提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第26条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「AsahiNet 光サービスご利用規約」「AsahiNet IP通信網サービス契約約款」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。
各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- https://asahi-net.jp/service/agreement/
- https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	AsahiNet 光
種類	光回線接続（FTTHアクセスサービス）
最大通信速度	・AsahiNet 光 ファミリー、マンション お客様のご利用回線に応じて、以下のいずれかの最大通信速度になります。 概ね1Gbps（下り・上り） 200Mbps（下り・上り※） 100Mbps ※NTT東日本エリアの場合、上りは100Mbpsです。 ・AsahiNet 光クロス 概ね最大10Gbps（下り・上り）
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

内容		料金
事務手数料	光回線をこれから申し込む方	800円（税込880円）

	光回線をご利用中の方	2,000円（税込2,200円）
NTT契約料		下表を参照ください。

- 工事費

工事内容		料金
新設工事費 移設工事費	派遣工事	20,000円（税込 22,000円）
	無派遣工事	3,000円（税込 3,300円）
	機器設置工事	クロス：1,500円（税込1,650円）
100Mまたは200Mから 1Gへの変更（※）	派遣工事	10,600円（税込 11,660円）
	無派遣工事	3,000円（税込 3,300円）
ファミリーからマンションへの変更		20,000円（税込 22,000円）
マンションからファミリーへの変更		20,000円（税込 22,000円）
ファミリー/マンションから クロスへの変更	派遣工事	20,000円（税込 22,000円）
	機器設置工事	1,500円（税込1,650円）
VDSL方式と光配線方式との変更		20,000円（税込 22,000円）

※「AsahiNet 光電話」を同時にお申し込みの場合、「AsahiNet 光電話」の工事費は光回線の工事費と合わせてご請求となります。
「AsahiNet 光電話」に関する初期費用と月額利用料は「AsahiNet 光電話」の重要事項説明およびASAHIネットホームページをご確認ください。

- 追加工事費

追加費用	料金
土日祝日工事割増金	3, 000 円（税込3,300円）
無線LANを外す場合の機器交換費	2,000 円（税込2,200円）
追加基本工事費	3,500 円（税込3,850円）
時刻指定工事費（昼間 9 時～ 16 時）	11,000 円（税込12,100円）
時刻指定工事費（夜間 17 時～ 21 時）	20,000 円（税込22,000円）
時刻指定工事費（深夜 23 時～ 8 時）	30,000 円（税込33,000円）

※ 各料金は、1つの工事ごとに発生します。
※ 工事費は代表例です。工事内容によって、別途費用がかかる場合があります。

(2) 月額利用料

ご利用コース	月額利用料

AsahiNet 光ファミリー	5,180 円（税込5,698円）
AsahiNet 光マンション	4,080 円（税込4,488円）
AsahiNet 光クロス	6,480円（税込7,128円）

※ 月額利用料は日割りでの計算となります。
※ 1Gbps無線LAN対応ホームゲートウェイを利用する場合、NTT東日本エリアは300円（税込330円）、NTT西日本エリアでは250円（税込275円）、無線LANカードを追加する場合100円（税込110円）の月額利用料が発生します。
※ 10Gbps無線LAN対応ホームゲートウェイを利用する場合、500円（税込550円）の月額利用料が発生します。
※ 「AsahiNet 光電話」に関する月額利用料は、別途発行する「AsahiNet 光電話」の重要事項説明およびASAHIネットホームページをご確認ください。
※ 1回線につき別途ブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。
ご請求タイミングは以下ページよりご確認ください。
ブロードバンドユニバーサルサービス制度：
https://asahi-net.jp/service/agreement/bb-universalservice.html

(3) 通話料金
本サービスは本項目の対象ではありません。

(4) ダイヤルアップ接続
本サービスはダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

3. お申し込みの取り消し
＜お申し込みの取り消し＞
- AsahiNet 光を新規でお申し込みの場合、工事日前日の17時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
工事日前日の17時以降はお申し込みの取り消しはできません。解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- AsahiNet 光を転用／事業者変更でお申し込みの場合、お申し込みから4日間までは、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。お申し込みから5日以降はお申し込みの取り消しができないことがあります。その場合、所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。

＜契約変更の条件＞
契約変更の条件はありません。

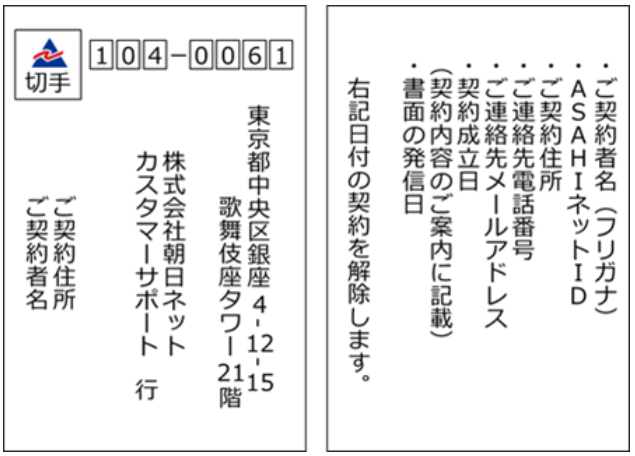
4. 初期契約解除制度のご案内
本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。② ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務および関連する料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載の料金およびお客様のご要望に基づく追加の工事費となります。③ また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には、当該料金等（②で請求する金額等を除く）をお客様に返還いたします。
- AsahiNet 光への転用後にAsahiNet 光を初期契約解除され、フレッツ光を再度ご利用される場合、再利用にかかる費用として30,000円（税込33,000円）をお客様に請求いたします。

その他、再利用の時に光回線の速度の変更や付加サービスを改めてご利用いただく場合、発生する工事費等についてもお客様に請求いたします。

- フレッツ光の工事費の残債をお支払い中でAsahiNet 光への転用後にAsahiNet 光を初期契約解除された場合、工事費残債を一括で請求いたします。
- AsahiNet 光への事業変更後、初期契約解除期間中であれば、再度、変更元事業者の光コラボサービスをご利用いただくことが可能です。必要なお手続きについては、別途当社までお問い合わせください。なお、「キャンペーン・割引内容一覧」に掲載の各種割引サービスはASAHIネット独自のものとなりますので、変更先事業者にて継続してご利用いただくことはできません。

＜書面送付先＞

〒104-0061
東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
株式会社朝日ネット　カスタマーサポート



＜初期契約解除のご申告の記入内容例＞

- ご契約者名（フリガナ）
- ASAHIネットID
- ご契約住所
- ご連絡先電話番号
- ご連絡先メールアドレス
- 契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ASAHIネットの契約を解除したい旨
- 書面の発信日

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット　AsahiNet 光 受付センター
受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）　電話：0120-577-757

6. その他の注意事項

＜サービスの提供について＞

- AsahiNet 光は、以下3つのお申し込み方法がございます。
  - AsahiNet 光で新規に光回線をお申し込みいただく（以下「新規」といいます）
  - NTT東日本／西日本（以下「NTT」といいます）で利用している「フレッツ 光」をAsahiNet 光へ切り替えいただく（以下「転用」といいます）
  - 光コラボレーション事業者（以下「他事業者」といいます）で利用している「光コラボ」サービスをAsahiNet 光へ切り替えいただく（以下「事業者変更」といいます）
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合、変更前の接続サービスにて適用予定または適用されていた割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となる場合があります。事前にご確認ください
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合、契約前コースの現状復旧はできません。
- 新規の場合
  - 受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の回線タイプと異なる回線タイプとそれに対応したコースが適用される場合があります。
  - お申し込み時と異なる回線タイプで開通した場合は、お申し込み時の表示料金と実際のご請求金額は異なります。
- 転用／事業者変更の場合

- 現在ご利用中の光回線が、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光クロス」相当の場合のみ、AsahiNet 光への転用／事業者変更が可能です。
- それ以外の回線タイプをご利用中の場合、ご利用可能な回線タイプへの品目変更手続きを行ってください。品目変更に伴う工事費については、契約元へ確認ください。

＜料金について＞

- キャンペーンまたは割引適用期間中に解約やコース変更をされた場合は、期間中にかかわらず、最終月は通常の月額利用料が発生します。また、適用のキャンペーンや割引は終了となります。
- ASAHIネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。
- 各料金のご請求時期は以下の通りです。

事務手数料（お申し込み時）	開通月の翌月
工事費	開通月の翌月
月額利用料	ご利用月の翌月
AsahiNet 光ルータ月額利用料	ご利用月の翌々月

＜「IPv6接続機能」について＞

- 「AsahiNet 光」は標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTTが発行するお客様情報(お客さまID)が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的でASAHIネットとNTTとの間でお客様情報(お客さまID)を相互に通知することを承諾していただきます。
- ASAHIネットで「IPv6接続機能」を提供するにあたり、NTT東西が提供している「フレッツ・v6オプション」が必要となります。つきましては、お客様がNTT東西で「フレッツ・v6オプション」を契約されていない場合、ASAHIネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- 「AsahiNet 光クロス」につきましては、「IPv6 接続機能」のご利用が必須となります。お申し込み受け付け後、ASAHIネットにて「IPv6 接続機能」の利用開始手続きを行います。

＜お申し込みやご利用に関するその他注意事項＞

- その他お申し込みやサービスのご利用に関する注意事項は以下ページにて確認ください。
  AsahiNet 光ファミリー、マンション：https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/utilization_notice.html
  AsahiNet 光クロス：https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/cross.html

サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット

販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号（電気通信事業者）	A-10-03015
届出番号（代理店）	C1906322
連絡先	カスタマーサポート

	電話：0120-577-108 受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）

以上

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。
なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

＜回線新規＞

AsahiNet 光ファミリーコース、マンションコース

名称	スタートキャンペーン
特典	・月額利用料割引 1カ月目～24カ月：月額利用料（本体価格）から1,500円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため割引も日割りでの計算となります。
	・キャッシュバック 開通月含む25カ月目に20,000円（不課税）キャッシュバック
	・機器プレゼント 「IPv6接続機能（IPv4 over IPv6接続）対応ルータ」を無料でプレゼント
適用条件	・AsahiNet 光を回線新規でご利用いただくこと ・2026年10月1日~2027年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること ・キャッシュバック適用には、開通月含む25カ月目の5日時点でAsahiNet 光をご利用中であること
解約手数料	―

AsahiNet 光クロスコース

名称	スタートキャンペーン
特典	・月額利用料割引 1カ月目～24カ月目：月額利用料（本体価格）から3,500円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため割引も日割りでの計算となります。
	・キャッシュバック 開通月含む25カ月目に20,000円（不課税）キャッシュバック
適用条件	・AsahiNet 光を回線新規でご利用いただくこと ・2026年10月1日~2027年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること ・キャッシュバック適用には、開通月含む25カ月目の5日時点でAsahiNet 光をご利用中であること
解約手数料	―

＜転用／事業者変更＞

AsahiNet 光ファミリーコース、マンションコース

名称	スタートキャンペーン
特典	・月額利用料割引 1カ月目～36カ月目：月額利用料（本体価格）から1,000円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため割引も日割りでの計算となります。
適用条件	・AsahiNet 光を転用または事業者変更でご利用いただくこと ・2026年10月1日~2027年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること
解約手数料	開通月を含む4カ月以内に解約された場合、解約手数料として4,400円を請求いたします。

AsahiNet 光クロスコース

名称	スタートキャンペーン
特典	・月額利用料割引 1カ月目～36カ月目：月額利用料（本体価格）から1,500円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため割引も日割りでの計算となります。
適用条件	・AsahiNet 光を転用または事業者変更でご利用いただくこと ・2026年10月1日~2027年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること
解約手数料	開通月を含む4カ月以内に解約された場合、解約手数料として6,600円を請求いたします。

工事費に関するキャンペーン・割引内容

＜クロス新規工事費割引＞

名称	クロス新規工事費割引
特典	基本工事費を以下に減額 ・屋内工事あり：10,000円（税込11,000円） ・屋内工事なし： 9,000円（税込9,900円）
適用条件	・NTT西日本エリアにおける回線新規のお申し込みであること ・基本工事費が減額後の工事費よりも高額であること ・2026年10月1日～2027年1月21日の期間内にお申し込みいただくこと ・2027年7月31日までに開通すること
解約手数料	—

＜**AsahiNet** 光クロスへの回線変更＞

名称	AsahiNet 光クロスへの変更工事費割引
特典	基本工事費を以下に減額 ・NTT東日本エリア：屋内工事あり：10,000円（税込11,000円） 屋内工事なし： 9,000円（税込9,900円） ・NTT西日本エリア：無料
適用条件	・AsahiNet光ファミリーまたはマンションからクロスへ同一設置場所で変更されること ・基本工事費が減額後の工事費よりも高額であること
解約手数料	―

＜土日祝日の派遣工事＞

名称	土日祝派遣工事費割引
特典	土日祝派遣工事割増金を以下の金額へ減額 0円
適用条件	・NTT西日本エリアのお申込みであること ・2026年7月1日～2026年11月20日の期間内にお申込みいただくこと ・工事日が2026年7月1日～2027年1月31日の土日祝日であること ・本キャンペーンのお申込み期間内にお申込みいただき、2027年4月29日までに開通すること
解約手数料	―

＜お引越し＞

名称	移転工事費割引
特典	＜ファミリー/クロスコース＞ 基本工事を以下に減額 ・屋内工事あり：10,000円（税込11,000円） ・屋内工事なし：9,000円（税込9,900円）
	＜マンションコース＞ 基本工事を以下に減額 ・屋内工事あり：10,000円（税込11,000円） ・屋内工事なし：9,000円（税込9,900円）
適用条件	・お引越し先で引き続きAsahiNet 光をご利用いただくこと ・基本工事費が減額後の工事費よりも高額であること
解約手数料	―

その他のキャンペーン・割引内容

「スタートキャンペーン+かんしゃ割」の組み合わせ以外は、重複して適用できません。

名称	かんしゃ割
特典	ASAHIネットの利用歴（会員歴）に応じて、以下を月額利用料から割引 入会から3年目：月額利用料（本体価格）から100 円割引 4年目　　：月額利用料（本体価格）から200 円割引 5年目以降　：月額利用料（本体価格）から300 円割引
適用条件	・AsahiNet 光をご利用いただくこと ・ASAHIネットの利用歴（会員歴）が3年目以降であること
解約手数料	—

名称	auセット割
特典	au契約プランに応じて月額利用料（本体価格）から500円～1,200円割引 詳細は以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/au_set.html
適用条件	・AsahiNet 光をご利用いただくこと ・「auセット割」をお申し込みしていること ・AsahiNet 光の設置先住所とauサービスの契約住所が同一であること ・auスマートバリューによる割引が適用されていないこと
解約手数料	—

※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
※ 本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。
※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。