

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、ASAHI ネットの定める「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報
の取扱いについて」「AsahiNet 光テレビ利用規約」、ならびにスカパーJSAT 株式会社の定める「スカパー！プレミアムサ
ービス光契約約款」、「テレビ視聴サービス契約約款」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込み
ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>
- <https://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/>

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	AsahiNet 光テレビ
種類	ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス
最大概ね通信速度	—
通信品質	本サービスは、お客様のご利用環境を含む通信設備や株式会社朝日ネットなどが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下する（映像が乱れる、映像が映らない等）、または通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一 LAN 内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下する、または通信できない場合があります。
提供を受けることができる場所	AsahiNet 光テレビは提供エリアに限りがございます。ホームページ（ https://asahi-net.jp/service/ftth/hikari/asahinethikariv.html ）にて最新の提供エリアを確認ください。
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・有料チャンネル（WOWOW を除く）の視聴には、別途スカパー！へのお申し込み、および初期費用・基本料の支払いが必要です。 ・地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要になります。 ・新 4K8K 衛星放送の視聴には対応機器および受信設備が必要です。また、BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送の視聴には「光対応新 4K8K 衛星放送アダプター（有料）」が必要です。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

内容	料金
テレビ視聴サービス登録料	2,800 円
テレビ伝送サービス工事費	7,500 円 ※1
テレビ接続工事費	19,800 円 ※2

※ すでにフレッツテレビをご利用中の場合は、初期工事費は不要です。

※ ブースターの設置や、土日祝日・時間指定をご希望の場合、費用が別途加算されます。

※1 光回線と同時工事の場合は 3,000 円となります。

※2 テレビ 2～4 台まで接続する場合（共聴工事）となります。テレビ 1 台接続の場合は、6,500 円となります。ご自身でテレビに接続する場合は 0 円です。

(2) 月額費用

内容	料金
AsahiNet 光テレビ	750 円

※ 内訳は、「AsahiNet 光テレビ利用料：450 円」、「テレビ視聴サービス：300 円」となります。

※ NHK 受信料および有料 BS 放送視聴料は含まれません。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- AsahiNet 光テレビを新規でお申し込みの場合、工事日前日の 17 時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
上記を過ぎてのお申し込み取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- AsahiNet 光テレビを転用/事業者変更でお申し込みの場合、お申し込みから 4 日以内まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
上記を過ぎてのお申し込み取り消しはできない可能性があります。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがありますので、AsahiNet 光受付センターまでご相談ください。
- 契約解除の条件はありません。

4. 初期契約解除制度のご案内

テレビ視聴サービスは初期契約解除の対象となります。（新規契約のみ。転用/事業者変更の場合はテレビ視聴サービスは前サービスから継続利用となるため初期契約解除の対象外です。）

- 初期契約解除の条件、方法等詳細についてはスカパーJSAT 株式会社から送付される「ご契約内容のお知らせ」書面をご確認ください。

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

AsahiNet 光 受付センター 電話 0120-577-757 受付時間 10 : 00～17 : 00 ※年末年始を除く

6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

- ・ 「AsahiNet 光テレビ」のご利用には、「AsahiNet 光」のご契約が必要です。
- ・ 上記と合わせて、別途スカパーJSAT（株）が提供する「テレビ視聴サービス」の契約が必要となります。
AsahiNet 光テレビをお申し込みいただくことで、当社がその契約手続きを代行します。
ご契約はご利用される光 1 回線ごとに 1 契約となります。
- ・ 「AsahiNet 光テレビ」のご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。
- ・ AsahiNet 光テレビのご利用は、個人会員のみです。法人会員はお申し込みいただけません。

<転用について>

- ・ NTT 東日本・西日本で提供している「フレッツ・テレビ」をご利用されているお客様が、「AsahiNet 光テレビ」に契約を変更することを転用といいます。
- ・ NTT 東日本・西日本が提供する「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ」をご利用のお客様は、「フレッツ光」を弊社サービスに転用する場合、「フレッツ・テレビ」もあわせて転用となります。

<事業者変更について>

- ・ 他光コラボレーション事業者（以下「他事業者」とします）が提供する「光コラボレーションサービス」および「フレッツ・テレビ相当サービス」をご利用のお客様が、「AsahiNet 光」に契約を変更（以下「事業者変更」とします）する場合、「フレッツ・テレビ相当サービス」もあわせて事業者変更となります。

<解約について>

- ・ 「AsahiNet 光」を解約した場合、「AsahiNet 光テレビ」は自動的に解約となります。

■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット (テレビ視聴サービス) スカパーJSAT 株式会社
----	--

■ 販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号 (代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 平日 10:00~19:00、土日祝 10:00~17:00

以上

表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。
なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
テレビ伝送サービス 工事費 無料キャンペーン	・テレビ伝送サービス工事費が無料	・AsahiNet 光テレビを NTT 西日本エリアで新たにお申し込みいただくこと ・2020年11月1日～2021年2月28日の期間内にお申し込みいただくこと ・2021年5月7日までに開通いただくこと	—

■その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—