

AsahiNet 光サービスご利用規約

株式会社朝日ネット

第 1 条 (総則)

1. 本規約は、株式会社朝日ネット(以下「当社」という)が、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」という)又は西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」という)から提供を受ける「卸電気通信役務」を利用して提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスおよびインターネット接続サービス(以下「本サービス」という)を利用する当社会員に適用されます。
2. 本サービスについて本規約に規定のない事項は、ASAHI ネット個人会員規約(又は ASAHI ネット法人会員規約)、別途当社が定める「AsahiNet IP 通信網サービス契約約款」(以下「IP 約款」という)および「AsahiNet 光」重要事項説明書において定める事項が準用されます。
3. 本規約は、会員に予告なく条項の追加・削除される場合があります。この場合改訂年月日を付記します。

第 2 条 規約等への同意

1. 会員は、本規約、ASAHI ネット個人会員規約(又は ASAHI ネット法人会員規約)、IP 約款および「AsahiNet 光」重要事項説明書に同意し、本サービスを利用するものとします。
2. 本規約又は IP 約款に定める内容と、ASAHI ネット個人会員規約(又は ASAHI ネット法人会員規約)に定める内容が異なる場合には、本規約又は IP 約款に定める内容が優先して適用されるものとします。また、本規約は IP 約款第 1 条ただし書きに規定する「別段の合意」となり、本規約に定める内容と、IP 約款に定める内容が異なる場合には、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。

第 3 条 契約の成立およびサービスの開始日

1. 本サービスの利用契約は、利用希望者が本規約に同意したうえで、当社が別途定める手続きに従い本サービスへの申し込みをなし、当社が当該利用希望者を本サービスの利用者として登録した時点をもって成立するものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの開始日を当社が適当と判断する方法で通知するものとします。

第4条 利用料金

本サービスの利用料金は、「AsahiNet 光」重要事項説明書において定めるものとします。

第5条 開通の通知

当社は、会員に対し、本サービスにおける FTTH 回線の開通を郵送にて通知します。

第6条 通信速度

1. 当社が本サービスに関して定める通信速度は最高時のものであり、接続状況、会員が保有する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化するものであることを、会員は承諾するものとします。
2. 当社は、本サービスにおける通信速度について、いかなる保証も行わないものとします。

第7条 端末設備

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、当社が別途指定する端末設備を自らの費用負担により準備するものとします。
2. 端末設備は、本サービスにおいて当社が提供するサービスの一部を構成し、その提供条件等は IP 約款第 44 条を含む当社が別に定める規定によるものとします。

第8条 IPv6 接続機能

当社は、本サービスの標準機能として、IPv6 接続機能を提供します。詳細については別途当社が定めるものとします。

第9条 本サービスの変更または廃止

1. 当社は、一定の予告期間をもって、当社所定の方法(当社所定の Web サイトに掲載する方法を含みます)にて会員に通知することにより、本サービスの変更または廃止をすることがあります。
2. 当社は、前項による本サービスの変更または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

第10条 解約

1. 本サービスを解約する場合、当社が別途定める方法で届け出てください。
2. 解約の場合、すでに受領した料金などの払い戻しには応じられません。

第 11 条 最低利用期間と違約金

本サービスは、当社が別途定める最低利用期間があります。最低利用期間内において本サービスの解約をする場合、当社の別途定める条件のもと違約金を請求いたします。

第 12 条 転用時の特則

当社固有サービスに相当するサービス(以下「従前インターネット接続サービス」という。一例として、当社の別途定める「ASAHI ネット 光 with フレッツコース規約」に基づき提供するサービスが該当します。)の提供を受けるための契約を締結し、かつ、申し込み手続きを当社が代行することにより NTT 東日本又は NTT 西日本とフレッツ光契約を締結した会員(以下「転用資格保有者」という)が、その利用する IP 通信網サービスをフレッツ光から本サービスに切り替える場合(以下「転用」という)については、次の各号に定める 事項が適用されます。

- (1) 転用の実施日の前日をもって、当社と転用資格保有者との間に成立していた、従前インターネットサービスの提供を受けるための契約は終了します。なお、かかる終了前に従前インターネット接続サービス契約に基づきその会員に生じた債務であって、かかる終了時点において未履行のものは、この規約に別段の定めがある場合を除き、かかる終了後も存続します。
- (2) 当社は、NTT 東日本又は NTT 西日本と転用資格保有者との間に成立していたフレッツ光契約を転用の実施日の前日をもって終了させるために必要な手続きを、その会員に代行して NTT 東日本又は NTT 西日本に対して行います。転用資格保有者は、当社がかかる手続きを行うために必要な範囲内で、当社に申告した事項(転用番号を含みます。)を NTT 東日本又は NTT 西日本に提供することに同意します。
(注)「転用番号」とは、転用資格保有者が転用を目的として本サービス契約の申し込みをするにあたり、事前に NTT 東日本又は NTT 西日本から取得すべき所定の番号をいいます。
- (3) 転用資格保有者が転用の実施日前に従前インターネット接続サービスを利用して当社の電気通信設備に蓄積したデータは、当社が別途定めるものを除き、本サービスにおいても引き続き利用することができます。

第 13 条 NTT 東日本又は NTT 西日本との関係

1. 当社は、NTT 東日本又は NTT 西日本が別途定める「IP 通信網サービス契約約款」に準拠して、本サービスにかかる自らの IP 約款および料金を定めるものとしします。
2. 本サービス利用期間中において、会員は別途当社が指定する NTT 東日本又は NTT 西日本が提供するフレッツ光サービスの付加サービスをご利用いただけます。詳細については 別途当社が定めるものとしします。
3. 本サービスの利用料金、サービス内容、FTTH 回線等に関する各種問い合わせについては 当社が受け付けるものとしします。なお、FTTH 回線に関する故障について、作業員（NTT 東日本又は NTT 西日本から委託を受けた者）が必要に応じて会員宅を訪問し、故障修理を 実施する必要があることを、会員は予め承諾するものとしします。
4. NTT 東日本又は NTT 西日本の電気通信設備の保守上もしくは工事上やむを得ない場合、 または当社に対する本サービスにかかる卸電気通信役務の提供上必要がある場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本が会員に対して直接連絡する必要があることを会員は予め承諾するものとしします。
5. 会員は、本条各項に定める場合に限らず、本サービスを提供するために必要な範囲で、当社が、NTT 東日本又は NTT 西日本の設備等を利用し、または NTT 東日本又は NTT 西日本による直接の対応が発生する必要があることを 予め承諾するものとしします。

第 14 条 会員情報の取り扱い

会員は、本サービスを提供する目的で当社と NTT 東日本又は NTT 西日本との間で会員に関する情報を相互に通知することを、承諾していただきます。

第 15 条 本規約の発効

本規約は、会員に対して当社が本サービスの利用を承認した時点から効力を生じるものとしします。

附則

本規約は、2015 年 2 月 16 日より実施します。

本改正規定は、2017 年 11 月 1 日より実施します。