

2010年11月24日
株式会社朝日ネット

Press Release

J.D. パワー アジア・パシフィック
「2010年日本ブロードバンド・インターネット・プロバイダー顧客満足度調査」
～ASAHIネットが第1位を獲得(FTTHセグメント)～

株式会社朝日ネット(本社:東京都中央区、代表取締役社長:山本公哉)は、顧客満足度調査の国際的な専門機関であるJ.D. パワー アジア・パシフィックが実施した「2010年日本ブロードバンド・インターネット・プロバイダー顧客満足度調査」のFTTHセグメントにおいて顧客満足度第1位を獲得しました。

当調査は、株式会社J.D. パワー アジア・パシフィックにより2010年9月に実施されたもので、光ファイバー回線を利用しているインターネット利用者約4,000名からの回答をもとに集計・分析され「各種費用」、「接続品質」、「プロバイダーからの情報提供」、「各種手続き・申込み」、「ユーザー・サポート」、「接続設定/各種利用設定」、「提供サービスの内容」、「プロバイダーのホームページ」の8つのファクターで満足度を測定したものです。

ASAHIネットは、全ファクターで平均以上の評価を獲得し、「各種費用」、「接続品質」、「提供サービスの内容」のファクターで第1位を獲得しました。

今後も ASAHI ネットは、お客様にとっての「最適」を追求し、お客様本位のサービスの提供に努めて参ります。

【ご参考】

J.D. パワー アジア・パシフィック
「2010年日本ブロードバンド・インターネット・プロバイダー顧客満足度調査」
http://www.jdpower.co.jp/press/pdf2010/2010JapanISP_J.pdf

以上