

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	フレッツ ISDN
種類	ISDN 回線接続（ISDN サービス）
最大通信速度	最大 64Kbps（下り・上り）
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

### (2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
フレッツ ISDN コース	450 円

※ご契約プランがMプラン以外の場合、追加の月額利用料が発生します。

(Aプラン：750円、Bプラン1,250円、Sプラン：1,500円)

※開通月の月額利用料は無料となります。

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 初回の接続まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。接続後のお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。(初期契約解除については後述)
- 契約変更の条件はありません。

## 4. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10：00～19：00、土日祝 10：00～17：00  
電話 0120-577-108

## 5. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは、初期契約解除制度の対象ではありません。

## 6. その他の注意事項

<料金について>

・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。

### ■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

### ■ 販売者に関する情報

名称	東日本電信電話株式会社
届出番号 (電気通信事業者)	—
届出番号 (代理店)	C1912560
連絡先	電話 0120-116116 受付時間 午前9時～午後5時 年末年始(12/29～1/3)を除く

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。  
※現在、お申し込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。