

設定ガイド

目次

1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法	・・・	2ページ
2.Windows版のダウンロード	・・・	4ページ
3.Mac版のダウンロード	・・・	11ページ
4.Android版のダウンロード	・・・	20ページ
5.iOS版のダウンロード	・・・	27ページ
6.True Keyのダウンロード	・・・	33ページ

【ご注意ください】

他社セキュリティソフトがインストールされている端末では「マカフィー® マルチアクセス」が正常に作動しない恐れがあります。必ず他社セキュリティソフトをアンインストールしてから、「マカフィー® マルチアクセス」をインストールしてください。

1. マカフィーダウンロードページへのログイン方法

1. マカフィーダウンロードページへのログイン方法

- (1) ASAHIネットID・パスワードをご用意のうえ、以下のURLにアクセスし、ユーザ名 (ASAHIネットID)・パスワードを入力してください。

URL: <https://bbb.asahi-net.or.jp/bbbj/apply/option.do>

- (2) 「オプションサービスの各種手続き・契約内容のご確認」画面が表示されます。画面内の「オプションサービス契約状況」>「マカフィー® マルチアクセス」に記載の「メールアドレス」「パスワード」をご確認ください。

オプションサービス契約状況

マカフィー(R) マルチアクセス

ご利用の詳しい手順については、以下のページをご確認ください。

- インストール方法(PDF)
- マカフィーダウンロードページURL

契約番号	状態	メールアドレス パスワード	手続き
RT- ****	契約中	*****@rm-mcafee.com *****	解約 ->

- (3) マカフィーダウンロードページにアクセスし、(2) で確認したメールアドレス・パスワードを入力しログインしてください。

【マカフィーダウンロードページ】
<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

- (4) 「マカフィー® マルチアクセス」をご利用になる端末のマニュアル (4~32 ページ) をご確認くださいのうえ、ソフトウェアをインストールしてください。

2.Windows版のダウンロード

2.Windows版のダウンロード

Windows版のインストールは、マカフィーダウンロードページにログインすることで簡単に行えます。詳しい手順を下記にて紹介いたします。

※注意

- ・本手順は、インストールを行いたいパソコン（Windows）で操作を行ってください。

(1) マカフィーダウンロードページへアクセスします。以下のリンクを、インストールを行いたいパソコンで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」（2ページ）で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マカフィーへのログイン

ようこそ。ここからログインして、操作を続行してください。

メールアドレス:
*****@rm-mcafee.com

パスワード:
●●●●●●●●

記憶する

ログイン

・ [パスワードを忘れた場合](#)

© 2003-2018 McAfee, LLC

McAfee
SECURE

(3) ログインしたら、赤枠部分を[パソコン]と選択した状態で、[ダウンロード]ボタンをクリックします。



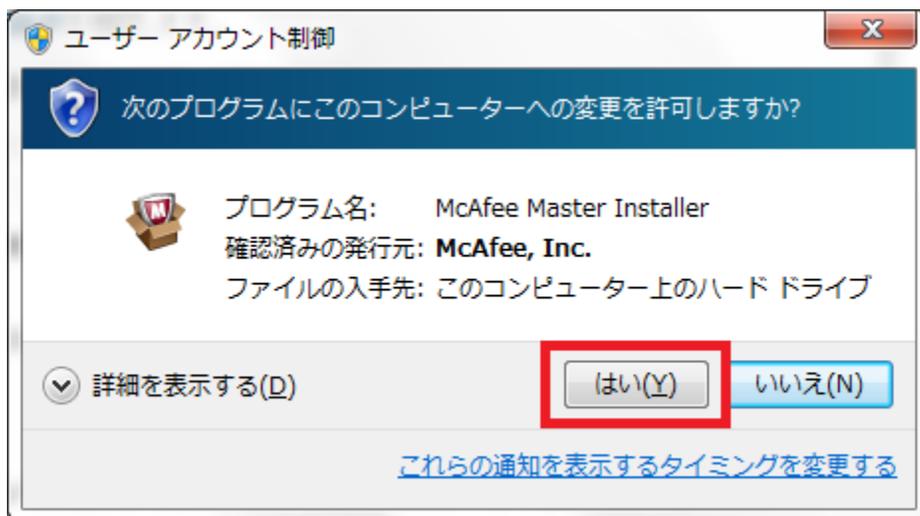
(4) [使用許諾条件]が表示されたら、[同意してダウンロードする]をクリックします。



(5) **[始めましょう]**ページに移動します。インストール実行ファイルのダウンロード選択画面が表示されます。

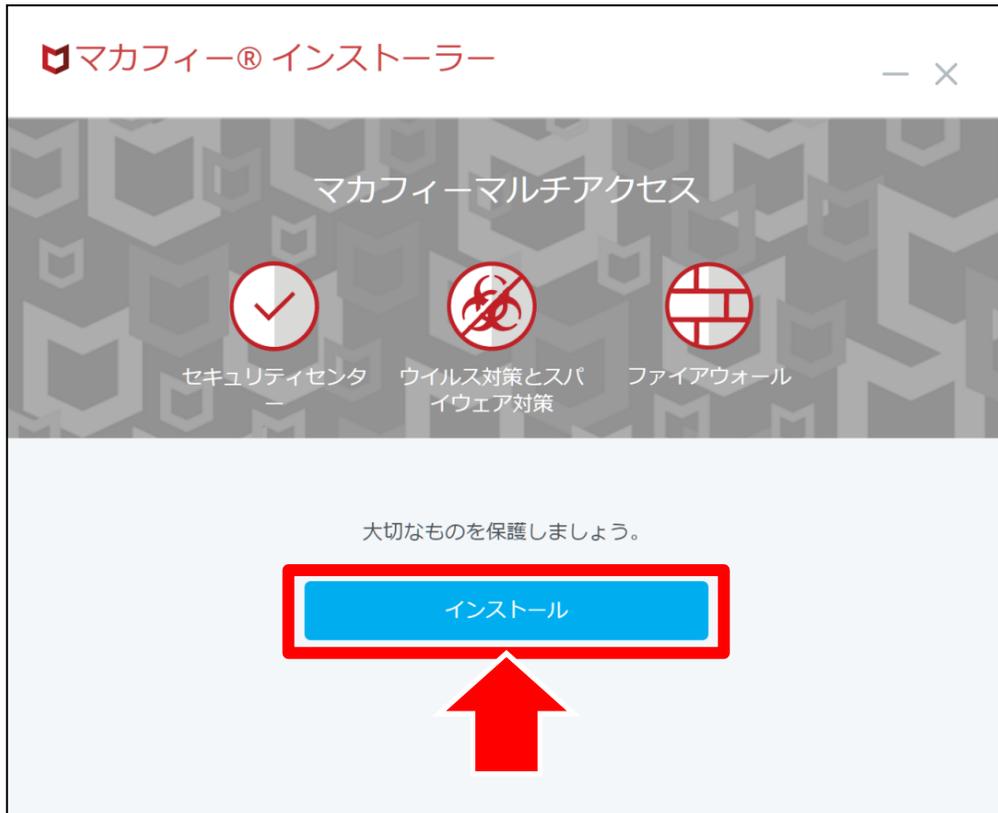


(6) ブラウザごとの手順でダウンロードしたファイルを実行します。ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、**[続行]**または**[はい]**をクリックします。

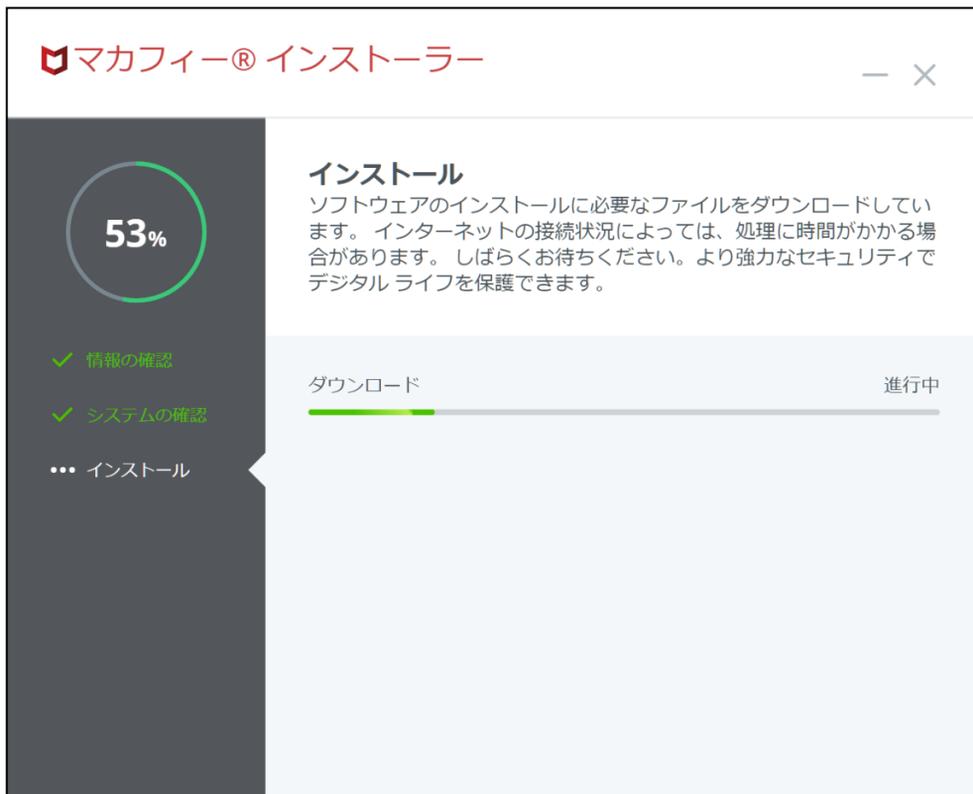


※以下手順から、ご契約されている製品によりダウンロードマネージャーのデザインや表示内容が本ガイドの画像と一部異なる場合がございます。表示が異なる場合は画面の指示に従って操作を行うことで、同様にインストールが完了します。

(7) インストーラーが起動したら、**[インストール]**ボタンをクリックします。



(8) **[システムの確認]** → **[インストール]** と画面が変化していきます。
※インストールの完了までには、しばらく時間がかかります。



(9) インストールが終了すると、以下の画面が表示されます。**[完了]**をクリックすると、製品のインストールが完了します。



(10) インストールが完了したら、以下のようなセットアップ画面が表示されます。画面の指示にしたがって**[開始]**をクリックすると、セットアップが開始されます。



(11) セットアップが完了したら**[始める]**をクリックします。



(12) 以下の画面が表示されたら、セットアップが完了し、製品が正常に動作しています。左メニューに**[安全]**と表示されていることを確認します。



(13) 以上でインストールが完了しました。

3. Mac版のダウンロード

3.Mac版のダウンロード

Mac版のインストールは、マカフィーダウンロードページにログインすることで簡単に行えます。詳しい手順を下記にて紹介いたします。

※注意

- ・本手順は、インストールを行いたいパソコン（Mac OS）で操作を行ってください。

(1) マカフィーのログインページへアクセスします。以下のリンクを、インストールを行いたいパソコンで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」（2ページ）で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マカフィーへのログイン

ようこそ。ここからログインして、操作を続行してください。

メールアドレス:
*****@rm-mcafee.com

パスワード:
●●●●●●●●

記憶する

ログイン

▶ パスワードを忘れた場合

© 2003-2018 McAfee, LLC

McAfee
SECURE

(3) ログインしたら、赤枠部分を[Mac]と選択した状態で、[ダウンロード]ボタンをクリックします。



(4) [マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。] にチェックを入れます。シリアル番号が表示されたら、これを書き留めておきます。後で製品を有効にする時に必要となります。[ダウンロード] ボタンをクリックします。



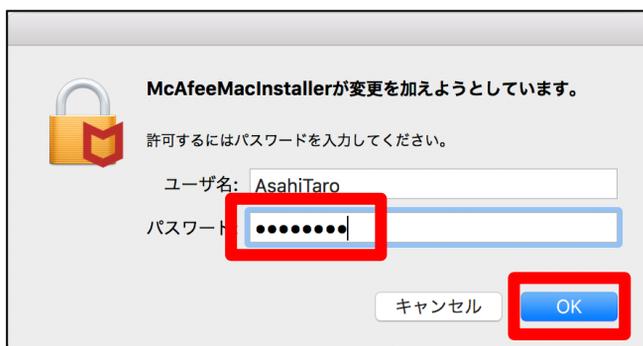
(5) dmgファイルのダウンロードが開始されます。ダウンロードが完了するまでしばらくお待ちください。ダウンロードが完了したら、dmgファイルをクリックします。



(6) **[McAfeeMacInstaller]**がデスクトップ上に保存されます。こちらがインストール用のセットアップツールになりますので、このファイルを実行します。



(7) コンピュータで Mac OS X を有効にした時に作成した管理者ユーザ名とパスワードを入力し、**[OK]** をクリックしてください。



※MacOS High Sierra 10.13.4でマカフィーインターネットセキュリティMac版を開くと、以下のようなメッセージが表示される場合があります。



この画面で[OK]を押すと、Macは正常に動作します。

(8) マカフィー マスターインストーラーが起動します。(4) で確認したシリアル番号を入力し、[次へ] をクリックします。



(9) ダウンロード・インストールが開始されます。しばらくお待ちください。



(10) インストールの途中で、以下のようなメッセージが表示されることがあります。サイトアドバイザー機能のインストールを許可する場合は [信頼] ボタンを押して、お進み下さい。



(11) [完了] をクリックします。

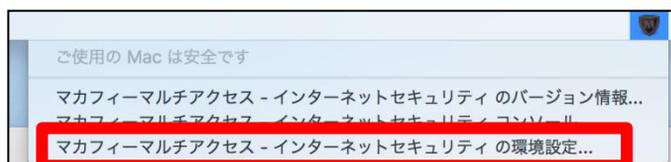


(12) 以上でインストールが完了しました。

【注意！】ネットワークプリンターなどをご利用されているお客様は以下の手順でファイアウォールの設定を変更してください。

(1) インストール完了後に、[マカフィーからの通知] が表示されますので [OK] をクリックします。

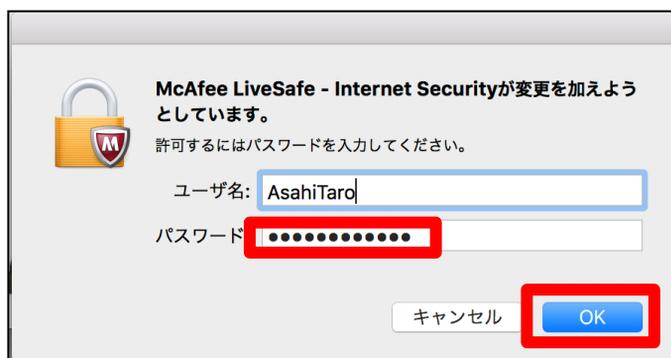
(2) 画面右上のマカフィーアイコンをクリックして [マカフィー マルチアクセス・インターネットセキュリティの環境設定...] をクリックします。



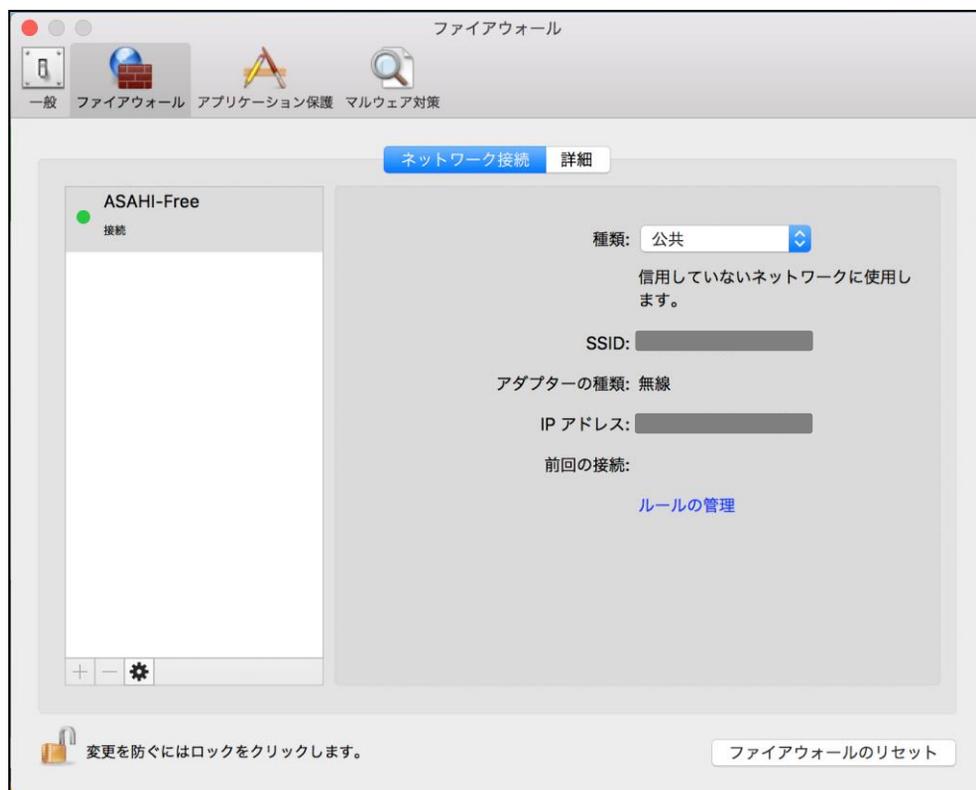
(3) [一般] 画面の左下にある鍵マークをクリックします。



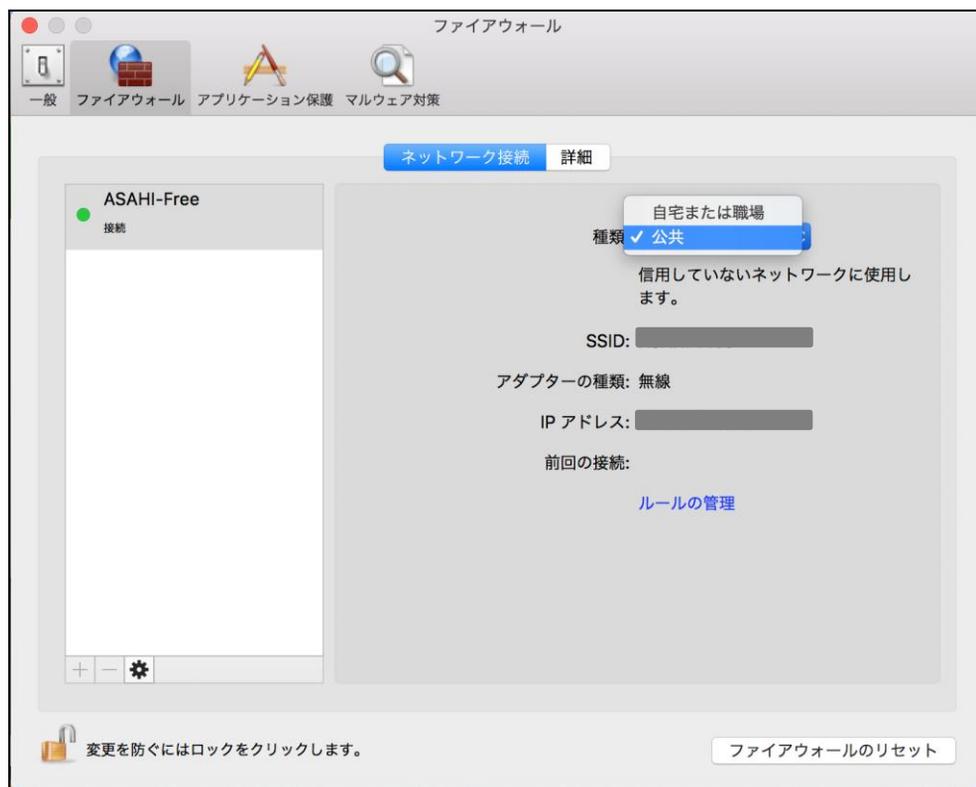
(4) コンピュータで Mac OS X を有効にした時に作成した管理者ユーザ名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



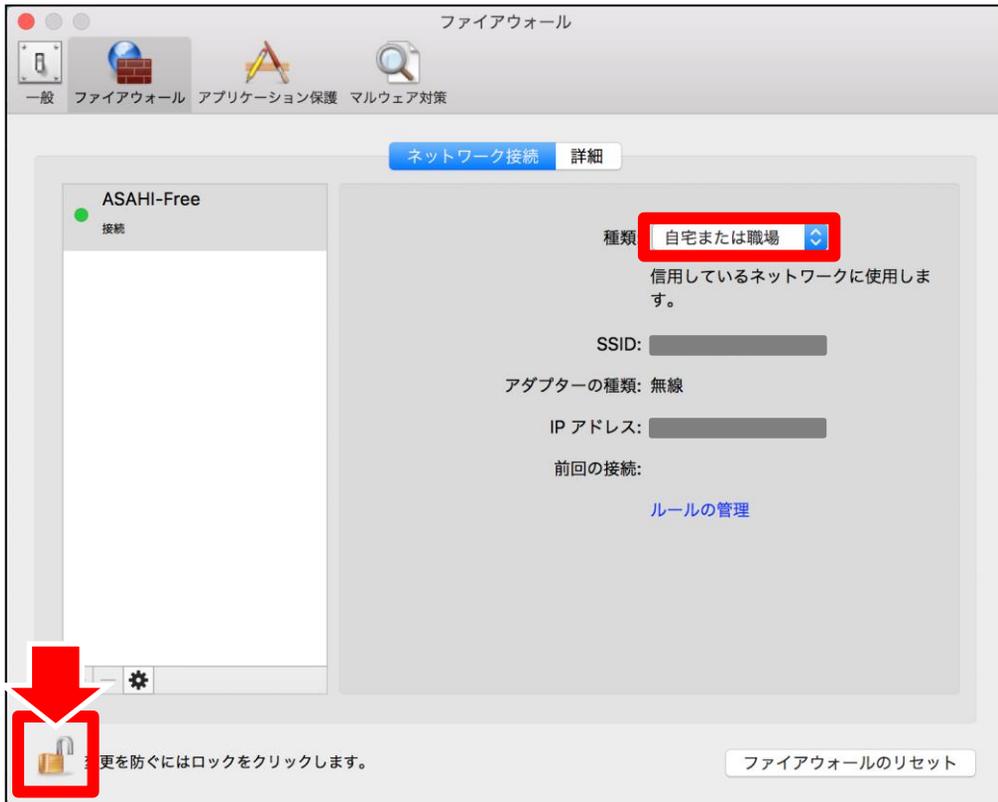
(5) 「**ファイアウォール**」をクリックします。[ファイアウォール]画面の左にあるネットワークの種類のうち、**緑マーク**が入ったネットワークを選択します。そのネットワークの**[種類]**が**[公共]**になっていますので、この値を変更します。



(6) **[種類]** を**[自宅または職場]** に変更します。



(7) 変更した設定を保存するため画面左下の鍵マークをクリックします。



(8) 以上でファイアウォールの設定が完了しました。画面を閉じてください。

4.Android版のダウンロード

4.Android版のダウンロード

以下の手順でマイアカウントを使用して、マカフィー モバイルセキュリティをインストールします。

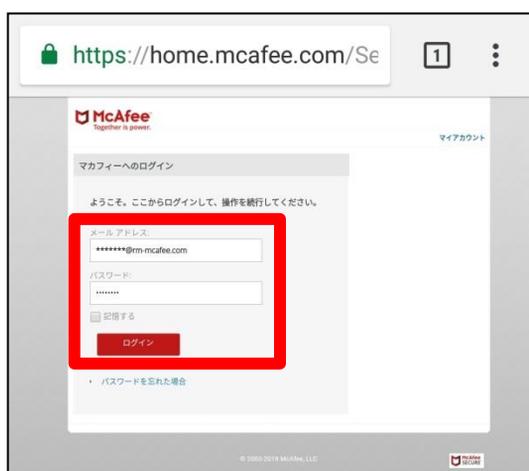
※本手順は、インストールを行いたいAndroidスマホからマカフィーダウンロードページにログインして操作する方法を紹介しています。

(1) マカフィーダウンロードページへアクセスします。以下のリンクを、インストールを行いたいAndroidスマホのブラウザで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、**[ログイン]**をタップします。



(3) [ダウンロード] をタップします。



(4) 下記の画面が表示された場合は、[ダウンロード] をタップします。表示されない場合、次に進みます。



- (5) Playストアにアクセスし、**[インストール]** をタップします。
※もしインストール中に権限を要求する画面が表示された場合は、すべて許可します。



- (6) アプリのインストールが完了したら、**[開く]** をタップします。



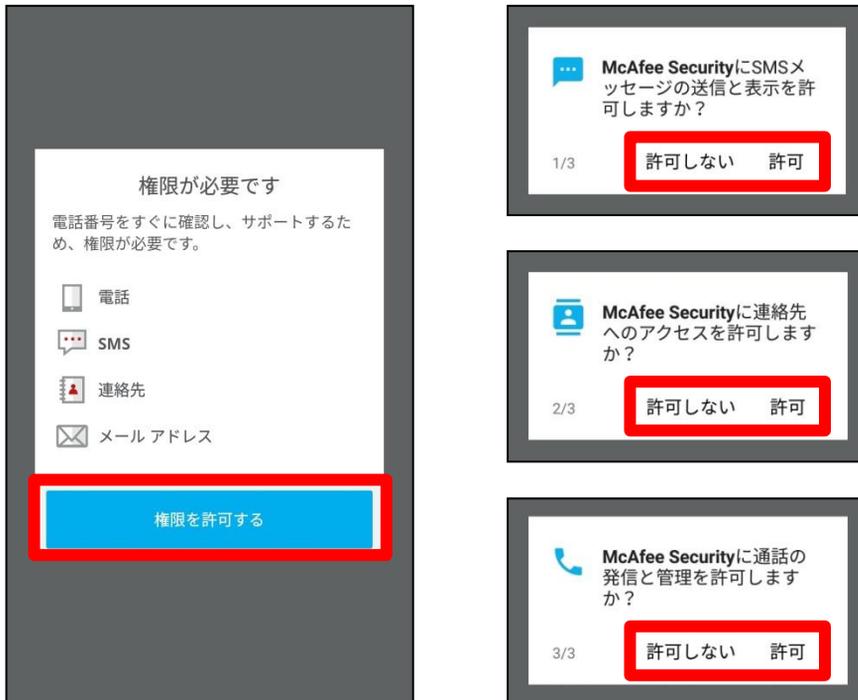
(7) モバイルセキュリティが起動します。使用許諾条件とプライバシー通知の確認を求める画面が表示されます。いずれも問題がなければ、**[承諾]**をタップします。



(8) マカフィー モバイルセキュリティの初期設定が開始されます。しばらくお待ちください。



(9) **[権限を許可する]**をタップし、その後に表示される3つの権限確認についてそれぞれ「許可」「許可しない」を選択します。



(10) メールアドレスとPIN番号を設定します。入力後、**[次へ]**をタップします。
 ※PIN番号は端末のロック解除などに使用されますので、忘れないようご注意ください。



メールアドレス	メールの送受信が可能な任意のメールアドレスをご入力ください。
PIN番号	数字6ケタのPIN番号（暗証番号）を設定します。 ※数字は任意の番号を入力してください。
PIN番号の再入力	上で入力したPIN番号を、確認のために再度入力します。

(11) 必要な権限にチェックを入れ、**[実行]**をタップします。



(12) セットアップが完了すると、マカフィーのホーム画面へ移行します。以上で設定が完了しました。



5.iOS版のダウンロード

5.iOS版のダウンロード

以下の手順でマイアカウントを使用して、マカフィー モバイルセキュリティをインストールします。

※本手順は、インストールを行いたいiPhoneからマカフィーダウンロードページにログインして操作する方法を紹介しています。

(1) マカフィーダウンロードページへアクセスします。以下のリンクを、インストールを行いたいiPhoneスマホのブラウザで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、**[ログイン]**をタップします。



(3) [ダウンロード]をタップします。



(4) [ダウンロード]をタップします。



(5) **[入手]**をタップし、アプリをインストールします。



(6) インストールが完了したら、**[開く]**をタップします。



(7) **[開始]**をタップします。



(8) [サインアップ]をタップします。



(9) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「メールアドレス」を入力し、[次へ]をタップします。



(10) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「パスワード」を入力し、[次へ]をタップします。



(11) 完了画面が表示されたら、**[開始]**をタップします。



(12) 以上で初期設定が完了しました。



6.True Keyのダウンロード

6.True Keyのダウンロード

- ・「True Key」は、アプリを起動したりWebサイトを閲覧する際のパスワードを簡単かつ安全に管理するサービスです。パスワードを覚えておく手間を省きます。
- ・「マカフィー® マルチアクセス」1ライセンスにつき、最大3つの端末でご利用いただけます。

True Key 利用端末	主な使い方とダウンロード方法
①Windows、Mac	<ul style="list-style-type: none">・ご利用のブラウザに機能追加をする形で使います。・35～36ページをご確認ください。
②Android	<ul style="list-style-type: none">・専用アプリをインストールして使います。・37～41ページをご確認ください。
③iOS	<ul style="list-style-type: none">・専用アプリをインストールして使います。・42～47ページをご確認ください。

① 【Windows】 【Mac】 でTrue Keyをご利用になる場合

(1) マカフィーダウンロードページへアクセスします。以下のリンクを、True Keyをインストールしたいパソコンで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マカフィーへのログイン

ようこそ。ここからログインして、操作を続行してください。

メールアドレス:
*****@m-mcafee.com

パスワード:
●●●●●●●●

記憶する

ログイン

・ [パスワードを忘れた場合](#)

© 2003-2018 McAfee, LLC

McAfee
SECURE

(3) マイアプリ画面が表示されたら、True Keyアプリの[ダウンロード]をクリックします。

True Key™ アプリで個人情報を保護しましょう

パスワードが多すぎませんか？ True Key™ by McAfee をご利用ください。顔情報などの本人固有の情報でお気に入りのサイトにログインできます。面倒な作業はなく、安全です。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

ダウンロード リンクを送信

ライセンス: 3 台中 0 個を使用
ライセンス登録コード: ZAQ739WXS25BSAYP

(4) [(ご利用中のブラウザ名) に追加]をクリックします。

(Chromeの場合)



(5) ブラウザに表示される案内に従い、ブラウザへの機能追加を実行します。

(6) True keyプロフィールを作成します。「氏名」「メールアドレス」「マスターパスワード」を入力し、[同意して次に進む]をクリックします。

(7) プロファイル作成が完了しログインできたら初期設定が完了です。

② 【Android】でTrue Keyをご利用になる場合

(1) 以下のリンクを、PCで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

(3) マイアプリ画面が表示されたら、True Keyアプリの[リンクの送信]をクリックします。

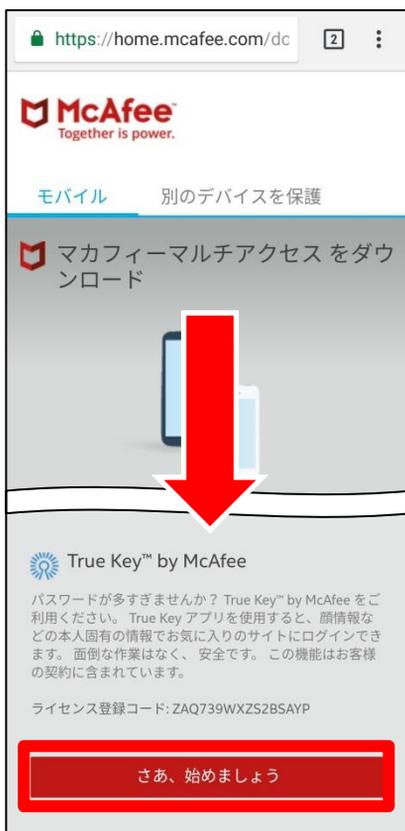
(4) 任意のメールアドレスまたはSMSへダウンロード用メールを送信します。



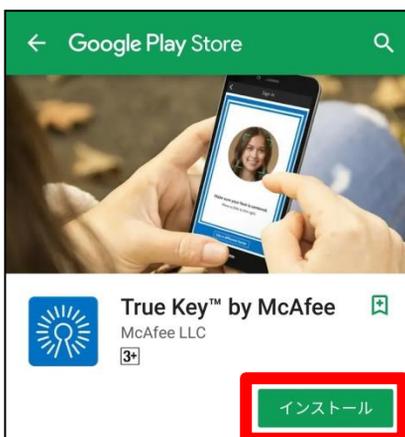
(5) (4) で送信したメールを、ご利用になるAndroid端末で確認し、[インストール]をタップします。



(6) 表示された画面をスクロールし、ページ下部の[さあ、始めましょう]をタップします。



(7) Playストアにアクセスし、[インストール]をタップします。



(8) アプリのインストールが完了したら、[開く]をタップします。



(9) アプリの初回起動画面が表示されます。右方向へスライドしてください。スライドした画面の最後に表示される、**[開始]**をタップします。

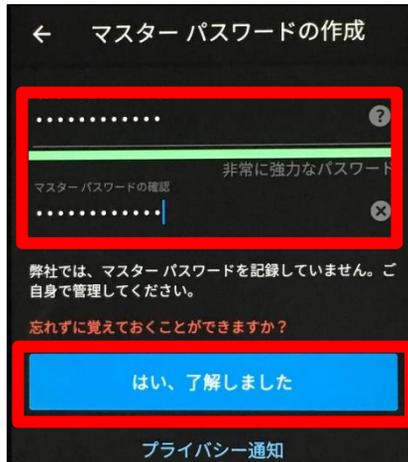


(10) True keyプロフィールを作成します。「氏名」「メールアドレス」を入力し、**[同意して次に進む]**をタップします。

※プロフィールを作成済みの場合は、サインインを行います。



(11) 「マスターパスワード」を入力し、[はい、了解しました]をタップします。



(12) 以上で初期設定が完了しました。続いて、顔認証などの詳細設定を行います。



③ 【iOS】でTrue Keyをご利用になる場合

(1) 以下のリンクを、PCで開きます。

【マカフィーダウンロードページ】

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

(2) 本ガイド「1.マカフィーダウンロードページへのログイン方法」(2ページ)で確認した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

(3) マイアプリ画面が表示されたら、True Keyアプリの[リンクの送信]をクリックします。

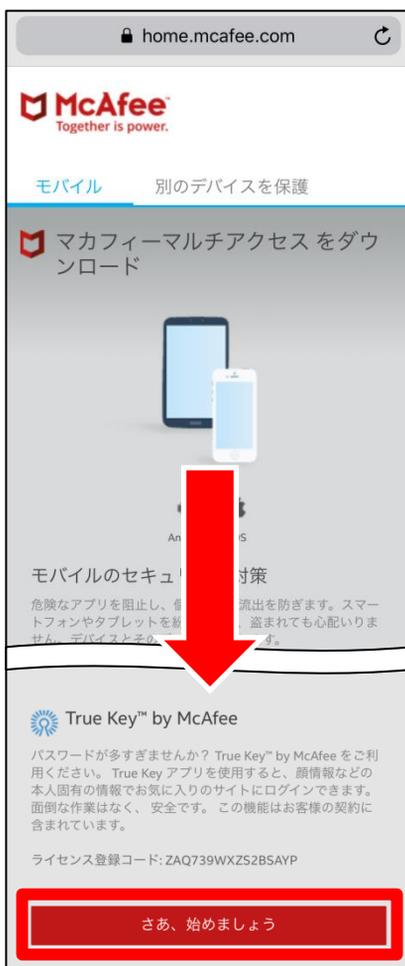
(4) 任意のメールアドレスまたはSMSへダウンロード用メールを送信します。



(5) (4) で送信したメールまたはSMSを、ご利用になるiOS端末で確認し、[インストール]をタップします。



(6) 表示された画面をスクロールし、ページ下部の[さあ、始めましょう]をタップします。



(7) AppStoreアプリが起動したのを確認し、[入手]をタップします。



(8) インストール完了後、[開く]をタップします。



(9) [許可]をタップします。



(10) アプリの初回起動画面が表示されます。右方向へスライドしてください。スライドした画面の最後に表示される、[開始]をタップします。

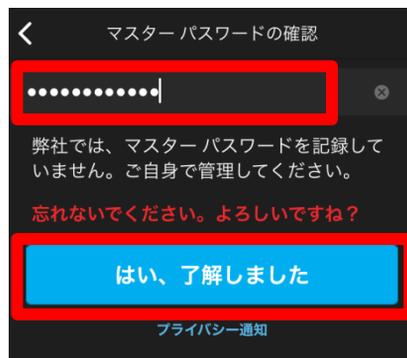


(11) True keyプロフィールを作成します。「氏名」「メールアドレス」「マスターパスワード」を入力し、**[同意して次に進む]**をタップします。

※プロフィールを作成済みの場合は、サインインを行います（下記12・13は不要）。



(12) マスターパスワードの確認画面が表示されますので、(11) で入力したマスターパスワードを入力のため、**[はい、了解しました]**をタップします。



(13) True Key プロファイルが作成されます。



(14) カメラに対するアクセスの許可を求められますので、いずれも[OK]をタップします。



(15) 以上で初期設定が完了しました。続いて、顔認証などの詳細設定を行います。

