

『ASAHI ネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【1】	電気通信事業者の氏名又は名称		株式会社朝日ネット
【2】	電気通信事業者の問合せ連絡先 (受付時間帯を含む)		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日10:00～17:00 電話0120-577-108 (携帯/PHS/IP電話からは 03-6631-0856)
【3】	電気通信役務(サービス) の内容	①名称	ASAHI ネット光withフレッツ ・ホームコース ・マンションコース
		②種類	インターネット接続サービス
		③品質	最大概ね通信速度：最大概ね1Gbps（下り・上り） ベストエフォート型のサービスです。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。
		④提供を受けることができる場所	NTT西日本エリア
		⑤緊急通報に係る制限	—
		⑥青少年有害情報フィルタリングサービス	—
		⑦その他の利用制限	<p>本サービスの利用にあたっては、「ASAHIネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHIネット光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html</p> <p>IPv6接続機能について ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 ・また、「IPv6接続機能」が有効になるタイミングで一部のサービスが一時的に通信ができなくなる可能性があり、その場合は、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。詳細は朝日ネットにお問合せ下さい。 ・「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT西日本が発行するお客様情報（お客さまID）が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的で朝日ネットとNTT西日本との間でお客様情報（お客さまID）を相互に通知いたします。</p> <p>詳細は朝日ネット ホームページにてご確認ください。 ※朝日ネット ホームページURL https://asahi-net.jp/service/ftth/ipv6/index.html</p>

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
 ※記載している内容は、2018年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHI ネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【3】	電気通信役務(サービス)の内容	⑦その他の利用制限	<p>NTT請求書払いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様がNTTの請求書払いにより料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権をNTTファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社およびNTTファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。 ・その他、注意事項は以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html
【4】	通信料金	①基本料金	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームコース 月額：780円 ・マンションコース 月額：700円 <p>※ 開通月の月額利用料は無料となります。</p>
		②通話料金	—
		③データ通信料金・インターネット接続料金	—
		④家族割引・長期契約割引、月々割引等の料金割引	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームコース開通月無料+11カ月500円 ・マンションコース開通月無料+11カ月500円 <p>※ 割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。</p>
		⑤事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金	—
【5】	その他の経費（工事費等）		—
【6】	期間限定の割引の適用期間等の条件		2018年4月30日までにお申し込みされ、申し込み月を含む7カ月以内にASAHIネット光withフレッツ ホームコースまたはマンションコースの利用を開始されたお客様が対象。

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
 ※記載している内容は、2018年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHI ネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【7】	解約・契約変更の連絡先及び方法		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日10:00~17:00 電話0120-577-108 (携帯/PHS/IP電話からは 03-6631-0856)
【8】	解約・契約変更の条件等	(イ)解約期間の制限	工事日前日の17時まで、お電話でお申込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。工事日前日の17時以降はお申込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
		(ロ)違約金の支払いを必要とする旨を定めているときは、その旨およびその具体的な金額又は算定方法	12ヶ月以内に解約した場合は、2,000円の違約金が発生します。
		(ハ)解約時にレンタルの無線ルータ等の返却費用を負担する必要がある旨を定めているときは、その旨及び標準的な経費又は算定方法	—

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
※記載している内容は、2018年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHI ネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【9】	初期契約解除に関する事項	(あ) 初期契約解除が可能である旨（解除の方法等についても説明）	本サービスは初期契約解除が可能です。弊社に契約を解除する旨を書面により通知、もしくはお電話にて申告いただくことで「対象サービス」の初期契約解除を行うことができます。
		(い) 初期契約解除が可能な期間について（書面到着後8日間等）	ASAHIネットからお送りする「契約内容のお知らせ」が到着してから8日間の期間内に契約解除を行う旨の書面を当社に送付することにより、新規の場合は契約解除、変更の場合は変更取り消すことができるものとします。この効力はASAHIネットからお送りする「契約内容のお知らせ」を受領した時点で生じます。
		(う) 詳細は契約書面に記載されている旨の説明	本制度の詳細は、ご契約時にASAHIネットからお客さまにお送りさせていただく「契約内容のご案内」に同封しております「初期契約解除制度のご案内」をご確認ください。
		(え) 初期契約解除と通常「解約」の違い（負担する費用の違い等）	初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。
		(お) 初期契約解除した場合に、元の利用状態（電気通信事業者やISP電話番号等）に戻るまでに時間を要す、電話番号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項	変更のご注文を初期契約解除された場合、お客さまID等が変更になる場合があります。他社サービスから弊社サービスへお乗り換えの際に、初期契約解除され、他社サービスへのお戻しをご要望される場合は、お客さまにて乗り換え元事業者へお手続きいただく必要がございます。
【10】	他業種との一体的な販売がされる時の説明事項の取扱い	—	—

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
 ※記載している内容は、2018年4月1日現在の情報に基づいています。

『ASAHI ネット光withフレッツ』についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分ご確認くださいませようお願いいたします。

No	項目	細目	内容
【11】	媒介等業務受託者の指名又は名称		西日本電信電話株式会社
【12】	媒介等業務受託者の連絡先		【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116（フリーダイヤル） 営業時間 9：00～17：00 ※土日祝日も営業（年末年始12月29日～1月3日を除きます。）

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
※記載している内容は、2018年4月1日現在の情報に基づいています。