

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「AsahiNet 光サービスご利用規約」「AsahiNet IP 通信網サービス契約約款」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

| 説明項目 | 内容 |
|--------------------|---|
| 名称 | AsahiNet 光 |
| 種類 | 光回線接続（FTTH アクセスサービス） |
| 最大通信速度 | ・AsahiNet 光 ファミリー、マンション お客様のご利用回線に応じて、以下のいずれかの最大通信速度になります。 概ね 1Gbps（下り・上り） 200Mbps（下り・上り※） 100Mbps ※NTT 東日本エリアの場合、上りは 100Mbps です ・AsahiNet 光クロス 概ね 10Gbps（下り・上り） |
| 通信品質 | 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。 |
| 提供を受けることができる場所 | — |
| 緊急通報に係る制限 | — |
| 青少年有害情報フィルタリングサービス | — |
| その他利用制限 | ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。 |

2. ご利用料金

(1) 初期費用

| 内容 | | 料金 |
|-------|---------------|------------|
| 事務手数料 | 光回線をこれから申し込む方 | 800 円 |
| | 光回線をご利用中の方 | 2,000 円 |
| 工事費 | | 下表を参照ください。 |

■ 工事費

| 工事内容 | | 料金 |
|---------------------------------|--------|--|
| 新設工事費 移設工事費 | 派遣工事 | ファミリー、クロス： 18,000 円 マンション： 15,000 円 |
| | 無派遣工事 | ファミリー、マンション： 2,000 円 |
| | 機器設置工事 | クロス： 1,500 円 |
| 100M または 200M から 1G への変更 (※) | 派遣工事 | ファミリー、マンション： 7,600 円 |
| | 無派遣工事 | ファミリー、マンション： 2,000 円 |
| ファミリーからマンションへの変更 | | 15,000 円 |
| マンションからファミリーへの変更 | | 18,000 円 |
| ファミリー/マンションから クロスへの変更 | 派遣工事 | 18,000 円 |
| | 機器設置工事 | 1,500 円 |
| VDSL 方式と光配線方式との変更 | | 15,000 円 |

※「AsahiNet 光電話」を同時にお申し込みの場合、「AsahiNet 光電話」の工事費は光回線の工事費と合わせてご請求となります。

「AsahiNet 光電話」に関する初期費用・月額利用料は「AsahiNet 光電話」の重要事項説明および ASAHI ネットホームページをご確認ください。

■ 追加工事費

| 追加費用 | 金額 |
|--|----------|
| 土日祝日工事割増金 | 3,000 円 |
| NTT 東日本ギガスマートタイプ からの転用でホームゲートウェイ 1 ギガ対応を外す場合の機器交換費 | 7,600 円 |
| 無線 LAN を外す場合の機器交換費 | 2,000 円 |
| 追加基本工事費 | 3,500 円 |
| 時刻指定工事費 (昼間 9 時～ 16 時) | 11,000 円 |
| 時刻指定工事費 (夜間 17 時～ 21 時) | 20,000 円 |

| 追加費用 | 金額 |
|-----------------------|----------|
| 時刻指定工事費（深夜 23 時～ 8 時） | 30,000 円 |

※上記料金は、1 回の工事ごとの料金です。

※上記工事費は代表例です。お客様のご希望する工事の内容によって、別途費用がかかります。

(2) 月額費用

| ご利用コース | 月額費用 |
|-----------------|---------|
| AsahiNet 光ファミリー | 5,180 円 |
| AsahiNet 光マンション | 4,080 円 |
| AsahiNet クロス | 6,480 円 |

※ 1Gbps 無線 LAN 対応ホームゲートウェイを利用する場合、NTT 東日本エリアは 300 円、NTT 西日本エリアでは 250 円、無線 LAN カードを追加する場合 100 円の月額利用料が発生します。

※ AsahiNet 光クロスでは、AsahiNet 光 ルータのレンタルが必須となるため、レンタル料として別途 500 円の月額利用料が発生します。

※ 月額利用料は日割りでの計算となります。

※ 「AsahiNet 光電話」に関する月額利用料は ASAHI ネットから別途お送りしている「AsahiNet 光電話」の重要事項説明および ASAHI ネットホームページをご確認ください。

(3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

(4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

3. お申し込みの取り消し

<お申し込みの取り消し>

- AsahiNet 光を新規でお申し込みの場合、工事日前日の 17 時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
工事日前日の 17 時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- AsahiNet 光を転用/事業者変更でお申し込みの場合、お申し込みから 4 日以内まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。お申し込みから 4 日以降はお申し込みの取り消しはできない可能性があります。その場合、所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがありますので、AsahiNet 光受付センターまでご相談ください。

<契約変更の条件>

- 契約変更の条件はありません。

4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- ASAHI ネットからお送りする「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除をおこなうことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客様は①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載の額及びお客様のご要望に基づく追加の工事費となります。③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する金額等を除く。）をお客様に返還いたします。
- AsahiNet 光への転用後に AsahiNet 光を初期契約解除され、フレッツ光を再度ご利用される場合、再利用にかかる費用として 30,000 円をお客様に請求いたします。
その他、再利用の際に光回線の速度の変更や付加サービスを改めご利用いただく際に発生する工事費等についてもお客様に請求いたします。
- AsahiNet 光への事業変更後、初期契約解除期間中であれば、再度、変更元事業者の光コラボサービスをご利用いただくことが可能です。必要なお手続きについては、別途弊社までお問い合わせください。
なお、「キャンペーン・割引内容一覧」に掲載の各種割引サービスは ASAHI ネット独自のものとなりますので、変更先事業者にて継続してご利用いただくことはできません。あらかじめご了承ください。
- フレッツ光の工事費の残債をお支払い中で AsahiNet 光への転用後に AsahiNet 光を初期契約解除された場合、工事費残債を一括で請求いたします。

<書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

<初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（「契約内容のご案内」に記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨

| | |
|--|-------------------------------|
|  104-0061 | 東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階 |
| ご契約住所 ご契約者名 | 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行 |
| 右記日付の契約を解除します。 ・ご契約者名（フリガナ） ・ASAHI ネット ID ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・ご連絡先メールアドレス ・契約成立日 （契約内容のご案内に記載） ・書面の発信日 | |

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00~19:00、土日祝 10:00~17:00
電話 0120-577-108

6. その他の注意事項

■ サービスの提供について

- AsahiNet 光は以下 3 つのお申し込み方法にてご利用できるサービスです。
 - AsahiNet 光で新規に光回線をお申し込みいただく（以下「新規」といいます）
 - NTT 東日本・西日本（以下「NTT」といいます）で利用している「フレッツ 光」を AsahiNet 光へ切り替えいただく（以下「転用」といいます）
 - 光コラボレーション事業者（以下「他事業者」といいます）で利用している「光コラボ」サービスを AsahiNet 光へ切り替えいただく（以下「事業者変更」といいます）
- ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合、変更前の接続サービスにて適用予定または適用されていた割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となる場合があります。事前にご確認ください
- ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合、契約前コースの現状復旧はできません。

<新規の場合>

- 受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の回線タイプと異なる回線タイプとそれに対応したコースが適用される場合があります。
- お申し込み時と異なる回線タイプで開通した場合は、お申し込み時の表示料金と実際のご請求金額は異なりますので、あらかじめご了承ください。

<転用/事業者変更の場合>

- 現在ご利用中の光回線が、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光クロス」相当の場合のみ、AsahiNet 光への転用/事業者変更が可能です。
- 上記以外のタイプをご利用中の場合、ご利用可能な回線タイプへの品目変更手続きを行ってください。品目変更に伴う工事費については、契約元へ確認ください。
- 西日本エリアで「フレッツ 光クロス」相当をご利用の場合は、転用/事業者変更にて AsahiNet 光へお申し込みいただくことができません。AsahiNet 光にて新規に回線工事が必要となります。現在ご利用中の光回線は、別途 NTT または他事業者へ解約手続きをお願いいたします。

■ 料金について

- キャンペーン適用中にコース変更もしくは退会をされた月は、キャンペーン期間中にかかわらず、通常の月額利用料と、ご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコース変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

■ 「IPv6 接続機能」について

- ・ 「AsahiNet 光」は標準機能として「IPv6 接続機能」を提供しています。
- ・ 「IPv6 接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT が発行するお客様情報(お客さま ID)が必要となります。「IPv6 接続機能」を提供する目的で ASAHI ネットと NTT との間でお客様情報(お客さま ID)を相互に通知することを承諾していただきます。
- ・ ASAHI ネットで「IPv6 接続機能」を提供するにあたり、NTT 東西が提供している「フレッツ・v6 オプション」が必要となります。つきましては、お客様が NTT 東西で「フレッツ・v6 オプション」を契約されていない場合、ASAHI ネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- ・ 「AsahiNet 光クロス」につきましては、「IPv6 接続機能」のご利用が必須となります。お申し込み受け付け後、ASAHI ネットにて「IPv6 接続機能」の利用開始手続きを行います。

■ お申し込みやご利用に関するその他注意事項

- ・ その他お申し込みやサービスのご利用に関する注意事項は以下ページにて確認ください。

AsahiNet 光ファミリー・マンション : https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/utilization_notice.html

AsahiNet 光クロス : <https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/cross.html>

■ サービス提供事業者に関する情報

| | |
|----|-----------|
| 名称 | 株式会社朝日ネット |
|----|-----------|

■ 販売者に関する情報

| | |
|-------------------|---|
| 名称 | 株式会社朝日ネット |
| 届出番号 (電気通信事業者) | A-10-03015 |
| 届出番号 (代理店) | C1906322 |
| 連絡先 | (カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 平日 10 : 00~19 : 00、土日祝 10 : 00~17 : 00 |

以上

表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----------------------|--|--|--|
| スタートキャンペーン (回線新規) | ■ 月額利用料割引 <ファミリーコース> ・1カ月目～24カ月目：月額利用料から480円割引 <マンションコース> ・1カ月目～24カ月目：月額利用料から280円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。 | ・AsahiNet 光で新たに光回線をご利用いただくこと ・2020年10月1日～2021年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること | <ファミリーコース> ・開通月を含む12カ月以内に解約された場合は違約金として20,000円を請求いたします <マンションコース> ・開通月を含む12カ月以内に解約された場合は違約金として15,000円を請求いたします |
| | ■ キャッシュバック <ファミリーコース> ・開通月含む3カ月目に18,000円キャッシュバック <マンションコース> ・開通月含む3カ月目に15,000円キャッシュバック | ・キャッシュバックの適用には、上記「月額利用料割引」の適用条件を満たして開通し、開通月含む3カ月目の5日時点でAsahiNet 光をご利用中であること | |

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|--------------------------------|--|--|---|
| スタートキャンペーン (回線転用・事業者 変更) | <p>■月額利用料割引 <ファミリーコース></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1 カ月目～24 カ月目：月額利用料から 580 円割引 <p><マンションコース></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1 カ月目～24 カ月目：月額利用料から 580 円割引 <p>※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・AsahiNet 光を転用または事業者変更でご利用いただくこと ・2020 年 10 月 1 日～2021 年 1 月 31 日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む 7 カ月以内に開通すること | <ul style="list-style-type: none"> ・開通月を含む 12 カ月以内に解約された場合は違約金として 9,500 円を請求いたします |
| | <p>■事務手数料割引</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務手数料から 2,000 円割引 | | |
| スタートダッシュ キャンペーン (回線新規) | <p>■月額利用料割引 <クロスコース></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1 カ月目～12 カ月目：月額利用料から 500 円割引 ・1 カ月目～12 カ月目：月額の AsahiNet 光ルータレンタル料が無料 <p>※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・AsahiNet 光クロスコースで新たに光回線をご利用いただくこと ・2020 年 10 月 1 日～2021 年 1 月 31 日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む 7 カ月以内に開通すること | <ul style="list-style-type: none"> ・開通月を含む 12 カ月以内に解約された場合は違約金として 20,000 円を請求いたします |
| | <p>■キャッシュバック <クロスコース></p> <ul style="list-style-type: none"> ・開通月含む 3 カ月目に 19,500 円キャッシュバック | | |

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|--|---|--|---|
| スタートダッシュ キャンペーン (回線転用・事業者 変更) | <p>■月額利用料割引 〈クロスコース〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1カ月目～12カ月目：月額利用料から500円割引 ・1カ月目～12カ月目：月額のAsahiNet光ルーテント料が無料 <p>※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・AsahiNet光クロスコースを転用または事業者変更でご利用いただくこと ・2020年10月1日～2021年1月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること | <ul style="list-style-type: none"> ・開通月を含む12カ月以内に解約された場合は違約金として9,500円を請求いたします |
| | <p>■事務手数料割引</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務手数料から2,000円割引 | | |
| HOME 太陽光でんき セットキャンペーン | <p>■月額利用料割引</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1カ月目～24カ月目：月額利用料から480円割引 <p>※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・HTBエナジー株式会社の紹介でAsahiNet光をお申し込みいただくこと ・AsahiNet光ファミリーコースで新たに光回線をご利用いただくこと ・2020年10月1日～2021年5月31日の期間内にお申し込みいただくこと ・お申し込み月を含む7カ月以内に開通すること | <ul style="list-style-type: none"> ・開通月を含む12カ月以内に解約された場合は違約金として20,000円を請求いたします |
| | <p>■キャッシュバック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開通月含む3カ月目に18,800円キャッシュバック | | |

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|------------|---|---|------------------------------------|
| かんしゃ割 | <ul style="list-style-type: none"> ・ASAHI ネットの利用歴（会員歴）に応じて、月額利用料から以下の金額を割引 ＜入会から3年目＞ ・月額利用料から100円割引 ＜4年目＞ ・月額利用料から200円割引 ＜5年目以降＞ ・月額利用料から300円割引 | <ul style="list-style-type: none"> ・ASAHI ネットの利用（会員）歴が3年目以降の場合 | — |
| au セット割 | <ul style="list-style-type: none"> ・au との契約プランに応じて、月額利用料から毎月500円～1,200円割引 ・割引金額の詳細はこちら https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/au_set.html ※初回適用から1年間の自動更新契約 | <ul style="list-style-type: none"> ・「au セット割」をお申し込みしていること ・AsahiNet 光の設置先住所とau 携帯の契約住所が同一であること ・au スマートバリューによる割引が適用されていないこと | 更新月以外に解約された場合は違約金として9,500円を請求いたします |
| 東京ガス トリプル割 | <ul style="list-style-type: none"> ・月額利用料から毎月300円割引 | <ul style="list-style-type: none"> ・「東京ガス トリプル割」をお申し込みしていること ・東京ガスの「ガス・電気セット割」を適用してガス・電気の供給を受けていること ・AsahiNet 光設置先住所と東京ガスの「ガス」・「電気」ご利用場所住所が同一であること | — |

※「スタートキャンペーン+かんしゃ割」の組み合わせ以外の各キャンペーンは重複して適用できません。

■ 工事費に関するキャンペーン・割引

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|-----------------------------|--|--|-------|
| 移転工事費割引 クロスへの変更 工事費割引 | <ul style="list-style-type: none"> ・基本工事費から以下の金額へ減額 ＜ファミリー/クロスコース＞ 屋内工事あり9,000円 屋内工事なし6,500円 ＜マンションコース＞ 屋内工事あり7,500円 屋内工事なし6,500円 | <ul style="list-style-type: none"> ・引越し先で引き続きAsahiNet 光をご利用の場合、または同一設置場所でAsahiNet 光ファミリーまたはマンションからクロスへ変更された場合 ・基本工事費が減額後の工事費よりも高額であること | — |

■その他のキャンペーン・割引

| 名称 | 特典 | 適用条件 | 解約手数料 |
|----|----|------|-------|
| — | — | — | — |

■キャッシュバック受け取りまでの流れ

1.キャッシュバック連絡

開通月を含む3カ月目の15日頃に弊社からキャッシュバックご案内メールをお送りします。

※会員専用ページにてお客様がご登録いただいたメールアドレスにお送りいたします。未登録の場合は、ASAHI ネットのメールアドレスにお送りいたします。

2.振込先登録

メールの内容に従い、キャッシュバックのお手続きをお願いいたします。

※初回送信日より45日以内にお手続きいただけなかった場合、無効となりますのでご注意ください。なお、再発行は承っておりません。

3.キャッシュバック特典の振込

キャッシュバックはウェルネット株式会社「ネット DE 受取」サービスにてお客様の指定口座へ送金いたします。

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。