

## Kaspersky Internet Security 推奨アップグレード手順

### 1. はじめに

本書は Kaspersky Internet Security の旧バージョン(16.0.1)から新バージョン(17.0.0)への推奨アップグレード手順を示します。アップグレードは以下 2 ステップで構成されます。

- ・旧バージョンをアンインストールします
- ・新バージョンをインストールします

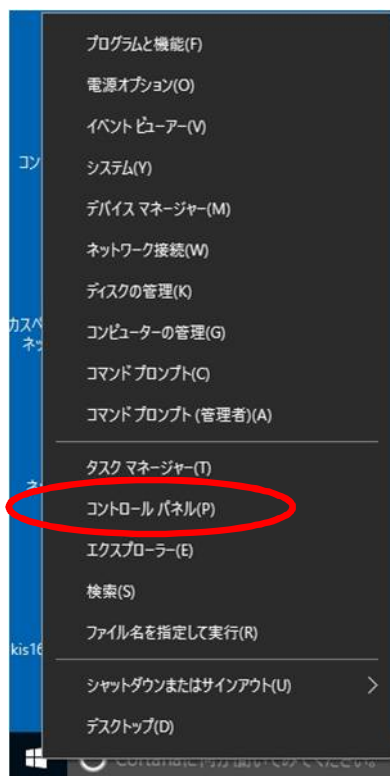
本手順においてはアクティベーションコードの再入力は不要となります。

本書は Windows10 上の操作画面を参考にしています。

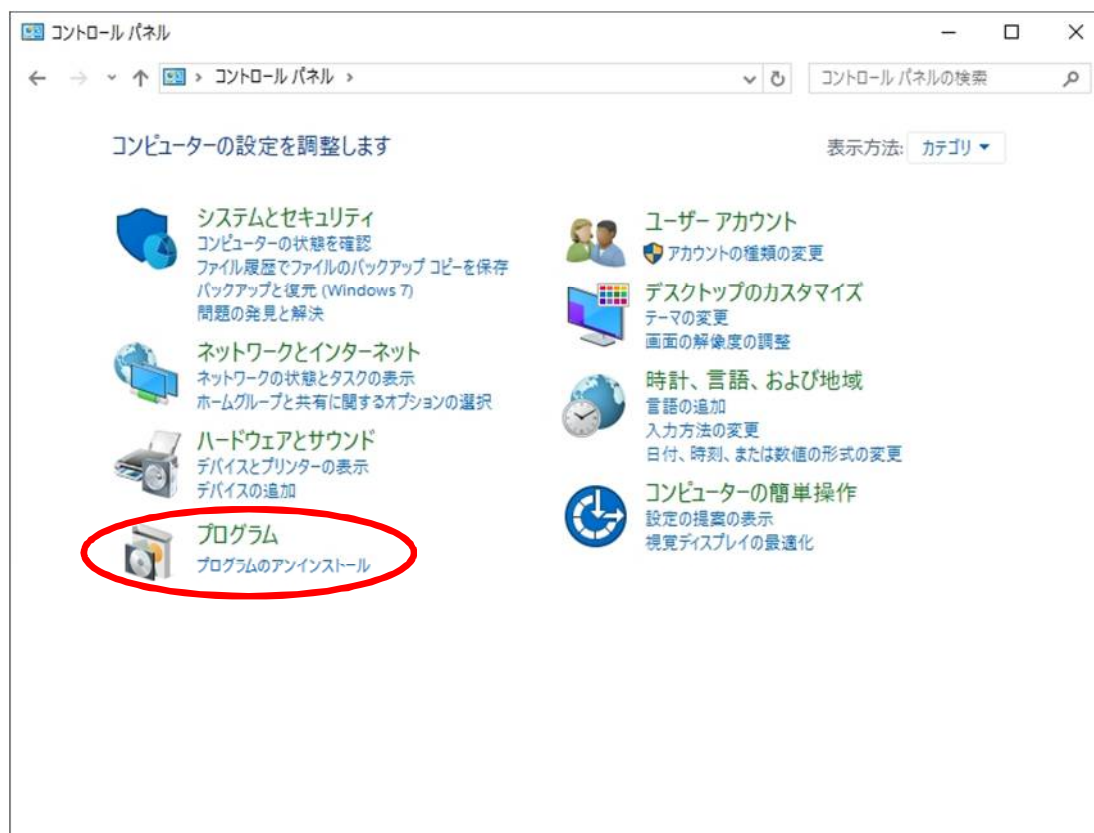
### 2. 旧バージョン(16.0.1)のアンインストール

アプリケーションのアンインストール方法は Windows OS 毎にいくつか操作手順があります。本書では汎用的なコントロールパネルからの操作手順を示します。

- (1) コントロールパネルを開きます。(Windows 10 では スタートメニューの右クリックで呼び出せます)



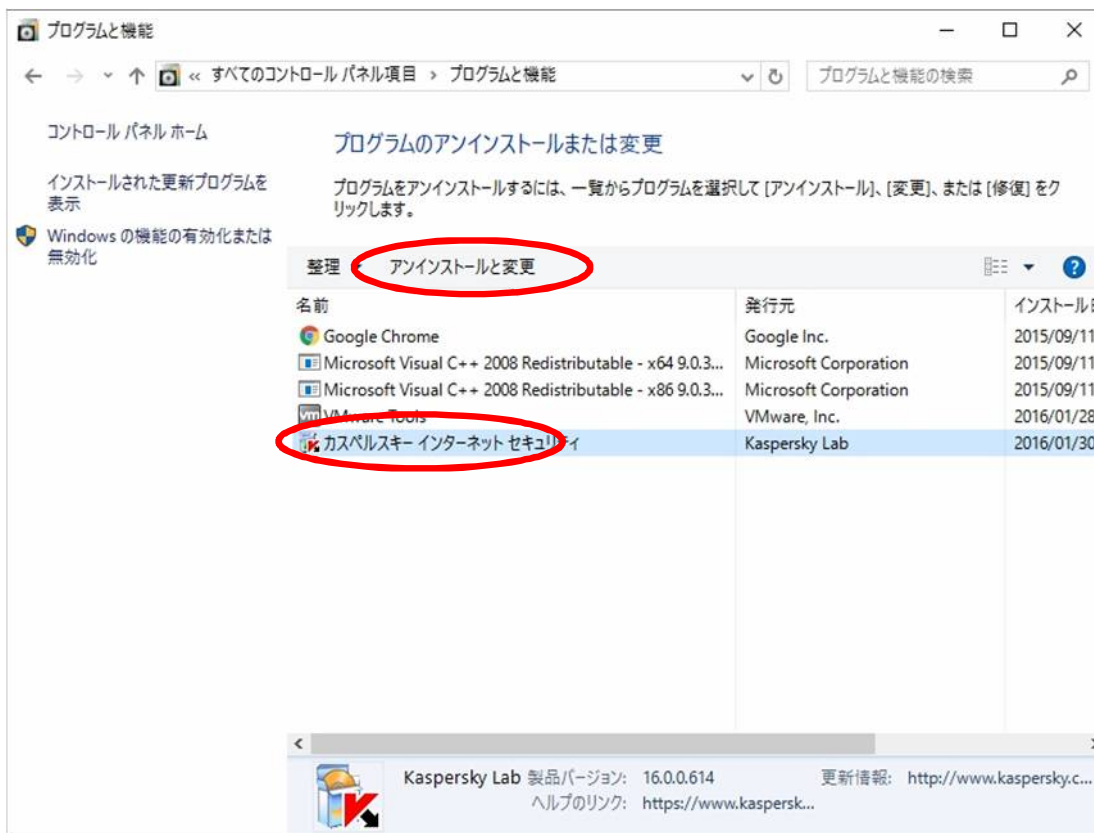
(2) -1 コントロールパネルが「カテゴリ」表示の場合「プログラム」を選択します。→ (3)  
^



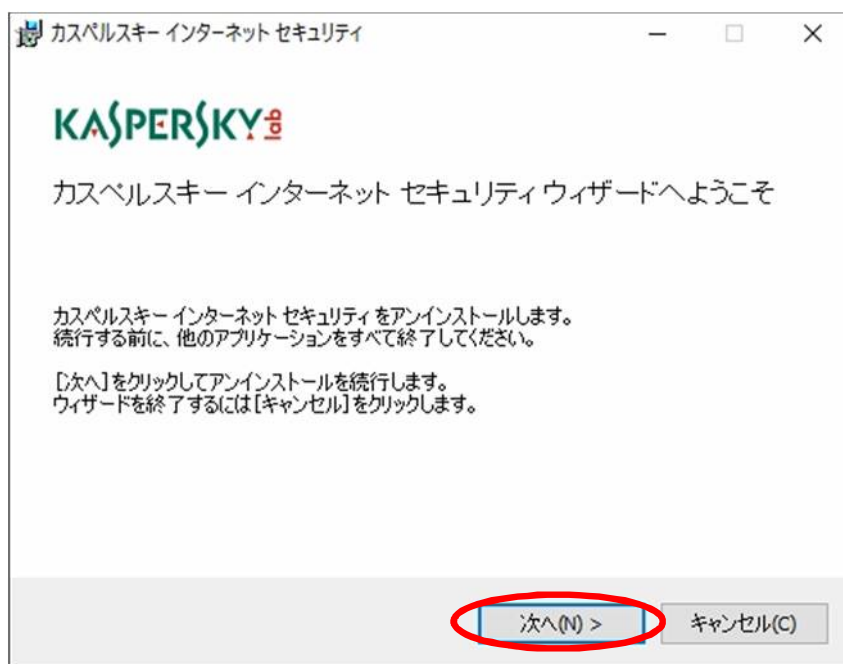
(2) - 2 コントロールパネルが「小さいアイコン」表示の場合「プログラムと機能」を選択します。



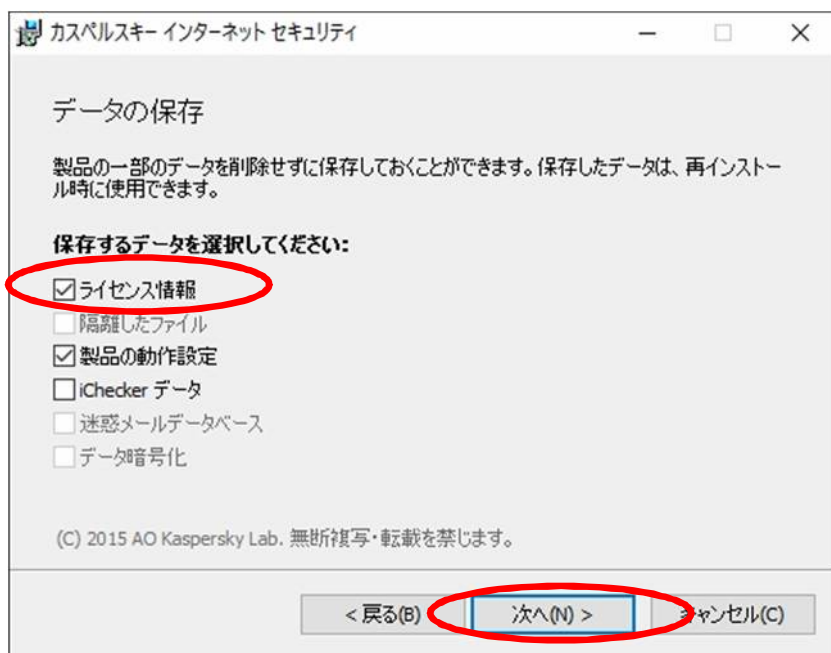
(3) 「カスペルスキー インターネット セキュリティ」を選択して「アンインストールと変更」をクリックします。



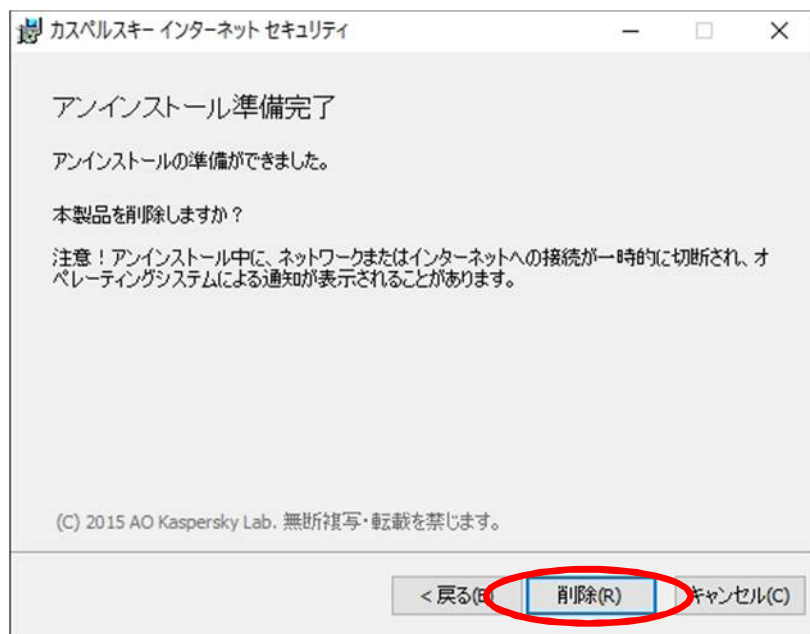
(4) アンインストール用のウィザードが開始します。「次へ」をクリックします。



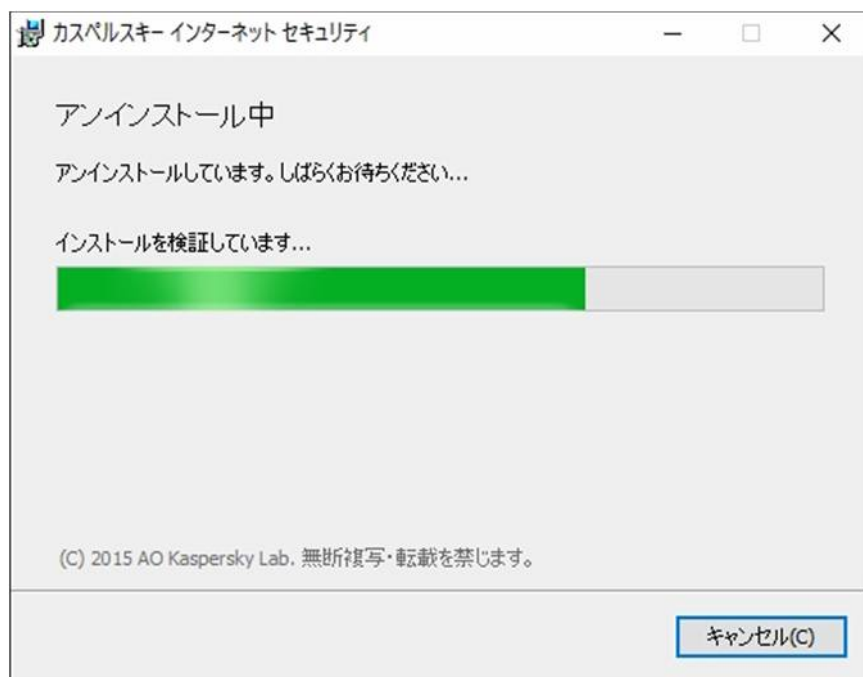
(5) **【重要】** 必ずライセンス情報を残した状態でアンインストールを進めてください。このチェックを外した場合、新バージョンインストール後にアクティベーションコードの入力が必要になります。



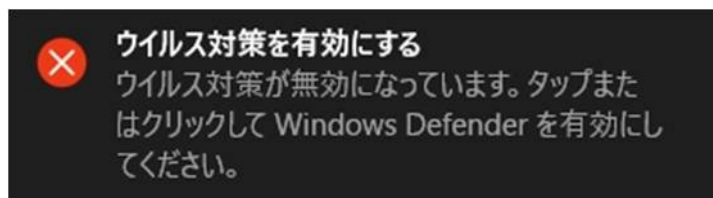
(6) アンインストールの準備が完了しました。「削除(R)」をクリックします。



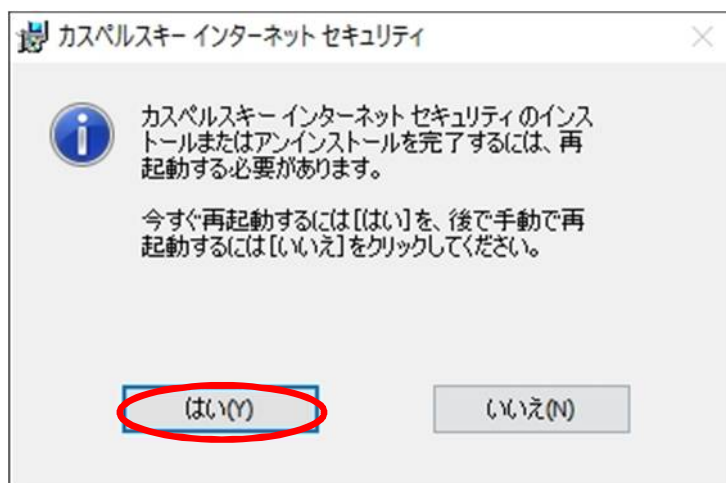
(7) アンインストール終了を待ちます。



【注意】 Windows10 をご利用の場合、以下のポップアップが表示される場合がございますが、無視して（8）以降の手順をお進めください。



(8) アンインストール完了後、必ず再起動を実施してください。「はい(Y)」をクリックします。



Windows の再起動が完了するとアンインストール終了です。続いて新バージョンのインストールを行います。

### 3. 新バージョン(17.0.0) のインストール

- (1) ダウンロードページ ([https://service365.jp/partnercommon/ui/dl\\_html/kaspersky.html](https://service365.jp/partnercommon/ui/dl_html/kaspersky.html)) にアクセスし、Windows 版をクリックします。

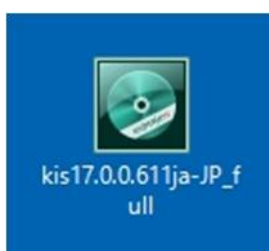
ダウンロード



「カスペルスキー セキュリティ」をお申し込みいただきありがとうございます。  
以下より、ご利用になる端末のボタンをクリックし、ソフトウェアのダウンロードを開始してください。



- (2) インストール用プログラムをダウンロードして PC 上に保存します。

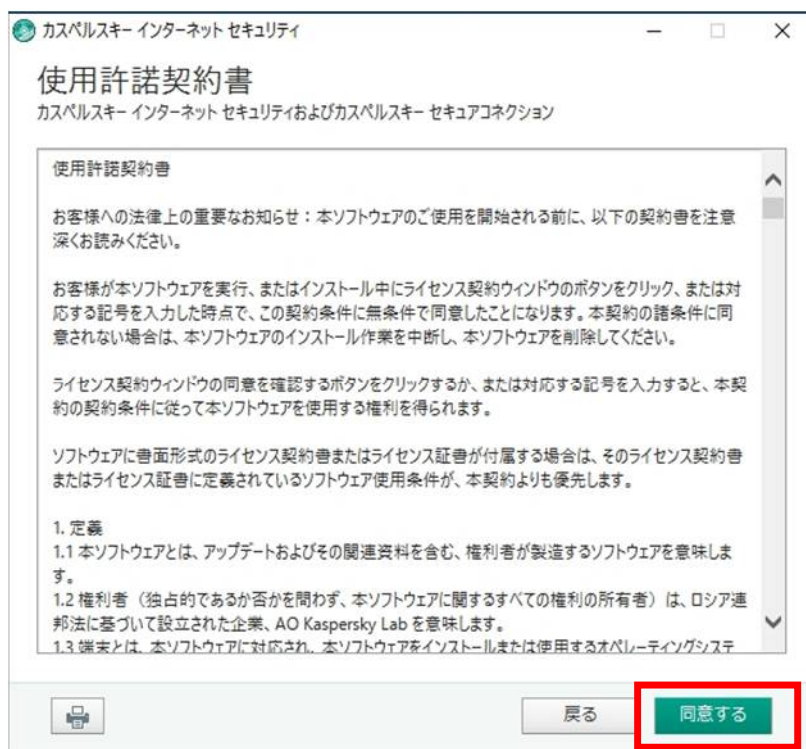


- ※ インストール用プログラムの保存場所は、主に「ユーザー名¥ダウンロード」フォルダに格納されます。フォルダを開き、上記アイコンをダブルクリックしてください。

- (3) 「ようこそ～」の画面が表示されましたら「インストール」ボタンをクリックしてインストールを開始します。



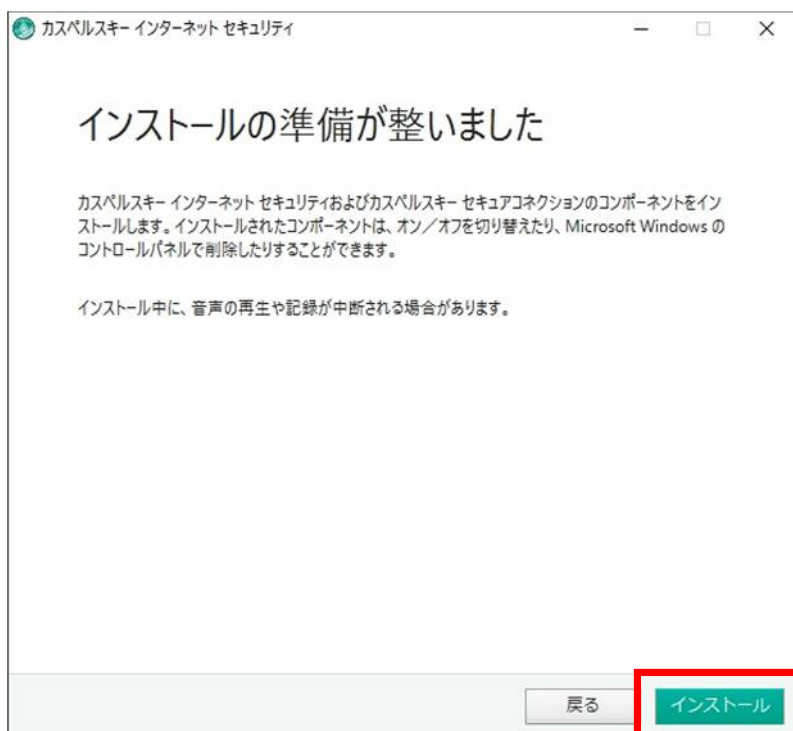
- (4) 使用許諾契約書を良くご覧になってから「同意する」をクリックしてください。「戻る」をクリックした場合、インストールは行われません。



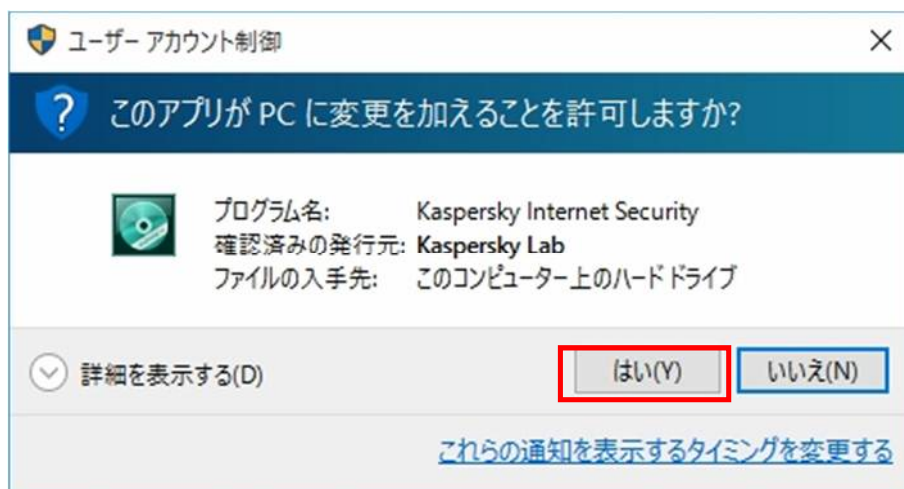
- (5) Kaspersky Security Network への参加についてご一読の上「同意する」をクリックしてください。「同意しない」をクリックした場合でも、プログラムはインストールされます。「同意しない」を選択しても保護機能に影響はございません。



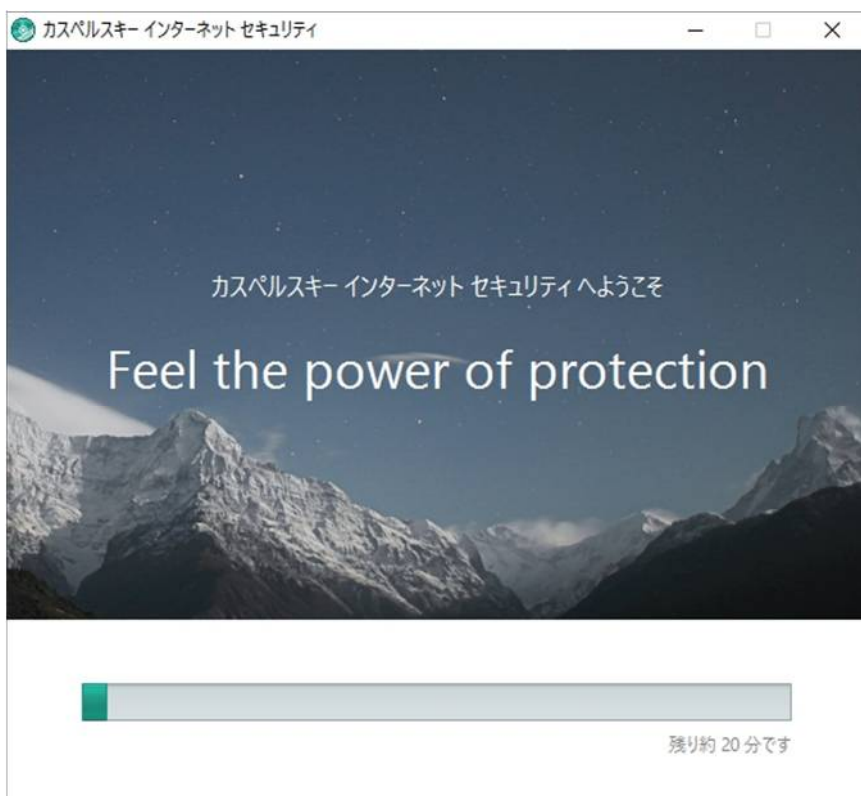
(6) インストールの準備が整いましたら「インストール」をクリックしインストールを開始します。



(7) Windows のユーザーアカウント制御が有効な場合、コンピューターへの変更を確認するウインドウが表示される場合があります。プログラムのインストールを続行するには「はい」を選択します。



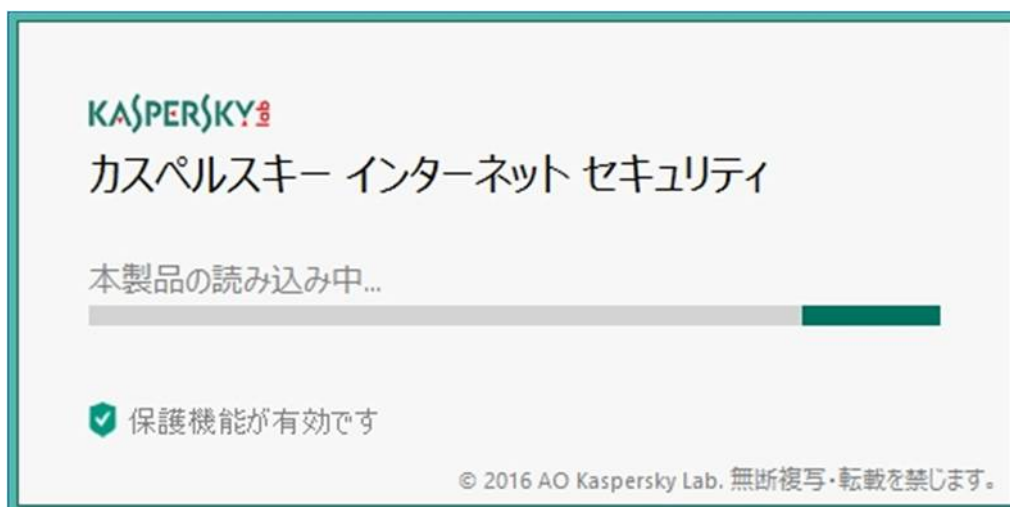
(8) インストールが開始されます。しばらくこの画面のままインストール完了を待ちます。



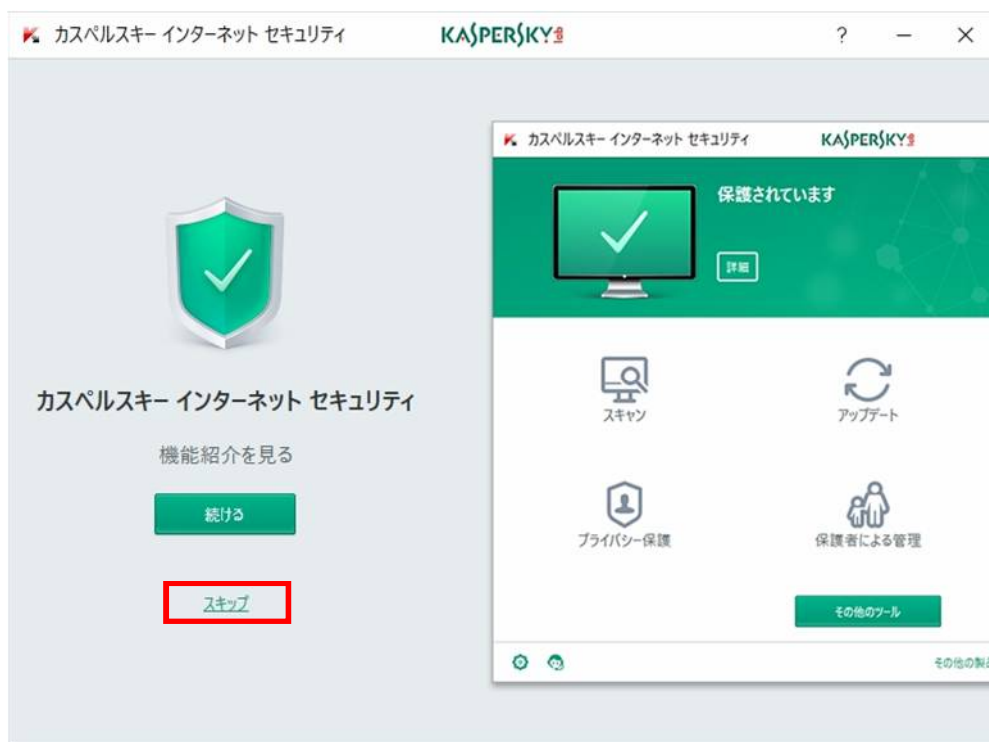
(9) インストールが完了しましたら「終了」ボタンをクリックします。



- (10) カスペルスキーインターネットセキュリティの起動を待ちます。初回起動はシステムの情報を収集するため、ご利用の PC 環境によっては 2~5 分の時間を必要とします。システム情報収集は初回起動時のみ行われます。次回起動時からは実施されません。



- (11) インストール後に機能紹介の画面が表示される場合があります。この場合の推奨の操作は「スキップ」となります。



- (12) 新規インストール時はアクティベーション作業が発生しますが、アクティベーションコードを残したバージョンアップ時は、スキップされてメイン画面の表示となります。これでバージョンアップは完了です。「×」をクリックしてウインドウを閉じます。定義データベース（ウイルスパターンファイル）は2時間以内に自動的に更新されます。



## 【参考】

確実にバージョンアップがされたことを確認したい場合は、以下の手順を実施してください。  
Windows のタスクバーからカスペルスキーのアイコンを表示させます。**K アイコンを右クリック**。



「製品情報」を左クリックすると、バージョン情報が確認できます。

