

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ハイスピードモバイル（Xi & FOMA 対応）
種類	モバイル接続サービス（携帯電話・PHS アクセスサービス）
最大通信速度	Xi データ通信:112.5Mbps（下り）37.5Mbps（上り） FOMA データ通信: 14Mbps（下り）5.7Mbps（上り）
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	NTT ドコモの「Xi」（クロッシィ）エリアおよび FOMA エリアでご利用いただけます。なお、国際ローミングには対応していません。 ※サービスエリア内でも、電波の届きにくい場所（例えば下記の場合）では利用できない場合があります。（1：トンネルや地下など、2：建物の中やビル・マンションなどの高層階）
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	18 歳未満の方が利用する場合には違法・有害なウェブページ等を選択的に排除する機能があるフィルタリングサービスをご利用されることをお勧めします。
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

### (2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
通常プラン	400 円
固定 IP 付きプラン（FOMAデータ通信のみ）	1,200 円

※開通月の月額利用料は無料となります。

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイヤアップ接続

ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 初回の接続まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。接続後のお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 契約変更の条件はありません。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して 8 日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー-21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名 (フリガナ)
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日 (契約内容のお知らせに記載)
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・書面の発信日

 104-0061	東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー 21 階
ご契約住所 ご契約者名	株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行

右記日付の契約を解除します。

- ・ご契約者名 (フリガナ)
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日
- ・書面の内容のご案内に記載)
- ・書面の発信日

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00~17:00  
電話 0120-577-108 (携帯/PHS/IP 電話からは 03-6631-0856)

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## 6. その他の注意事項

<サービスの提供について>・

・接続について

本サービスにて「Xi データ通信」または「FOMA データ通信」をご利用いただくには、NTT ドコモとの「Xi データ通信」または「FOMA データ通信」のプランのご契約が必要です。また、対応する機種もお客さまでご用意していただく必要があります。

ハイスピードモバイル（Xi & FOMA 対応）コース/オプションサービスでのご利用にあたっては、接続終了の処理忘れを防ぐため、無通信状態がおよそ 10 分程度続いた場合に、自動的に接続を終了します。

「定額データプラン」をご契約の場合、iモード、音声通信、デジタル通信はご利用できません。

その他、「定額データプラン」に関してのご注意事項は、NTT ドコモのホームページでご確認ください。

・データ通信機器・PC・NTT ドコモ SIM カードについて

ハイスピードモバイル（Xi & FOMA 対応）コースをご利用いただくには、「Xi」「FOMA ハイスピード」対応のデータ通信機器・PC が必要となります。

なお、本サービスは、NTT ドコモの音声通話 SIM カードではご利用いただけません。データ通信専用 SIM カードにてご利用ください。対応機器などの詳細につきましては、NTT ドコモのホームページにてご確認ください。

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

<料金について>

・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

■ 販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号 (代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 (携帯/PHS/IP 電話からは 03-6631-0856) 受付時間 平日 10:00~17:00

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
ハイスピードモバイル (Xi & FOMA 対応) 通常プラン 割引	・開通月+2 カ月間月額料金無料	・ASAHI ネットにて「ハイスピードモバイル (Xi & FOMA 対応)」をお申し込みいただくこと	—
ハイスピードモバイル (Xi & FOMA 対応) 固定 IP 付きプラン (FOMA データ通信のみ) 割引	・開通月無料+2 カ月間月額料金 800 円	・ASAHI ネットにて「ハイスピードモバイル (Xi & FOMA 対応)」をお申し込みいただくこと	—
ハイスピードモバイル (Xi & FOMA 対応) セット割引	・月額料金から 100 円割引	・ASAHI ネットの他の接続コースと併せてご利用の場合 ※その他のモバイルサービス (ASAHI ネット WiMAX 2+、ASAHI モバイル WiMAX、新超割モバイル、ハイスピードモバイル) をご利用の場合、割引料金の高いセット割が優先して適用されます。	—

### ■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。