

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ダイヤルアップ
種類	その他のインターネット接続サービス
最大通信速度	下り 128Kbps、上り 128Kbps
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

### (2) 月額利用料

ご利用コース	月額利用料
ダイヤルアップコース S プラン	1,950 円
ダイヤルアップ K1 コース 基本接続時間 15 時間	300 円

### (3) 通話料金

「ダイヤルアップ K1 コース」で接続した場合、基本接続時間を超過すると 5 円 / 分（電話料別）がかかります。

### (4) ダイヤルアップ接続

本コースはダイヤルアップ接続専用のコースです。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- お申し込み月の月末まで、お電話で取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。お申し込み月翌月 1 日以降の取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 契約変更の条件はありません。

## 4. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは、初期契約解除制度の対象ではありません。

## 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10 : 00 ~ 19 : 00、土日祝 10 : 00 ~ 17 : 00  
電話 0120-577-108

## 6. その他の注意事項

### <サービスの提供について>

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

### <料金について>

- ・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

### ■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

### ■ 販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号 (代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 平日 10 : 00~19 : 00、土日祝 10 : 00~17 : 00

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーンの一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

※現在、お申し込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。