

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条及び放送法第 150 条に基づくサービス説明となります。

契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、ASAHI ネットの定める「個人情報の取扱いについて」、株式会社 NTT ぷらら(以下、NTT ぷらら)の定める「ひかり TV プラットフォームサービス利用規約」、「ひかり TV ビデオサービス利用規約」、「ひかり TV 対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」、「ひかり TV ミュージックサービス利用規約」、「ひかり TV ゲームサービス利用規約」、「ひかり TV レビュー・レーティングサービス利用規約」、「ぷららポイントプログラム利用規約」、「ひかり TV 対応録画用 HDD レンタルサービスに関する利用規約」、「ひかり TV ショッピングサービス利用規約」、「ひかり TV ブックサービス利用規約」、「Shummy サービス利用規約」、「ひかり TV クラウド C サービス利用規約」、「ひかり TV クラウド C アプリケーション使用許諾」、「ひかり TV モバイル視聴アプリケーション使用許諾に関する利用規約」、「音声インターフェース利用規約」および「株式会社 NTT ぷららプライバシーポリシー」、株式会社アイキャストの定める「放送視聴契約約款（旧電気通信役務利用放送視聴契約約款）」、日本放送協会の定める「NHK オンデマンド利用規約（プラットフォーム 経由型）」ならびに株式会社 WOWOW の定める「株式会社 WOWOW 有料放送サービス約款「IPTV 同時再送信用」」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>
- <https://www.hikaritv.net/term/>
- <http://www.nttplala.com/privacy/>

## 1. ご提供サービスの内容

説明項目	内容
名称	ひかり TV for ASAHI ネット
種類	ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス
最大概ね通信速度	—
通信品質	<p>・本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備や NTT 東日本、NTT 西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一 LAN 内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。</p> <p>・ひかり TV の 4K-IP 放送を、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。</p>
提供を受けることができる場所	日本国内
災害放送に係る制限	災害時等には、通常番組が中断され、災害放送に切り替わる場合があります。
対象受信者層限定に係る制限	一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスに

説明項目	内容
	おいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。
その他利用制限	「6. その他の注意事項」をご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

内容	料金
契約事務手数料 トリプルチューナー受信装置、4K 対応受信装置をお申し込みいただく場合	1,000 円 (税込 1,100 円)
ST-3400 で 4K アップグレードをお申し込みいただく場合	4,500 円 (税込 4,950 円)

※ 料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。

※ 1 契約につき、レンタルいただけるひかり TV 対応チューナーは 1 台となります。

### (2) 月額費用

ご利用プラン	月額基本料金
お値うちプラン	3,500 円 (税込 3,850 円)
テレビおすすめプラン	2,500 円 (税込 2,750 円)
ビデオざんまいプラン	2,500 円 (税込 2,750 円)

※

「ご利用開始月」は次の通りとなります。

－ NTT ぷららのチューナーレンタルをご利用された場合

(1) ひかり TV for ASAHI ネットの初回接続 (2) チューナーが到着した月の翌々月のいずれか早い月

－ NTT ぷららのチューナーレンタルをご利用されない場合

(1) ひかり TV for ASAHI ネットの初回接続 (2) 会員登録証の到着日の翌々月 ((3)を除く) (3) 申込受領日から 10 日後を含む月の翌々月のいずれか早い月

※ ご利用開始月及び翌月の月額基本料金は無料となります。

### ■ オプションサービス

オプションサービス	月額基本料金
ひかり TV ミュージック	908 円 (税込 998 円)
ひかり TV ゲーム	500 円 (税込 550 円)
ひかり TV クラウドCプレミアムパック	300 円 (税込 330 円)

※ ご利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/entry/>) をご覧ください。

## ■ レンタルチューナー

レンタルチューナー	月額基本料金
標準レンタル受信装置 <シングルチューナーモデル、ST-770/M-IPS200 および同等機種>	500 円 (税込 550 円)
トリプルチューナー受信装置 <ST-3200/AM900/ST-3400 および同等機種>	500 円 (税込 550 円)
4K 対応受信装置 <ST-4100 および同等機種>	900 円 (税込 990 円)

※ サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHKオンデマンド見逃し番組見放題パック、カラオケ・プレミアムパック、ひかり TV ミュージック、ひかり TV ゲーム、ひかり TV クラウドCプレミアムパックのいずれかを同時申し込みされている場合、ご利用開始月と同じ月より無料期間が始まります。

※ ご利用開始月及び翌月のチューナーレンタル料金は無料となります。

### 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

#### <契約の変更・解約の方法>

- ・ サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。
  - ※ 「ひかり TV for ASAHI ネット」ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。
  - ※ プラン変更は、同月内に 1 回のみとなります。
  - ※ 変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。
  - ※ プレミアムチャンネルをお申し込み中で、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオざんまいプラン以外のプランへの変更をされた場合、お申し込み中のプレミアムチャンネルは、即時視聴不可となりますのでご注意ください。その場合でも、プラン変更月のご利用料金は発生します。
  - ※ プレミアムチャンネルの無料期間中の場合、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオざんまいプラン以外へのプランへの変更は承っておりません。翌月以降にプラン変更をお願いいたします。
- ・ 解約およびレンタルチューナーの回収等については、ASAHI ネット会員ページよりお手続きください。  
朝日ネット会員ページ：<https://bbb.asahi-net.or.jp/bbbj/apply/hikaritv.do>

#### <解約および退会における制限>

- ・ 解約のお申し出がない限り、「ひかり TV for ASAHI ネット」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）・オプション料金等が自動的に発生します。
- ・ サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。なお、NTT ぷららから、ひかり TV 対応チューナーをレンタルされた場合、解約および退会時にご返却下さい。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。

#### (違約金額について)

- ・ ひかり TV 対応チューナーの違約金は、契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の 1 日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。
- ・ 1 日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。
- ・ 通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。
- ・ なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- ・ NTT ぷららが交付する会員登録証の受領日より起算して 8 日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。この効力は書面を発送した時に生じます。
  - ・ 詳細につきましては会員登録証をご確認ください。
- ※ 初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ ご契約者名（フリガナ）
- ・ ASAHI ネット ID
- ・ ご契約住所
- ・ ご連絡先電話番号
- ・ ご連絡先メールアドレス
- ・ 契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・ 書面の発信日

 切手	104-0061
ご契約住所	東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階
ご契約者名	株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行

右記日付の契約を解除します。

- ・ ご契約者名（フリガナ）
- ・ ASAHI ネット ID
- ・ ご契約住所
- ・ ご連絡先電話番号
- ・ ご連絡先メールアドレス
- ・ 契約成立日
- ・ 契約内容のお知らせに記載
- ・ 書面の発信日

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート

受付時間 10:00～17:00（年末年始を除く） 電話 0120-577-108

※本サービスを提供する株式会社 NTT ぷららとお客さまとの契約について、株式会社朝日ネットが取次を行っています。

## 6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

(契約)

- ・ 「ひかり TV for ASAHI ネット」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。
- ・ ひかり TV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1 台につき、サービスプラン 1 契約が必要となります。
- ・ 光回線 1 回線につき、ひかり TV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1 台まで、およびサービスプラン 1 契約まで利用いただけます。
- ・ 本サービスの権利の譲渡はできません。

(視聴に必要な動作環境)

- ・ 本サービスは、以下のサービスをご契約いただいている方がご利用できるサービスです。
  - － 光 with フレッツ、フレッツ 光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、B フレッツ、AsahiNet 光、ドコモ光
- ※ 以下の光回線をご利用のお客さまには、ひかり TV をご利用いただけません。
  - － NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光ライト」および「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」
  - － NTT 東日本の「フレッツ 光ライトプラス」
  - － NTT 西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
  - － NTT 東日本の「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン 1B/プラン 2B/プランミニ B)」
  - － 上記に準ずる光コラボレーション事業者が提供する各光回線サービス
- ※ 以下の光回線対応サービスをご利用のお客さまには、ひかり TV をご利用いただけません。
  - － NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」
- ※ テレビサービスのご利用には NTT 東日本・NTT 西日本が提供する IPv6 機能を使用します。NTT 西日本については「B フレッツ」をご利用の場合、別途「フレッツ・v6 アプリ」のご契約が必要です。
- ・ 上記サービスのご契約のほかに、ひかり TV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC が必要です。ひかり TV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC は、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>) にて確認いただけます。
  - ※ ひかり TV 対応チューナーは NTT ぷららよりレンタル (有料) にてご利用いただけます。
  - ※ ひかり TV チューナー機能対応テレビ・PC をお持ちの方は、チューナーをレンタルいただく必要はありません。
  - ※ ひかり TV チューナー機能対応テレビ・PC は、ひかり TV の地上デジタル放送/BS デジタル放送の IP 再放送サービスに対応していません。
  - ※ ひかり TV チューナー機能対応 PC については、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。詳しくはホームページ (<https://www.hikaritv.net/user/tuner/iptv/>) にてご確認ください。
  - ※ HD 画質 (ハイビジョン) で視聴するには、HD 画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。
  - ※ 4K 映像を視聴するには、ひかり TV チューナー内蔵 4K 対応テレビまたは 4K 対応ひかり TV チューナー + 4K 対応テレビ (HDMI2.0/HDCP2.2 対応) が必要となります。

(視聴可能時期)

- ・ 「ひかり TV for ASAHI ネット」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。
- ・ テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。
  - － NTT 東日本エリアのお客さま：1 時間程度

－NTT 西日本エリアのお客さま：24 時間程度（フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は 1 時間程度）

- ※ サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。
- ※ 商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

#### （その他）

- ・ 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- ・ 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- ・ テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- ・ ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供／放送日時の変更、あるいは提供／放送自体が中止される場合があります。

#### （料金について）

- ・ 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。

#### （録画について）

- ・ ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。ひかり TV チューナー機能対応テレビの一部および PC は、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

#### （地上デジタル放送／BS デジタル放送／BS 4K デジタル放送の IP 再送信サービスについて）

- ・ 各種デジタル放送についての注意事項は以下ページにてご確認ください。

ひかり TV for ASAHI ネット：<https://asahi-net.jp/service/hikariv/>

#### （ご利用にあたっての禁止行為）

お客さまが下記の禁止事項を行っていると NTT ぷららが判断した場合には、NTT ぷららは直ちに NTT ぷららの定める「ひかり TV プラットフォームサービス利用規約」等に基づく契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- ・ 本サービスを、NTT ぷららの定める「ひかり TV プラットフォームサービス利用規約」に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- ・ 本サービスを、ひかり TV 対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・P C 以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- ・ レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- ・ 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- ・ 本サービスの運営を妨害する行為、又は NTT ぷららが承認していない営業行為
- ・ 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- ・ 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- ・ その他 NTT ぷららが不適切と判断する行為

■サービス提供事業者・販売者に関する情報

名称	(電気通信事業者) 株式会社 NTT ぷらら (有料放送事業者) 株式会社アイキャスト
連絡先	ひかり TV カスタマーセンター [受付時間] 10:00～19:00 年中無休 [TEL]009192-144 (通話無料) ※前記の電話番号がご利用になれない場合 0120-001144 (通話無料・携帯電話不可) WEB お問い合わせフォーム <a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a> ※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社 NTT ぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。

■取次業者に関する情報

名称	株式会社 ASAHI ネット
連絡先	株式会社朝日ネット カスタマーサポート [受付時間] 10 : 00～17 : 00 (年末年始を除く) [TEL]0120-577-108 ※このサービスは、株式会社 NTT ぷららが提供するサービスを、株式会社朝日ネットが販売代行・課金代行等を行っているものです。

以上

- ※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
- ※ 本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。
- ※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。



## キャンペーン内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
ひかり TV for ASAHI ネット 割引	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用開始月 + 1 カ月月額基本料金無料</li> <li>・初期費用のチューナーレンタル事務手数料 1,000 円（税込 1,100 円）が無料</li> <li>・チューナーレンタル料金（利用開始月及び翌月）が無料</li> </ul> ※「4K 対応受信装置」「HDD 内蔵ダブルチューナー受信装置」をご利用の場合、チューナーレンタル料金は利用開始月が無料となり、その翌月は月額基本料金（本体価格）から 500 円割引となります。	「ひかり TV for ASAHI ネット」にお申し込みいただくこと。	—
2 ねん割	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用開始月 + 1 カ月月額基本料金無料</li> <li>・「ひかり TV for ASAHI ネット」の月額基本料金（本体価格）から 1,000 円割引（3 カ月目～24 カ月目まで）</li> <li>・初期費用のチューナーレンタル事務手数料 1,000 円（税込 1,100 円）が無料</li> <li>・チューナーレンタル料金（利用開始月及び翌月）が無料</li> </ul> ※「4K 対応受信装置」「HDD 内蔵ダブルチューナー受信装置」をご利用の場合、チューナーレンタル料金は利用開始月が無料となり、その翌月は月額基本料金（本体価格）から 500 円割引となります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ASAHI ネットホームページにて、「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオざんまいプラン」のいずれかに新規お申し込みされると同時に「2 ねん割」をお申し込みされた方。</li> <li>・適用は、「ひかり TV for ASAHI ネット」1 契約を対象とします。</li> <li>・再入会時には、対象外となります。</li> </ul>	本特典は適用条件として「ひかり TV for ASAHI ネット」の最低利用期間（24 カ月）を設定しております。お客さまのご都合により、最低利用期間内にひかり TV サービスを解約・退会された場合、もしくは対象サービス以外へ契約を変更された場合は違約金（10,000 円（不課税））を請求させていただきます。利用開始月より 24 カ月以内に「基本放送プラン」へ変更された場合は変更翌月の月額基本料金（本体価格）より 1,000 円の割引は適応されませんのでご注意ください。



■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

- ※ 表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。
- ※ 本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。
- ※ 本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。