモが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- ・ 本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- ・ 本サービスを、「チューナー」以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- ・ レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- ・ 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- ・ 本サービスの運営を妨害する行為、又は NTT ドコモが承認していない営業行為
- ・ 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- ・ 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- ・ その他 NTT ドコモが不適切と判断する行為

#### ■サービス提供事業者・販売者に関する情報

|     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称  | (電気通信事業者) 株式会社 NTT ドコモ<br>(有料放送事業者) 株式会社アイキャスト                                                                                                                                                                                                    |
| 連絡先 | ひかりTVカスタマーセンター<br>[受付時間]24 時間 年中無休<br>[TEL]0120-001144 (通話無料)<br>WEB お問い合わせフォーム <a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a><br>※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社 NTT ドコモがお客様との契約を代行して行っています。 |

#### ■取次業者に関する情報

|     |                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称  | 株式会社朝日ネット                                                                                                                                   |
| 連絡先 | 株式会社朝日ネット カスタマーサポート<br>[受付時間] 10:00~17:00 (年末年始を除く)<br>[TEL]0120-577-108<br>※このサービスは、株式会社 NTT ドコモが提供するサービスを、株式会社朝日ネットが販売代行・課金代行等を行っているものです。 |

以上

- ※ 表中の「―」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
- ※ 本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。
- ※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

| 名称             | 特典                                                                                                                                                                                                                             | 適用条件                                                                                                                              | 注意事項                                                                                                                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ひかりTV<br>はじめて割 | ・「ひかりTV for ASAHI ネット」<br>月額基本料金がご利用開始月 + 1 カ<br>月間無料<br>・「ひかりTV for ASAHI ネット」<br>月額基本料金（本体価格）から<br>1,000 円（税込 1,100 円）割引<br>（3 カ月目～24 カ月目まで）<br>・チューナーレンタル初期費用<br>1,000 円（税込 1,100 円）が無料<br>・チューナーレンタル料金<br>ご利用開始月 + 1 カ月間無料 | ・ASAHI ネットで<br>「専門チャンネル・ビデオプラン」<br>「専門チャンネルプラン」<br>上記プランを新規にお申し込みい<br>ただくこと<br>・特典は 1 契約を対象とし<br>ます。<br>・再入会時には、特典適用対象<br>外となります。 | 本特典は適用条件として、<br>利用開始月より 24 カ月以内に<br>「基本プラン」へ変更された場合<br>は変更翌月の月額基本料金<br>（本体価格）より 1,000 円の<br>割引は適用されませんのでご注<br>意ください。 |

### ■工事費に関するキャンペーン・割引内容

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----|----|------|-------|
| —  | —  | —    | —     |

### ■その他のキャンペーン・割引内容

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----|----|------|-------|
| —  | —  | —    | —     |

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※ 本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。

※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。