

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
 契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「AsahiNet 光サービスご利用規約」「AsahiNet IP 通信網サービス契約約款」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容			
名称	AsahiNet 光			
種類	光回線接続（FTTH アクセスサービス）			
最大概ね通信速度	NTT 東日本エリアのお客さま			
	AsahiNet 光プラン	光回線タイプ	最大概ね通信速度	
			下り	上り
	AsahiNet 光 ファミリー	1G	1Gbps	1Gbps
		200M	200Mbps	100Mbps
		100M	100Mbps	100Mbps
	AsahiNet 光 マンション	1G	1Gbps	1Gbps
		200M	200Mbps	100Mbps
		100M	100Mbps	100Mbps
	NTT 西日本エリアのお客さま			
	AsahiNet 光プラン	光回線タイプ	最大概ね通信速度	
			下り	上り
	AsahiNet 光 ファミリー	1G	1Gbps	1Gbps
		200M	200Mbps	200Mbps
		100M	100Mbps	100Mbps
	AsahiNet 光 マンション	1G	1Gbps	1Gbps
200M		200Mbps	200Mbps	
100M		100Mbps	100Mbps	

説明項目	内容
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

内容		料金
事務手数料	光回線をこれから申込む方	800 円
	フレッツ光回線をご利用中の方	2,000 円
工事費		下表を参照ください。

■ 工事費

工事内容		料金	
		東日本エリア	西日本エリア
新設工事費	派遣工事	ファミリー：18,000 円 マンション：15,000 円	ファミリー：18,000 円 マンション：15,000 円
	無派遣工事	2,000 円	2,000 円
移転工事費	派遣工事	ファミリー：18,000 円 マンション：15,000 円	ファミリー：18,000 円 マンション：15,000 円
	無派遣工事	2,000 円	2,000 円
100M または 200M から 1G への品目変更 (※)	派遣工事	7,600 円	7,600 円
	無派遣工事	2,000 円	2,000 円

工事内容	料金	
	東日本エリア	西日本エリア
ファミリーからマンションへの変更	15,000 円	15,000 円
マンションからファミリーへの変更	18,000 円	18,000 円
VDSL 方式と光配線方式との変更	15,000 円	15,000 円

※フレッツ・光プレミアムからの品目変更の場合、派遣工事 2,000 円、無派遣工事 0 円

■ 追加工事費

追加費用	金額
土日祝日工事割増金	3,000 円
NTT 東日本ギガスマートタイプ からの転用でホームゲートウェイ 1 ギガ対応を外す場合の機器交換費	7,600 円
無線 LAN を外す場合の機器交換費	2,000 円
追加基本工事費	3,500 円
時刻指定工事費 (昼間 9 時～ 16 時)	11,000 円
時刻指定工事費 (夜間 17 時～ 21 時)	20,000 円
時刻指定工事費 (深夜 23 時～ 8 時)	30,000 円

※上記料金は、1 回の工事ごとの料金です。

※上記工事費は代表例です。お客様のご希望する工事の内容によって、別途費用がかかります。

(2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
AsahiNet 光ファミリー	5,180 円
AsahiNet 光マンション	4,080 円

※ 1Gbps 無線 LAN 対応ホームゲートウェイを利用する場合、NTT 東日本エリアは 300 円、

NTT 西日本エリアでは 250 円、無線 LAN カードを追加する場合 100 円の月額利用料が発生します。

※月額利用料は日割りでの計算となります。

(3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

(4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 工事日前日の 17 時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
工事日前日の 17 時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- 契約変更の条件はありません。

4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除をおこなうことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客様は①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載の額及びお客様の要望に基づく追加の工事費となります。③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する金額等を除く。）をお客様に返還いたします。
- AsahiNet 光への転用後に AsahiNet 光を初期契約解除され、フレッツ光を再度ご利用される場合、再利用にかかる費用として 30,000 円をお客様に請求いたします。
その他、再利用の際に光回線の速度の変更や付加サービスを改めご利用いただく際に発生する工事費等についてもお客様に請求いたします。
- フレッツ光の工事費の残債をお支払い中で AsahiNet 光への転用後に AsahiNet 光を初期契約解除された場合、工事費残債を一括で請求いたします。

<書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

<初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨

 切手	104-0061
ご契約住所	東京都中央区銀座 4-12-15
ご契約者名	株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
	歌舞伎座タワー 21 階

右記日付の契約を解除します。

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日
- ・（契約内容のお知らせに記載）
- ・書面の発信日

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00~17:00
電話 0120-577-108（携帯/PHS/IP 電話からは 03-6631-0856）

6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

- ・本サービスは、新規に申し込みを行うことにより、または NTT 東日本・西日本（以下「NTT」といいます）が提供する回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが当社の光回線へと契約を切り替え(以下「転用」といいます)たうえで申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
- ・サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ・新規に「AsahiNet 光」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。
- ・光回線のタイプの変更をご希望の場合は、当社にご連絡をお願いいたします。
- ・当社の他のインターネット接続サービスをご利用中のお客さまが、本サービスへのコース変更のお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていたまたは適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となる場合がありますので事前にご確認ください。
- ・転用に伴い、NTT の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。
 - － NTT 東日本が提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツおよびメンバーズクラブポイントがご利用いただけなくなります。
 - － NTT 東日本が提供するオンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。
 - － NTT の提供する「フレッツ・パスポート ID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。
 - － NTT 東日本の提供する「光 i フレーム 2(レンタル)」については、解約となります。なお、「光 i フレーム 2(レンタル)」は、最低利用期間(24 カ月)があり、最低利用期間内に転用された場合、解約金 6,500 円が NTT 東日本から請求されます。
 - － NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
 - － NTT 西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまは NTT 西日本にお問い合わせください。なお、別途セキュリティ機能をご要望のお客さまは、ASAHI ネットのオプションサービス「おまかせウィルスチェック」(有料)または「ASAHI ネット i フィルター」(有料)をお申し込みください。
 - － 上記記載以外にも、NTT が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT にご確認ください。
- ・本サービスから ASAHI ネット ドコモ光、NTT を含む他事業者の光回線へ再度転用をすることはできません。ASAHI ネット ドコモ光、NTT を含む他事業者の光回線の利用を希望されるお客様は本サービスを解約し、該当アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。
- ・転用後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客さまが本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

<工事について>

- ・光回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日当社より連絡させていただきます。当社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

- ・工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・工事の日程は、お申し込み後に追って当社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。
- ・光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。
- ・NTT 西日本エリアでオフィスタイプ、およびオフィス A（エース）タイプのひかり電話をご利用のお客様は、AsahiNet 光へのお申し込みと同時に品目変更を承ることができません。あらかじめ NTT 西日本にて光ネクストへの品目変更をお手続きいただいた後に AsahiNet 光へお申し込みください。

<料金について>

- ・ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された光回線のタイプと、実際に開通した際の光回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- ・工事費は一括での請求または、24カ月の分割払いとなります。
- ・分割払いの期間中に「AsahiNet 光」を解約される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。
- ・当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「AsahiNet 光」のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。
- ・キャンペーン適用中にコース変更もしくは退会をされた月は、キャンペーン期間中にかかわらず、通常の月額利用料と、ご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

<フレッツ光の工事費の残債について>

・NTT 東日本エリア

フレッツ光をご利用中で、かつフレッツ光の工事費を分割払いいただいているお客様が、AsahiNet 光にお申し込みいただいた場合、フレッツ光の工事費の残額を ASAHI ネットより引き続きご請求いたします。なお、工事費の残債が 2,000 円以下の場合には分割でのお支払いはできません。その場合、工事費残債を一括でご請求させていただきますのであらかじめご了承ください。また、フレッツ光の工事費残額をお支払い中のお客様が、AsahiNet 光を解約される場合、工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

・NTT 西日本エリア（2015 年 4 月 30 日までにフレッツ光回線を申し込み、開通したお客様）

フレッツ光をご利用中のお客様が AsahiNet 光にお申し込みいただいた場合、フレッツ光のご利用開始月から通算して 24 カ月以内に AsahiNet 光を解約した場合、下記の解約手数料をご請求させていただきます。

1～15 カ月目： 20,000 円(税抜)

16～24 カ月目： 10,000 円(税抜)

・NTT 西日本エリア（2015 年 5 月 1 日以降にフレッツ光回線を申し込み、開通したお客様）

フレッツ光をご利用中で、かつフレッツ光の工事費を分割払いいただいているお客様が、AsahiNet 光にお申し込みいただいた場合、フレッツ光の工事費の残額を ASAHI ネットより引き続きご請求いたします。なお、工事費の残債が 2,000 円以下の場合分割が出来ない場合がございます。その場合、工事費残債を一括でご請求させていただきますのであらかじめご

了承ください。

また、フレッツ光の工事費残額をお支払い中のお客様が、AsahiNet 光を解約される場合、工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

<撤去工事について>

・光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※引越しに伴ってコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<機器の返却について>

・撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

※返却がない場合、違約金がかかります。

※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。

<オプションサービスについて>

・宮城県、山形県、長野県、愛媛県で AsahiNet 光をご利用のお客様は、AsahiNet 光テレビはお申し込みいただけません。

<「IPv6 接続機能」について>

・「AsahiNet 光」は標準機能として「IPv6 接続機能」を提供しています。

・「IPv6 接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT が発行するお客様情報(お客さま ID)が必要となります。「IPv6 接続機能」を提供する目的で ASAHI ネットと NTT との間でお客様情報(お客さま ID)を相互に通知することを承諾していただけます。

・ASAHI ネットで「IPv6 接続機能」を提供するにあたり、NTT 東西が提供している「フレッツ・v6 オプション」が必要となります。つきましては、お客様がNTT 東西で「フレッツ・v6 オプション」を契約されていない場合、ASAHI ネットが代理で申し込むことに承諾をしていただけます。

・一部サービスが一時的に通信できなくなる可能性があります。その場合、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。

以上

表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引

名称	特典	適用条件	解約手数料
スタートキャンペーン (回線新規)	<ul style="list-style-type: none"> ・12 カ月間 月額利用料から 900 円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・AsahiNet 光で新たに光回線をご利用いただくこと ・2018 年 10 月 1 日～2019 年 1 月 31 日の期間内にお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む 7 カ月以内に開通いただくこと 	<ul style="list-style-type: none"> ・開通月を含む 12 カ月以内に解約された場合は違約金として 9,500 円を請求いたします
スタートキャンペーン (回線転用)	<ul style="list-style-type: none"> ・12 カ月間 月額利用料から 480 円割引 ※新規入会の場合、開通月の月額利用料は日割りでの請求となるため、割引も日割りでの計算となります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・AsahiNet 光へフレッツ光サービスから乗り換えてご利用いただくこと ・AsahiNet 光 ファミリーコースをご利用いただくこと ・2018 年 10 月 1 日～2019 年 1 月 31 日の期間内にお申し込みいただくこと ・申し込み月を含む 7 カ月以内に開通いただくこと 	<ul style="list-style-type: none"> ・開通月を含む 12 カ月以内に解約された場合は違約金として 2,500 円を請求いたします
かんしゃ割	<ul style="list-style-type: none"> ・ASAHI ネットの利用歴（会員歴）に応じて、月額利用料から以下の金額を割引 入会から 3 年目： 100 円割引、4 年目： 200 円割引、5 年目以降： 300 円割引 	<ul style="list-style-type: none"> ・ASAHI ネットの利用（会員）歴が 3 年目以降の場合 	—
au セット割	<ul style="list-style-type: none"> ・au との契約プランに応じて、月額利用料から毎月 500 円～1,200 円割引 ・割引金額の詳細はこちら https://asahi-net.jp/hikari/au_set.html ※初回適用から 1 年間の自動更新契約 	<ul style="list-style-type: none"> ・「au セット割」をお申し込みしていること ・AsahiNet 光の設置先住所と au 携帯の契約住所が同一であること ・au スマートバリューによる割引が適用されていないこと 	<ul style="list-style-type: none"> 更新月以外に解約された場合は違約金として 9,500 円を請求いたします

名称	特典	適用条件	解約手数料
東京ガス トリプル割	・月額利用料から 毎月 300 円 割引	・「東京ガス トリプル割」をお申し 込みしていること ・東京ガスの「ガス・電気セット 割」を適用してガス・電気の供給 を受けていること ・AsahiNet 光設置先住所と東 京ガスの「ガス」・「電気」ご利用 場所住所が同一であること	—

※「スタートキャンペーン+かんしゃ割」「特割キャンペーン+かんしゃ割」の組み合わせ以外の各キャンペーンは重複して適用できません。

■ 工事費に関するキャンペーン・割引

名称	特典	適用条件	解約手数料
移転工事費割引	・通常の工事費から以下の金額 へ減額 ・ファミリーコース 屋内工事あり 9,000 円 屋内工事なし 6,500 円 ・マンションコース 屋内工事あり 7,500 円 屋内工事なし 6,500 円	・引越し先で引き続き AsahiNet 光をご利用の場合	—

■ その他のキャンペーン・割引

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ 販売者に関する情報

名称	—
連絡先	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。