

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第26条(消費者保護ルール)に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット auひかりコース利用規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス(電気通信役務)の内容

説明項目	内容
名称	ASAHIネット auひかり
種類	光回線接続(FTTHアクセスサービス)
最大通信速度	・ホームコース 最大概ね1Gbps(下り・上り) ・マンションコース V8タイプ、V16タイプ: 下り 75～100Mbps、上り 35Mbps E8タイプ、E16タイプ、Fタイプ、F(S)タイプ: 下り100Mbps、上り100Mbps ギガタイプ、ミニギガタイプ: 下り最大概ね1Gbps、上り最大概ね1Gbps
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	auひかり電話サービスに関する制限はKDDIが交付する契約書面をご確認ください。
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	1日あたり30GB以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)をさせる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

工事内容		料金	
登録料		3,000円(税込3,300円)	
設置工事費	ホームコース	一括	44,500円(税込 48,950円)
		23回分割	初回:2,134円(不課税) 2回目以降:2,128円(不課税)×22回
		35回分割	初回:1,414円(不課税) 2回目以降:1,398円(不課税)×34回
	マンションコース	一括	30,000円(税込33,000円)
		23回分割	初回:1,443円(不課税) 2回目以降:1,434円(不課税)×22回

※ 登録料、工事費はauひかりを新たに申し込む場合のみ発生します。タイプ変更時(ギガ得タイプからずっとギガ得タイプへの変更等)には発生しません。

(2) 月額利用料

● ホームコース

ご利用コース	月額利用料
ASAHIネット auひかり ホームコース (ずっとギガ得タイプ)	1カ月目～12カ月目: 5,100 円(税込5,610 円) 13カ月目～24カ月目: 5,000 円(税込5,500 円) 25カ月目～: 4,900 円(税込5,390 円)
ASAHIネット auひかり ホームコース (ギガ得タイプ)	5,200 円(税込5,720 円)
ASAHIネット auひかり ホームコース (ギガタイプ)	6,300円(税込6,930 円)

※ 開通月の月額利用料は無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

※ auひかりオプションサービスの月額利用料についてはKDDIが交付する契約書面をご確認ください。

※ ASAHINET auひかり「ギガ得タイプ」または「ギガタイプ」よりタイプ変更される場合、「ずっとギガ得タイプ」のサービスご利用開始月ではなく、タイプ変更前のサービスご利用開始月を引き継いで起算いたします。

※ 上記ご利用期間は、auひかりの通算ご利用期間です。「ギガ得タイプ」または「ギガタイプ」から「ずっとギガ得タイプ」へタイプ変更された場合、変更前のサービスご利用期間も含まれます。

※ 1回線につき別途ブロードバンドユニバーサルサービス料 ががかかります。

ご請求タイミングは以下ページよりご確認ください。

ブロードバンドユニバーサルサービス制度:

<https://asahi-net.jp/service/agreement/bb-universalservice.html>

● マンションコース

配線方式	料金
V8タイプ	4,100 円(税込4,510 円) ※1
V16タイプ	3,800 円(税込4,180 円) ※1
都市機構(DX)	3,800 円(税込4,180 円) ※1
E8タイプ	3,700 円(税込4,070 円)
E16タイプ	3,400 円(税込3,740 円)
Fタイプ	3,900 円(税込4,290 円) ※2
Fタイプ(S)	3,400 円(税込3,740 円) ※2
ギガタイプ	4,050 円(税込4,455 円)
ミニギガタイプ	5,000 円(税込5,500 円)

※ 開通月の月額利用料は無料となります。開通月に解約した場合は満額請求となります。

※1 VDSL機器レンタル料として、400円(税込440円)を含みます。

※2 ONU装置レンタル料として、500円(税込550円)を含みます。

※ 1回線につき別途ブロードバンドユニバーサルサービス料 がかかります。

ご請求タイミングは以下ページよりご確認ください。

ブロードバンドユニバーサルサービス制度

<https://asahi-net.jp/service/agreement/bb-universalservice.html>

(3) 通話料金

auひかり電話サービスに関する制限はKDDIが交付する契約書面をご確認ください。

(4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 工事日前日の17時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
- 工事日前営業日の17時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。(初期契約解除については後述)
- 更新期間について
 - 「ASAHIネット auひかり ホームコース ギガタイプ」は、契約変更の条件はありません。
 - 「ASAHI ネット auひかり ホームコース ギガ得タイプ」は、初めて接続した日を含む月を1カ月目として24カ月目、25カ月目、26カ月目が更新期間となります。
 - 「ASAHI ネット auひかり ホームコース ずっとギガ得タイプ」は、初めて接続をした日を含む月を1カ月目として36カ月目、37カ月目、38カ月目が更新期間となります。
 - 「ASAHIネット auひかり マンションコース」は、契約変更の条件はありません。
- 更新期間のご案内
 - 更新期間を迎える個人会員様へ、「契約更新のご案内」を、更新期間の前月25日にASAHIネット登録のメールアドレス宛てにお送りします。

- 契約解除料について

- 「ASAHIネット auひかり ホームコース ギガ得タイプ」は2年間を契約期間としてご利用いただくコースで、2年単位で自動更新となります。お客様のご都合により更新期間以外で解約またはプラン変更をされる場合、契約解除料として 4,055円(税込4,460円)をASAHIネットから請求いたします。
- 「ASAHIネット auひかり ホームコース ずっとギガ得タイプ」は3年間を契約期間としてご利用いただくコースで、3年単位で自動更新となります。お客様のご都合により更新期間以外で解約またはプラン変更をされる場合、契約解除料として 4,300円(税込4,730円)をASAHIネットより請求いたします。

なお、以下のタイプ変更は、契約期間が引継ぎとなりますので、契約解除料は発生いたしません。

- 「ギガタイプ」から「ギガ得タイプ」「ずっとギガ得タイプ」への変更
- 「ギガ得タイプ」から「ずっとギガ得タイプ」への変更

4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して当社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務および関連する料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

<書面送付先>

〒104-0061

東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

 104-0061		東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
ご契約住所 ご契約者名	右記日付の契約を解除します。 ・ご契約者名(フリガナ) ・ASAHIネットID ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・ご連絡先メールアドレス ・契約成立日 ・(契約内容のご案内に記載) ・書面の発信日	

<初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ご契約者名(フリガナ)
- ASahiネットID
- ご契約住所
- ご連絡先電話番号
- ご連絡先メールアドレス
- 契約成立日(契約内容のお知らせに記載)
- ASahiネットの契約を解除したい旨
- 書面の発信日

※ ASahiネット auひかりサービスをご契約の場合、ASAHIネットからお届けする「契約内容のお知らせ」とは別に、KDDIから契約書面が届きます。初期契約解除の申告期限は、「契約内容のお知らせ」とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅いほうとなります。

※ KDDIが提供する、auひかり電話サービスは初期契約解除の対象ではありません。ただし、auひかり電話サービスをご利用のお客様がASAHIネット auひかりサービスを初期契約解除した場合、auひかり電話サービスも初期契約解除とします。

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート

受付時間: 10:00~17:00(年末年始を除く) 電話: 0120-577-108

6. その他の注意事項

＜サービスの提供について＞

- ASAHIネット auひかり ネットサービス、電話サービス(2契約目も含みます)、TVサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数に限らず 3,000円(税込3,300円)となりますが、別々にお申し込みの場合は登録料 800円(税込880円)が別途必要です。
- コース変更月と解約月は、キャンペーン期間にかかわらず、変更日を含む月の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- 土曜日、日曜日、祝祭日に工事を行った場合は追加料金(3,000円(税込3,300円))がかかります。
- 表示されている設置工事費は標準的な回線引き込み工事費用です。工事内容により若干工事費用が異なる場合があります。追加工事が発生した場合、追加工事費用は、別途ご請求となります。
- 既にASAHIネットをご利用いただいているお客さまがASAHIネット auひかりコースに変更した場合、開通月は開通前のコース料金を計上いたします。
- ホームコースは、沖縄、和歌山、奈良、大阪、兵庫、京都、滋賀、三重、静岡、愛知、岐阜以外でご利用いただけます。
- お申し込みから開通まで、標準的には約4週間程度かかります。東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、山梨県以外のエリアのお客様は開通工事までに2～4カ月かかる可能性があります。設備状況によっては、さらに開通までお時間をいただく場合もございます。
- 集合住宅でホームコースをお申し込みの場合は利用階数に制限があります。関東エリアの場合は、利用場所が一戸建てもしくは3階建て以下の集合住宅となります。また、関東エリア以外の場合は利用場所が一戸建てもしくは2階建て以下の集合住宅となります。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

＜工事について＞

- 設置工事費は分割払いとなります。設置工事費のご請求は開通月の翌月より発生(1カ月遅れでのご請求)します。分割払いが終わる前に解約された場合には、残りの分割払い金を一括してお支払いいただきます。
- KDDIの工事にはお客様の立ち会いが必要となります。工事の実施日は、KDDIの工事稼働状況等を踏まえて調整させていただきます(工事日程は午前(9:00～12:00)もしくは午後(13:00～17:00)の調整になります)。提供可能エリアであっても、KDDIの設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください(ご利用いただけない場合、KDDIより理由を通知いたします)。
- KDDIによる調査の結果、サービス提供不可の場合、KDDIよりお客様に電話にて提供不可の旨をご連絡のうえ、申込取消処理をいたします。別途、ASAHIネット退会手続きが必要となります。ASAHIネットカスタマーサポートへお問い合わせください。
- お客様宅内への光ケーブル引込み工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様(オーナー様等)の承諾を得ていただく必要があります。

＜料金について＞

- キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

＜auひかり電話サービスについて＞

- auひかり 電話サービスの「着信転送」のお申し込みをご希望の場合はKDDIへご連絡ください。ASAHI ネットではお申し込みを受け付けることができませんので、あらかじめご了承ください。

<撤去工事について>

- 引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、解約時、宅内機器(ONU機器、ホームゲートウェイ機器)を光コンセントから切り離して返却を行ってください。
- 光コンセントおよび引込線の撤去はご希望の場合のみ承ります。その際、撤去工事費として28,800円(税込31,680円)がかかります。

サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号(電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号(代理店)	C1906322
連絡先	カスタマーサポート 電話:0120-577-108 受付時間:10:00~17:00(年末年始を除く)

以上

- ※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
- ※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
- ※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

ASAHIネット auひかり ホームコース(ずっとギガ得タイプ)

名称	ASAHIネット auひかり 特典
特典	開通月の月額利用料無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から586円割引 3～36カ月目：月額利用料(本体価格)から571円割引
適用条件	・ASAHIネット auひかり回線の新規お申し込みを伴う「ASAHIネット auひかり ずっとギガ得タイプ」をお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと
解約手数料	—

ASAHIネット auひかり ホームコース(ギガ得タイプ)

名称	ASAHIネット auひかり 特典
特典	開通月の月額利用料無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から1,230円割引 3～24カ月目：月額利用料(本体価格)から1,235円割引
適用条件	・ASAHIネット auひかり回線の新規お申し込みを伴う「ASAHIネット auひかり ギガ得タイプ」をお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと
解約手数料	—

ASAHIネット auひかり ホームコース(ギガタイプ)

名称	ASAHIネット auひかり 特典
特典	開通月の月額利用料無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から1,230円割引 3～24カ月目：月額利用料(本体価格)から1,235円割引
適用条件	・ASAHIネット auひかり回線の新規お申し込みを伴う「ASAHIネット auひかり ギガタイプ」をお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと
解約手数料	—

ASAHIネット auひかり マンションコース

名称	ASAHIネット auひかり 特典
特典	開通月の月額利用料金無料 2カ月目：月額利用料(本体価格)から1,312円割引 3～24カ月目：月額利用料(本体価格)から1,304円割引
適用条件	・ASAHIネット auひかり回線の新規お申し込みを伴う「ASAHIネット auひかりマンションコース」をお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む7カ月以内に開通いただくこと
解約手数料	—

その他のキャンペーン・割引内容

<お引越し>

名称	ASAHIネット auひかり お引越し特典
特典	・移転元での初期費用の残債相当分を還元 ・ASAHIネット auひかりギガ得タイプ／ずっとギガ得タイプでお申し込みの場合、契約解除料免除
適用条件	ASAHIネットカスタマーサポート(電話受け)で移転の手続きを行い、移転先の回線が開通いただくこと
解約手数料	—

名称	追加メールボックス5ヶ月額無料
特典	ASAHIネット追加メールボックスが最大5個まで月額料金無料
適用条件	ASAHIネット「ASAHIネット auひかり」をお申し込みいただくこと
解約手数料	—

※ 追加メールボックスは1件ごとに、初期費用200円(税込220円)がかかります。

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。