提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいたうえでお申込み下さい。

1.　ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	B フレッツ
種類	光回線接続（FTTH アクセスサービス）
最大概ね通信速度	最大概ね 100Mbps（下り・上り）
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

(2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
B フレッツ ファミリー	1,000 円
B フレッツ マンション	700 円
B フレッツ ベーシック	3,500 円
B フレッツ ビジネスコース	35,000 円

※ご契約プランがMプラン以外の場合、追加の月額利用料が発生します。

（Aプラン：750円、Bプラン1,250円、Sプラン：1,500円）

(3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

(4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。お申込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。

3. お申込みの取り消し・契約変更の条件等

- 初回の接続まで、お電話でお申込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。接続後のお申込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 契約変更の条件はありません。

4.　初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

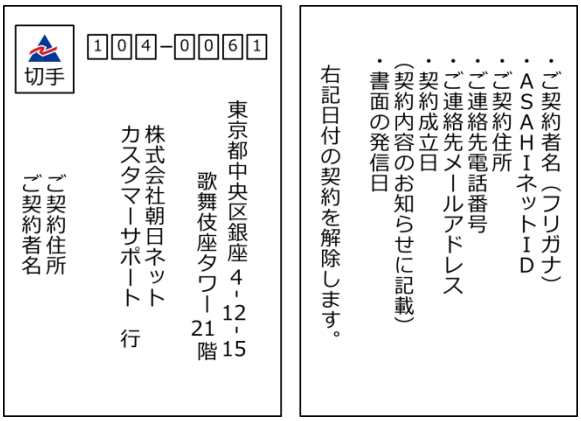
- 「契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して８日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

＜書面送付先＞

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階
株式会社朝日ネット　カスタマーサポート

＜初期契約解除のご申告の記入内容例＞

・ご契約者名（フリガナ）
・ASAHI ネット ID
・ご契約住所
・ご連絡先電話番号
・ご連絡先メールアドレス
・契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
・ASAHI ネットの契約を解除したい旨



5.　各種手続き･お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット　カスタマーサポート　受付時間　平日 10：00～17：00
電話 0120-577-108　（携帯／PHS／IP 電話からは 03-6631-0856）

6.　その他の注意事項

＜サービスの提供について＞

・NTT 東日本、NTT 西日本が提供する、光回線を利用した定額制の高速インターネット接続サービスです。ご利用には NTT 東日本、NTT 西日本との契約が必要です。

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

＜料金について＞

・キャンペーン適用中にコース変更もしくは退会をされた月は、キャンペーン期間中にかかわらず、通常の月額利用料と、ご利用状況に応じた付加料金が発生します。

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

以上

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、以下の期間に実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申込み内容によって異なります。
以下の期間内に「B フレッツ」をお申し込みいただき、開通期限までにご利用を開始いただくことで適用となります。
申込み期間：2016 年 8 月 1 日～2016 年 8 月 31 日　開通期限：2017 年 2 月 28 日

■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
B フレッツ　キャンペーン	開通月の月額料金無料	・上記申込み期間にお申し込みいただき、開通期限までにご利用を開始いただくこと	—

■工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
プロバイダー乗り換えキャッシュバック　キャンペーン	・3,000 円をキャッシュバック	・ NTT のフレッツ光回線をご利用中であること ・「プロバイダー乗り換え専用窓口」またはお電話からASAHIネットを新規にお申し込みいただくこと ・ 開通月を含む４カ月間ご利用頂くこと ・これまでに ASAHI ネットのフレッツ光対応コースをご利用されていないこと	-

■販売者に関する情報

名称	―
連絡先	―

※表中の「―」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。